

سياسة حماية البيانات

آخر تحديث في 15 سبتمبر 2020

وفقاً للتعريف الوارد في أحكام الاستخدام العامة، تحظى حماية وتأمين بياناتك بأهمية خاصة في شركة لايفستورم.

تُعدّ سياسة حماية البيانات الراهنة جزءاً لا يتجزأ من أحكام الاستخدام العامة وتهدف إلى تنظيم عمليات جمع بياناتك واستخدامها والنفاذ إليها في إطار استخدام الموقع و/أو خدمة لايفستورم، وعلى وجه الخصوص أثناء تنظيم أحداث على الإنترنت وإدارتها والمشاركة فيها.

المادة 1. مشروعية المعالجة - النفاذ إلى الموقع والمنتجات والخدمات

يجب أن يوافق كلّ مستخدم يرغب في النفاذ إلى الموقع و/أو خدمة لايفستورم على سياسة حماية البيانات وعلى كلّ تعديل يطرأ عليها.

في حال عدم قبول سياسية حماية البيانات، سيضطر المستخدم إلى عدم الدخول إلى الخدمات التي يقترحها الموقع أو خدمة لايفستورم.

بما أنّ معالجة البيانات أمرٌ ضروريّ لاستخدام خدمة لايفستورم، يقدّم المستخدم ترخيصاً صريحاً للايفستورم بإجراء هذه المعالجة، وفقاً لما تنص عليه سياسة حماية البيانات الراهنة، عند تسجيل نفسه لخدمة لايفستورم.

المادة 2. المسؤول عن المعالجة

المسؤول عن معالجة الموقع livestorm.co هو: لايفستورم، شركة مساهمة مبسطة برأسمال 17.006 يورو، مقرها الرئيسي في 24 شارع روديبه، باريس (75009)، مقيّدة في سجل التجارة والشركات في باريس بالرقم 820 434 439، وممثلة من قبل رئيسها، السيد جيل بيرتو.

تجدر الإشارة إلى أنّ لايفستورم تتصرف بصفقتها شركة تعاقِد من الباطن مختصة في البيانات ذات طابع شخصي، بالمعنى الوارد في التشريعات السارية، من أجل إدارة كلّ حدث يُنظّم على الإنترنت يمكن النفاذ إليه عن طريق خدمة لايفستورم. وفي هذه الحالة، فإنّ المسؤول عن المعالجة هي الشركة التي تنظّم الحدث على الإنترنت، أيّ عميل لايفستورم بالمعنى الوارد في أحكام الاستخدام العامة.

المادة 3. جهة الاتصال

لممارسة حق من الحقوق الواردة في المادة 9 من سياسة حماية البيانات أو للاستفسار، يجوز للمستخدمين الاتصال بالعنوانين التاليين:

لايفستورم، 24 شارع روديه، 75009، باريس (LIVESTORM 24 rue Rodier, 75009 Paris)

البريد الإلكتروني: privacy@livestorm.co

المادة 4. البيانات المجمعة بشأن المدراء والمسيرين

الغرض	البيانات المجمعة	الأساس القانوني
إنشاء وإدارة حسابك لايفستورم	<ul style="list-style-type: none">المعلومات عن الحساب: اسم الدخول، كلمة المرور، اسم العائلة، الاسم، العنوان الإلكتروني، الملف الشخصي في شبكات التواصل الاجتماعية، التعليقات، التعقيبات، الأسئلة، المساهمات أثناء الحدث المنظم على الإنترنت، صور شخص طبيعي مسجلة بمناسبة حدث نُظِمَّ على الإنترنت (تسجيل فيديو)بيانات الهوية: اسم العائلة، الاسم، رقم الهاف والعنوان البريدي من أجل التعرف على شخصية اعتبارية، والمعلومات المتعلقة بالفترة، وعنوان بروتوكول الإنترنت، بلد الدخول إلى الإنترنت	يجب تنفيذ عقدنا من أجل الدخول إلى الحساب واستخدام الحساب على موقعنا وتطبيقنا.

	<ul style="list-style-type: none"> • البيانات المهنية: المسيّر/المدير، المشارك، المُحاضِر المستضاف. • بيانات مصرفية: رقم بطاقة الدفع المستخدمة للفوترة. 	
<p>- اهتمامنا المشروع بتحليل خدماتنا من أجل اقتراح أحسن تجربة ممكنة للمستخدم.</p> <p>- موافقتك على تحديد موقعك.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • البيانات المتعلقة بالدخول إلى الإنترنت: التوقيت، البلد، مزود خدمة الإنترنت، الوكلاء، عنوان بروتوكول الإنترنت (IP)، معرف الجهاز الفريد (UDID)، محدّد موقع الموارد المُوحّد (URL)، نظام تشغيل (OS)، الدقة. • تحديد موقعك • بيانات الاستخدام والتصفح (مثلا عدد مؤتمرات الويب المنظّمة، الخصائص الوظيفية المستخدمة وما إلى ذلك) 	<p>تحسين الخدمات التي تقدّمها لايفستورم وقياس عدد المشاركين</p>
<p>الالتزام القانوني الذي يقع على عاتق الفاعلين الذين تمّ تحديدهم في المادة -34.L.1, II, al.3 من قانون البريد والاتصالات الإلكترونية.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • البيانات التقنية 	<p>الاستجابة لطلبات السلطات الإدارية والقضائية</p>
<p>موافقتك</p>	<ul style="list-style-type: none"> • الكوكيز (ملفات تعريف الارتباط) • الاهتمامات والتفضيلات 	<p>اقتراح خدمات جديدة متكيفة مع احتياجاتك وعرضك التجاري</p>

المادة 5. البيانات الشخصية المجمّعة من المشاركين

يُحاط المشارك علمًا بأن بياناته الشخصية التالية ستُجمع ويوافق على ذلك بشكل صريح:

- اسم العائلة، الاسم

- اسم الموظف؛

- اسم الحساب (اسم الدخول)؛

- العنوان الإلكتروني؛

- العنوان البريدي؛

- رقم الهاتف؛

- الصورة؛

- التعليقات، التعقيبات، الأسئلة، المساهمات أثناء الحدث على الإنترنت؛

- البيانات الأخرى التي تتقاسمها مع منظمّ الحدث على الإنترنت.

يُحاط المشارك علمًا بأن بياناته الشخصية سيجري تقاسمها مع المرسل إليهم التاليين (باستثناء المتعاقدين من الباطن الواردين في المادة التالية) ويوافق على ذلك بشكل صريح:

- عميل لايفستورم، الشركة التي تنظّم الحدث على الإنترنت، بصفتها المسؤولة عن المعالجة.

- لايفستورم، بصفتها شركة متعاقدة؛

- الشركة أبيهوب أي أن سي (APIHub, Inc)، "كليربيت _ (Clearbit)، مقرّها الرئيسي في 90، شريدان ستريت، سان

فرانسييسكو، كاليفورنيا (الولايات المتحدة الأمريكية)، تشارك في درع حماية بيانات الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة

الأمريكية (درع الخصوصية)، المتعلق بالعنوان الإلكتروني. تتيح الأداة كليريت للايفستورم إغناء الملفات الشخصية

للمستخدمين ببيانات علنية جمعتها الشركة أبيهوب أي أن سي.

واستنادًا إلى اتفاقاتنا مع الشركة أبيهوب أي أن سي، عندما يكون موقع المستخدم داخل الاتحاد الأوروبي، لا يُجرى أيّ

تحويل للبيانات إلى الكيان الأمريكي أبيهوب.

يتعهد الأغيار المرخص لهم والخاضعون لقانون المعلوماتية والحريات وللائحة الاتحاد الأوروبي بمعالجة البيانات بما يتماشى مع سياسة حماية البيانات الراهنة.

لن نقصح لايفستورم عن البيانات إلا للأغراض المتعلقة بخدماتها أو لتحسينها. ولن يُفصح عنها للأغيار من أجل استخدامها في الأنشطة التسويقية.

يرجى الأخذ في الاعتبار بأنه يحق للمدير تحميل المضمون الذي أنشئ في خدمة لايفستورم (فيديوهات مؤتمرات الويب، التعليقات، الدراسات الاستقصائية).

المادة 6. المتعاقدون من الباطن

علاوة على ذلك، تستعين لايفستورم بالحلول التي يقدمها الأغيار لأغراض التسويق والإحصاء ولأغراض الوظيفية. يُمثّل جميع متعاقدينا من الباطن للوائح التنظيمية السارية على حماية البيانات، وذلك عملاً بالاتفاقات المتعلقة بحماية البيانات الشخصية التي أبرمناها معهم.

يحق لك الاعتراض في أيّ وقت على معالجة بياناتك الشخصية لأغراض تزويد خدمات لايفستورم وذلك بمراسلة مندوب حماية البيانات في اللجنة الوطنية للمعلوماتية والحريات. ولكن سيترتب على ذلك إنهاء العقد الذي يتيح لك النفاذ إلى خدمات لايفستورم، لأن هذا التطبيق لا يعمل بدون معالجة بياناتك.

لايفستورم مُلزّمة، في إطار أنشطتها، بتحويل بيانات المستخدمين إلى متعاقدين معها موجودين خارج الاتحاد الأوروبي. وفي هذه الحالة، تتأكد لايفستورم من إبلاغ المستخدم بهذا التحويل وتبلغه بأنه سيُجرى بما يتماشى مع اللوائح التنظيمية السارية وبأنها تضمن مستوى كافيًا من الحماية للخصوصية ولحقوق الأفراد الأساسية بما يتماشى مع لائحة الاتحاد الأوروبي (ولاسيما البنود التعاقدية النموذجية للمفوضية الأوروبية).

المادة 7. مندوب حماية البيانات

عيّننا مندوبًا لحماية البيانات. يتكفل مندوب حماية البيانات بتأهيل وتوعية الفرق الداخلية لدى لايفستورم في مجال الحفاظ على المعايير المنصوص عليها في النظام الأوروبي العام لحماية البيانات المتعلق بالسلامة والخصوصية. ويتعيّن عليه أيضًا إبلاغ الأشخاص ذوي الاختصاص بأيّ نشاط مخالف لأحكام اللوائح التنظيمية السارية.

يمكن الاتصال بمندوبنا لحماية البيانات على العنوان التالي: privacy@livestorm.co للاستفسار أو لطلب إنشاء بياناتك أو لتحديثها أو حذفها.

المادة 8. حقوق المستخدم فيما يتعلق ببياناته

بموجب الأحكام القانونية والتنظيمية السارية، يتمتع المستخدم بالحق في النفاذ إلى بياناته وتصحيحها وحذفها، وفي تقييد معالجتها والاعتراض على ذلك، وكذلك بالحق في تحديد التوجيهات المتعلقة بحفظها وحذفها وتقديمها بعد وفاته، وبالحق في نقلها.

- الحق في النفاذ: يحق لك الحصول على تأكيد مفاده بأنه بياناتك الشخصية قد عولجت، مما سيتيح لك الحصول على نسخة منها وعلى المعلومات المتعلقة بمعالجتها؛
- الحق في التصحيح: يحق لك طلب تصحيح بيانات شخصية غير صحيحة، وكذلك طلب استكمالها. يحق لك أيضًا تعديل معلوماتك الشخصية في أيّ وقت على حسابك الشخصي؛
- الحق في المحو: في بعض الحالات، يحق لك محو بياناتك الشخصية. يسري هذا الحق عندما لا تكون بياناتك ضرورية للأغراض التي جُمعت من أجلها؛
- الحق في الاعتراض: يحق لك الاعتراض، لأسباب مرتبطة بوضعك الخاص، على معالجة بياناتك الشخصية، كما تتمتع بالحق في الاعتراض على المشاركة في عمليات البحث عن العملاء الجدد بموجب المادة "الخيارات المتاحة لكم بشأن عمليات البحث عن العملاء الجدد" الواردة أدناه؛
- الحق في تقييد المعالجة: يحق لك في بعض الحالات الاستفادة من تقييد لمعالجة بياناتك الشخصية؛
- الحق في النقل: في بعض الحالات، يحق لك طلب الحصول على بياناتك الشخصية التي قدّمتها، وذلك في نسق هيكلي شائع الاستخدام وقابل للقراءة من قبل الآلة، أو، عندما يكون ذلك ممكنًا، يحق لك أن تطلب منا أن نحيلها مباشرة إلى مسؤول معالجة آخر.
- الحق في سحب موافقتك: بالنسبة إلى عمليات المعالجة التي تستلزم موافقتك، يحق لك سحب موافقتك في أيّ وقت. وممارسة هذا الحق لا ينتهك مشروعية المعالجة القائمة على الموافقة المقدمة قبل سحبها؛

• الحق في تقديم توجيهات بشأن مآل بياناتك الشخصية بعد وفاتك: يحق لك تقديم توجيهات محدّدة من أجل حفظها أو حذفها أو تقديمها بعد وفاتك.

يحق لك تعديل بياناتك أو حذف أو النفاذ إليها مباشرة من حسابك على لايفستورم. يترتب على أيّ حذف لحسابك على لايفستورم حذف بياناتك في أجل أقصاه شهران اثنان. لممارسة الحقوق الواردة أعلاه، أو لأغراض الاستفسار، يمكنك الاتصال بلايفستورم على عنوان البريد الإلكتروني المشار إليه في الفقرة 7.

عملا بالتشريعات السارية، يجب أن تتضمن طلبات ممارسة حقوقك معلومات كافية لكي تتمكن لايفستورم من التحقق من هوية الأشخاص المعنيين والتأكد من أنّ مقدّم الطلب هم الأشخاص المعنيين أنفسهم أو هم الأشخاص المرخّص لهم بذلك من قبل الأشخاص المعنيين. تتأكد لايفستورم، بمجرد تلقيها الطلب، من مقبولية الطلب بما يتماشى مع اللوائح التنظيمية السارية.

علاوة على ذلك، يمكنك تسجيل نفسك على قائمة الاعتراض على العروض الهاتفية "بلوكتيل" (BLOCTEL) على موقع الإنترنت www.bloctel.gouv.fr.

يحق لك تقديم طلب إلى السلطة المراقبة المختصة (اللجنة الوطنية للمعلوماتية والحريات) لالتماس تعويض لدى المحاكم المختصة إذا اعتبرت بأننا لم نحترم حقوقك.

المادة 9. سلامة وسرية بياناتك

يُحتفظ بالبيانات التي تجمعها لايفستورم في بيئة آمنة.

ولضمان سلامة البيانات، تتخذ لايفستورم الإجراءات التالية:

• إدارة النفاذ - الشخص المرخص له؛

• إدارة النفاذ - الشخص المعني؛

• البرنامج الحاسوبي لمراقبة الشبكة؛

• النسخ الاحتياطي للبيانات؛

• تطوير الشهادة الرقمية؛

• اسم المستخدم/كلمة المرور؛

- جدار الحماية.

يلتزم الأشخاص العاملون لصالح لايفستورم باحترام سرية البيانات.

تضمن لايفستورم مستويات حماية مناسبة وتستجيب بذلك للمتطلبات القانونية والتنظيمية السارية. ولكن لا يوجد أي نظام يوفر أمناً مطلقاً، لأن هناك دائماً مخاطر عندما يُستخدم الإنترنت لتحويل بيانات أو معلومات شخصية.

ستُشعر لايفستورم اللجنة الوطنية للمعلوماتية والحريات - CNIL - والمسؤول عن المعالجة والشخص المعني بالانتهاكات المحتملة المتعلقة بالبيانات والمنصوص عليها في اللائحة.

المادة 10. مدة حفظ لايفستورم للبيانات

تتوقف مدة حفظ البيانات من قبل لايفستورم على مدة استخدام المستخدم لخدمة لايفستورم، بشرط أن يتم احترام الأحكام القانونية السارية. هذا وقد تُحفظ البيانات الضرورية لأغراض البحث عن العملاء الجدد و/أو الحفظ في المحفوظات لمدة أقصاها ثلاث (3) سنوات اعتباراً من نهاية استخدام الخدمة لايفستورم.

تُحفظ البيانات المجمعة بسبب زيارة المستخدم للموقع لفترة أقصاها ثلاثة وستون شهراً (36).

المادة 11. الكوكيز (ملفات تعريف الارتباط)

تستخدم لايفستورم الكوكيز وخدمات أخرى لتحليل الحركة على الموقع من أجل تسهيل تصفح المستخدم للموقع، وبلوغ المستوى الأمثل للإدارة الفنية، ولاقتراح على المستخدم إعلانات مستهدفة ومكيفة مع اهتماماته، ولإجراء دراسات إحصائية للزيارات.

والكوكيز هي ملفات صغيرة تحتوي على المعلومات التي حفظها موقع إلكتروني على حاسوب المستخدم. يمكن إعادة استخدامها أثناء زيارة أخرى على الموقع نفسه. لا يمكن لموقع إلكتروني آخر غير الموقع الذي أنشأها قراءة هذه الملفات. لا تصلح معظم الكوكيز إلا لمدة دورة واحدة أو لمدة الزيارة على الموقع.

لا يمكن أن تحتوي الكوكيز على معلومات تتيح الاتصال بالمستخدم بالهاتف أو بالبريد الإلكتروني أو بالبريد.

يتم إعداد معظم المتصفحات الإنترنت على نحو يتيح قبول الكوكيز آلياً.

ولكن يمكن للمستخدم أن إعداد متصفحه لكي يتم إبلاغه عندما يُنشأ الكوكيز لكي يتجنب تسجيلها.

أصناف الكوكيز

- لايفستورم ملزمة باستخدام نوع أو عدة أنواع من الكوكيز التالية:

- الملفات الضرورية لاستغلال الموقع الإلكتروني، مثلا عن طريق السماح للمستخدم بالبقاء متصلا بحسابه:
- لايفستورم
- الملفات التي تراقب سلوك المستخدمين لكي تقدّم لهم عروض أو عمليات ترويجية:
- جوجل تاغ ماسنجر
- جوجل
- ميكروسوفت سيرفسز
- فيسبوك
- لنكدن
- الملفات الضرورية لسير عمل الموقع الإلكتروني ولفعاليتها، بما في ذلك الملفات التي تتيح حفظ تفضيلات المستخدمين:
- إنتركوم
- زاببير
- سيغمنت
- كالنكلي
- الملفات التي تتحكّم في استخدام الموقع من أجل إعداد تقارير إحصائية عن استخدام الموقع، بدون تحديد هوية المستخدمين للموقع؛
- سيغمنت
- بارتتر ستاك
- كليربيت
- ميوتيني
- أمبليتود
- أتريبوشن
- كوستمر دوت أي أو
- جوجل أنالينكس
- لاري لانترن

ما الذي يجب فعله عندما لا تريد استخدام الكوكيز؟

إذا لم تكن راغباً في استخدام الكوكيز على حاسوبك، فيمكنك منعها (بعبارة أخرى عن طريق إعداد حاسوبك لكي يرفض هذه الملفات) و/أو يمكنك حذف الكوكيز التي وُضعت في حاسوبك:

- على المتصفح إنترنت إكسبلورر: يمكنك منع الكوكيز عن طريق استخدام إعدادات تعديل معالجة الكوكيز بالنقر على

"أدوات"، "خيارات الإنترنت"، "الخصوصية"، ثم بالنقر على زر "متقدم"؛

- على المتصفح فايرفوكس: يمكنك منع الكوكيز بالنقر على "أدوات"، "خيارات"، "خصوصية"، وبنقء "استخدم الإعدادات

الشخصية لتاريخ التصفح" في القائمة المنسدلة وعدم انتقاء الخانة "قبول الكوكيز الأخرى"؛

- على المتصفح كروم: يمكنك منع الكوكيز بالنقر على "تشخيص ومراقبة" ثم على "إعدادات"، "عرض الإعدادات المتقدمة"،

"إعدادات المضمن"، "كوكيز وبيانات الموقع" تحت العنوان "كوكيز".

يجب أن تأخذ في الاعتبار أنه عندما تمنع بعض الكوكيز، فإنّ بعض الخصائص الوظيفية على الموقع الإلكتروني لن تكون متاحة.

المادة 12. المقيمون في كاليفورنيا

لن يسري هذا البند ولن يكون ملزماً قانونياً إلا إذا كان المستخدم طرفاً في أحكام الاستخدام العامة المتعلقة بلايفستورم. ويسري هذا البند المتعلق بقانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا (California Consumer Privacy Act) على المعلومات الشخصية (وفقاً للتعريف الوارد في هذا القانون) التي يقدّمها المستخدم للايفستورم.

وفي ضوء قانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا لعام 2018، نقدّم لك هذه المعلومات بصفتنا مزودي خدمة ملزمين بمعالجة بياناتك الشخصية (وفقاً للتعريف الوارد في القانون الساري) من أجل التأكيد على أننا طبقنا الشروط التعاقدية المناسبة. وتشير العبارة "القانون الساري" إلى جميع القوانين واللوائح والمعايير والتوجهات التنظيمية والتوجيهات المتعلقة بالتنظيم الذاتي التي من

شأنها أن تسري على إدارة بياناتك. وتشمل القوانين السارية، على سبيل المثال لا الحصر، قانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا (القانون المدني لكاليفورنيا، الفقرة 1798.100 - 1798.199).

وبصفتنا مُزوّدِي خدمات، سنجمع معلوماتك الشخصية وسنحفظها وسنستخدمها سنكشفها وسنعالجها حصرا للوفاء بالتزاماتنا تجاهك بموجب الاتفاق القائم بيننا، وللأغراض التشغيلية آفة الذكر في سياسة حماية البيانات، باستثناء أيّ غرض آخر.

لن نبيع المعلومات الشخصية ولن نفصح عنها لأغراض تجارية.

نؤكّد أننا سنفهم وسنحترم القيود والالتزامات المنصوص عليها في القانون المدني لكاليفورنيا، الفقرة 1798.140 (w) (2). في حال عدم الاتساق أو التعارض بين الأحكام والشروط الواردة في هذا البند والأحكام والشروط الواردة في أحكام الاستخدام العامة أو في سياسة حماية البيانات، ستسري الأحكام والشروط الواردة في أحكام الاستخدام العامة أو في سياسة حماية البيانات فيما يتعلق بحماية بيانات الأشخاص في المنطقة الاقتصادية الأوروبية.

لمزيد من الأسئلة بشأن قانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا في لايفستورم، أو لممارسة حق من حقوقك، يرجى منك الاتصال بالعنوان الإلكتروني التالي: privacy@lvestorm.co.