

DATABESKYTTELSESPOLITIK

Senest ajourført den 18. december 2019

Hos LIVESTORM er det ganske særlig vigtigt at beskyttelse og sikre dine Data.

Denne Databeskyttelsespolitik er en integreret del af nærværende Generelle Brugsbetingelser og har som formål at styre indsamling, brug og adgang til dine Data ved brug af Webstedet og/eller Livestorm Service, blandt andet ved organisation, styring og deltagelse i online events.

Artikel 1. Lovlig behandling - Adgang til Webstedet, til Produkter og Tjenester

Databeskyttelsespolitik skal accepteres af enhver Bruger der ønsker adgang til Webstedet og/eller Livestorm Service, og ved hver ændring af Databeskyttelsespolitikken.

I fald Bruger ikke accepterer Databeskyttelsespolitikken, må denne give afkald på adgang til de tjenester der tilbydes på Webstedet og eventuelt på Livestorm Service.

Da behandlingen af Persondata er nødvendig ved brug af Livestorm Service, giver Bruger, fra det øjeblik der er foretaget tilmelding til Livestorm Service, udtrykkeligt LIVESTORM tilladelse til at foretage denne behandling, som den er beskrevet i denne Databeskyttelsespolitik.

Artikel 2. Den Registeransvarlige

Den registeransvarlige på Webstedet livestorm.co er: LIVESTORM, et forenklet aktieselskab med en kapital på 17.006 euros, hvis hovedsæde er beliggende 24, rue Rodier, i Paris (75009), registreret ved handels- og selskabsregisteret i Paris under nummer 820 434 439, repræsenteret ved sin direktør, Gilles Bertaux.

Det skal bemærkes at LIVESTORM handler som underleverandør af behandling af persondata, i den betydning der er fastsat af gældende lov, for styring af alle online events der er adgang til via en Livestorm Service. I hvilket fald den ansvarlige for databehandling er det selskab der organiserer den pågældende online event, nemlig LIVESTORM Kunden som defineret i De Generelle Brugsbetingelser.

Artikel 3. Kontakt

For at udøve én af de rettigheder der angives i Artikel 9 i Databeskyttelsespolitikken eller alle andre spørgsmål, kan Brugere kontakte:

LIVESTORM 24 rue Rodier, 75009 Paris

E-mail: privacy@livestorm.co

Artikel 4. Persondata der indsamles om Administratorer og Ledere

Formål	Indsamlede data	Juridisk grundlag
<p>Oprettelse og forvaltning af din Livestorm konto</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Oplysninger om kontoen: brugeridentifikation, password, fornavn, navn, email-adresse, profiler på de sociale netværk, kommentarer, feedback, spørgsmål, bidrag under en online event, billeder af en fysisk person optaget ved en online event (videoer) - Identifikationsdata: fornavn, navn, telefonnummer og postadresse der gør det muligt at identificere en juridisk person, faktureringsoplysninger, IP-adresse, det land hvor internettilslutning finder sted. - Faglige data: leder/administrator, deltager, gæsteforedragsholder. - Bankdata: nummer på det betalingskort der bruges ved fakturering. 	<p>Nødvendigheden af at gennemføre vores kontrakt med dig for adgang og brug af en Konto på vores Websted og vores app.</p>
<p>Forbedring af de tjenester LIVESTORM tilbyder og måling af publikumstal</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Tilslutningsdata: tider, lande, udbyder af internetadgang, proxyer, IP- adresse, UDID, URL, OS, resolution. - Offentlige erhvervsdata: LinkedIn profiler, andre oplysninger der er offentligt tilgængelige (behandling udført af vores Underleverandør APIHub) 	<ul style="list-style-type: none"> - Vores legitime interesse i at analysere vores tjenester, så vi kan tilbyde Bruger den bedst mulige oplevelse. - Dit samtykke til lokalisering

	<ul style="list-style-type: none"> - Lokalisering. - Brugs- og browsingdata (f.eks. Antallet af realiserede webinarer, de benyttede funktionaliteter, osv.) 	
Svar på anmodninger fra administrative og retslige myndigheder	<ul style="list-style-type: none"> - Tekniske data 	Lovbekaftet forpligtelse der tilkommer aktørerne som defineret Artikel L.34-1, II, stk.3 i Code des postes et des communications électroniques [den franske lov om postvæsen og elektronisk kommunikation]
Tilbud om nye tjenester, tilpasset dine behov og markedsanalyser	<ul style="list-style-type: none"> - Cookies - Interesser og præferencer 	Dit samtykke.

Artikel 5. Persondata der indsamles om Deltagere

Deltageren er informeret og giver sit udtrykkelige samtykke til indsamling af følgende persondata:

- Fornavn, navn;
- Arbejdsgivers navn;
- Konto-navn (login);
- E-mailadresse;
- Postadresse;
- Telefonnummer;
- Fotografi;
- kommentarer, feedback, spørgsmål, bidrag under en online event;

- Andre data som du med forsæt deler med organisatoren af onlineeventen.

Deltageren er informeret og giver sit udtrykkelige samtykke til at dennes persondata deles med følgende adressater (foruden underleverandører der behandles i den følgende Artikel) :

- LIVESTORM Kunden, det selskab på hvis initiativ onlineeventen er organiseret, som registeransvarlig.
- LIVESTORM, som underleverandør;
- Selskabet APIHub, Inc. (« Clearbit »), hvis hovedsæde er 90 Sheridan St., San Francisco, Californien (USA), der deltager i EU's – USA's værn om privatlivets fred (Privacy Shield), for e-mailadressen. Clearbit værktøjet giver LIVESTORM mulighed for at udvide Brugernes profiler med offentligt tilgængelige data der er indsamlet af selskabet APIHub, Inc.

I henhold til vores aftale med selskabet APIHub, foretages der ingen overførsel af data til APIHub's amerikanske afdeling, når en Bruger er lokaliseret i EU.

Autoriserede tredjeparter der er underlagt loven «Loi Informatique et Libertés» [Databeskyttelsesloven] og Forordningen forpligter sig til at behandle disse Persondata i henhold til denne Databeskyttelsespolitik.

LIVESTORM gør kun disse Persondata offentligt tilgængelige for at udbyde eller forbedre sine tjenester. De vil ikke blive gjort tilgængelige for tredjeparter til brug i deres markedsføring.

Du skal være opmærksom på at indhold der er skabt via Livestorm Service (videoer fra webinarer, kommentarer, meningsmålinger, osv.) kan hentes ned af Administratoren.

Artikel 6. Underleverandører

I øvrigt bruger LIVESTORM løsninger fra tredjemand til markedsførings formål og statistiske og funktionelle mål. Samtlige vores tjenesteydere overholder gældende databeskyttelsesbestemmelser, i overensstemmelse med de aftaler om persondatabeskyttelse vi har indgået med dem.

Du kan til hver en tid modsætte dig behandling af dine persondata med det formål at levere Livestorm tjenester ved at skrive til den databeskyttelsesansvarlige, DPO [Data Protection Officer]. Dette medfører imidlertid en opsigelse af din kontrakt der giver dig adgang til Livestorm tjenester, da løsningen ikke kan fungere uden behandling af dine persondata.

Inden for rammerne af sin aktivitet har LIVESTORM brug for at overføre data til tjenesteydere, der befinder sig uden for EU. I så fald sikrer LIVESTORM sig, at Bruger informeres herom og at overførslen sker i overensstemmelse med gældende bestemmelser og garanterer et tilfredsstillende sikkerhedsniveau for beskyttelse af privatlivets fred og de grundlæggende personrettigheder i henhold til EU Forordningen (navnlig Europakommissionens standardkontraktbestemmelser).

Artikel 7. Den Databeskyttelsesansvarlige (DPO)

Vi har udnævnt en databeskyttelsesansvarlig (DPO). DPO er ansvarlig for at uddanne og give de interne LIVESTORM teams forståelse for opretholdelse af de normer der kræves af GDPR angående sikkerhed og fortrolighed. DPO skal ligeledes meddele de kompetente personer al aktivitet, der ikke er i overensstemmelse med gældende lov.

Vores DPO kan kontaktes på privacy@livestorm.co vedrørende spørgsmål og anmodninger om oprettelse/ajourføring/slettelse af dine persondata

Artikel 8. Brugers rettigheder vedrørende dennes Persondata

I henhold til bestemmelserne i gældende lov og forordninger har Bruger ret til adgang, rettelse og fjernelse af sine Persondata, til begrænsning eller indsigelse mod deres behandling, ret til at definere direktiver angående opbevaring, fjernelse og meddelelse af Persondata efter Brugers død, Dataportabilitet..

- Ret til adgang: du har ret til at få oplysning om at persondata der omhandler dig er genstand for databehandling, til at få kopi heraf samt oplysninger angående behandlingen;
- Ret til rettelse: du kan anmode om rettelse af dine unøjagtige persondata og til at komplettere dem. Du kan ligeledes til hver en tid ændre dine personoplysninger via din Konto;
- Ret til fjernelse: du kan i visse tilfælde opnå fjernelse af dine persondata. Denne ret gælder blandt andet, når dine persondata ikke længere er nødvendige for de formål de blev indsamlet til;
- Ret til indsigelse: du kan af grunde der afhænger af din særlige situation, modsætte dig behandling af dine persondata, og du har ret til at modsætte dig deres brug til markedsføring i henhold til nedenstående artikel om ” Dine valg i forhold til markedsføring ”;
- Ret til begrænsning af behandling: under visse betingelser har du ret til at få begrænset behandlingen af dine persondata;
- Ret til dataportabilitet: i visse tilfælde kan du anmode om at modtage de persondata du har leveret, i et struktureret format der er almindeligt anvendt og maskinlæsbart eller, når det er muligt at vi overfører dem direkte til en anden registeransvarlig;
- Ret til at trække dit samtykke tilbage: for de behandlinger hvor dit samtykke er nødvendigt, har du til hver en tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Udøvelse af denne ret berører ikke lovligheden af behandlingen med grundlag i samtykke afgivet forud for tilbagetrækningen;

- Ret til at definere direktiver for dine persondatas skæbne post-mortem: du har ret til at definere direktiver angående opbevaring, fjernelse og kommunikation af dine persondata efter din død.

For at udøve én af ovennævnte rettigheder eller for spørgsmål, kan du kontakte LIVESTORM. I henhold til gældende lovgivning, skal anmodninger om udøvelse af rettighederne angive de oplysninger der er nødvendige, for at sætte LIVESTORM i stand til at kontrollere de pågældende personers identitet, for at sikre sig at ophavsmænd til anmodningen er de berørte personer selv, eller de personer der har fået tilladelse hertil af dem. LIVESTORM sikrer sig ved modtagelse af anmodningen, at den er antagelig i henhold til gældende lov.

I øvrigt har du den mulighed at tilmelde dig listen over personer der modsætter sig telefonsalg « BLOCTEL » på Webstedet www.bloctel.gouv.fr.

Du har ret til at indgive klage til den kompetente kontrolmyndighed (CNIL) eller få tilkendt erstatning ved de kompetente domstole, hvis du mener vi har krænket dine rettigheder.

Artikel 9. Datasikkerhed og fortrolighed

De Persondata der indsamles af LIVESTORM opbevares i sikre omgivelser.

For at sikre Persondatasikkerheden iværksætter LIVESTORM blandt andet følgende foranstaltninger:

- Styring af adgang – autoriseret person;
- Styring af adgang – den berørte person;
- Software til overvågning af netværket;
- Backupkopier;
- Udvikling af digitalt certifikat;
- Brugeridentifikation (login) / password;
- Firewalls.

De personer der arbejder hos LIVESTORM skal overholde fortrolighed for Persondatas.

LIVESTORM forpligter sig til at garantere passende beskyttelsesniveauer i henhold til gældende retlige og lovgivningsmæssige krav. Da der imidlertid ikke eksisterer nogen mekanisme der giver absolut sikkerhed, vil der altid være et risikoelement, når man bruger Internet til overførsel af personlige data og oplysninger.

LIVESTORM vil meddele CNIL, den registeransvarlige og den berørte person enhver krænkelse af Persondata som fastsat i Forordningen.

Artikel 10. Varighed af LIVESTORMs opbevaring af Persondata

Varigheden af LIVESTORMs opbevaring af Persondata begrænses til varigheden af Brugers benyttelse af Livestorm Service, med forbehold for overholdelse af gældende lovbestemmelser; imidlertid kan de nødvendige Persondata opbevares til markedsføringsformål og/eller arkivering i maksimum tre (3) år at regne fra ophør af brug af Livestorm Service.

Browsingdata der ganske enkelt er indsamlet ved Brugers besøg på Webstedet bliver opbevaret maksimum seksogtredive (36) måneder

Artikel 11. Cookies

LIVESTORM bruger cookies og andre tjenester til trafikanalyse på Webstedet for at lette Brugers browsing på Webstedet og optimere teknisk styring, tilbyde Bruger reklamer målrettet til dennes interesser og til at realisere statistikker over besøg.

En cookie er en lille fil med informationer som et websted lagrer på Brugers computer. Denne cookie kan genbruges ved fremtidige besøg på samme websted. En cookie kan kun læses af det websted der har skabt den. De fleste cookies er kun aktive for varigheden af en session eller et besøg.

Ingen cookie kan indeholde oplysninger der gør det muligt at kontakte Bruger per telefon, e-mail eller post.

De fleste browsere er indstillet til automatisk at acceptere cookies.

Bruger har imidlertid den mulighed at konfigurere sin browser til at informere hver gang der skabes en cookie eller til at undgå registrering.

De typer cookies der bruges

LIVESTORM kan have brug for at bruge én eller flere af følgende typer cookies:

- de cookies der er nødvendige for drift af Webstedet, for eksempel til at tillade en Bruger at forblive tilsluttet sin konto;
- de cookies der kontrollerer brug af Webstedet for at udarbejde statistikker over brug af Webstedet, uden at identificere de individuelle Brugere af Webstedet;
- de cookies der er nødvendige for korrekt og effektiv funktion af Webstedet, heri indbefattet cookies der tillader Webstedet at gemme Brugernes præferencer;
- de cookies der kontrollerer Brugernes adfærd med det formål at kommunikere om særtilbud og salg fremstød.

Hvad skal du gøre hvis du ikke vil have cookies?

Hvis du ikke ønsker at Webstedet lagrer cookies på din computer, kan du vælge at blokere cookies (med andre ord ved at konfigurere din browser, så den fravælger alle cookies) og/eller fjerner cookies der allerede er lagt ind på din computer:

- under Internet Explorer: du kan blokere cookies ved at bruge parametrene til ændring af cookies ved at klikke på ” Værktøjer ”, ” Internetindstillinger”, ” Databeskyttelse ” og derefter trykkes på ” Avanceret ”;
- under Firefox: du kan blokere alle cookies ved at klikke på ” Værktøjer ”, ”internetindstillinger ”, ” Privatliv ”, ved at vælge ” Brug af personaliserede parametre til historikken ” i rullemenuen eller ved at fravælge ” Acceptere tredjepartscookies ”;
- under Chrome, kan du blokere alle cookies ved at klikke på ” Personalisere og kontrollere” derefter på ” Parametre ”, ” Vis avancerede parametre ” og ” Indholdsparametre ” ”Cookies og Webstedsdata ” under titlen ” Cookies ”.

Du skal imidlertid tage i betragtning, at når du deaktiverer visse cookies, er der et vist antal funktionaliteter der ikke længere vil være disponible på Webstedet.