

# Datenschutzpolitik

Zuletzt aktualisiert am 15 September 2020

Der Schutz und die sichere Aufbewahrung Ihrer Daten, wie in den Allgemeinen Nutzungsbedingungen definiert, sind für LIVESTORM besonders wichtig.

Die vorliegende Datenschutzpolitik ist integraler Bestandteil der Allgemeinen Nutzungsbedingungen und hat zum Zweck, die Erhebung, die Nutzung und den Zugang zu Ihren Daten im Rahmen der Nutzung der Website und/oder des Livestorm-Dienstes, insbesondere anlässlich der Organisation und Verwaltung von Online-Events oder der Teilnahme an solchen Events zu regeln.

## **Artikel 1. Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung – Zugang zur Website, zu den Produkten und Dienstleistungen**

Jeder Nutzer, der Zugang zur Website und/oder den Livestorm-Diensten bekommen möchte, muss sein Einverständnis zur Datenschutzpolitik und zu jeder Änderung dieser Datenschutzpolitik geben.

Im Falle des Nichteinverständnisses mit der Datenschutzpolitik hat der Nutzer keine Berechtigung, auf die von der Website angebotenen Dienstleistungen und gegebenenfalls auf den Livestorm-Dienst zuzugreifen.

Da die Datenverarbeitung für die Nutzung des Livestorm-Dienstes erforderlich ist, gibt der Nutzer LIVESTORM sein ausdrückliches Einverständnis zu dieser Verarbeitung wie in der vorliegenden Datenschutzpolitik beschrieben, sobald er sich für den Livestorm-Dienst registriert.

## **Artikel 2. Verantwortlicher für die Verarbeitung**

Der Verantwortliche für die Datenverarbeitung der Website livestorm.co ist: LIVESTORM, vereinfachte Aktiengesellschaft mit einem Grundkapital von 17.006 Euro und Sitz in 24 rue Rodier, 75009 Paris, eingetragen im Firmenbuch von Paris unter der Nummer 820 434 439 und vertreten durch ihren Vorsitzenden, Herrn Gilles Berteaux.

Es wird darauf hingewiesen, dass LIVESTORM zur Verwaltung aller über einen Livestorm-Dienst zugänglichen Online-Events als Zulieferer von personenbezogenen Daten im Sinne der anwendbaren Gesetzgebung handelt. In diesem Fall ist der Verantwortliche für die Verarbeitung das Unternehmen, welches das entsprechende Online-Event organisiert, das heißt der Kunde von LIVESTORM im Sinne der Allgemeinen Nutzungsbedingungen.

## Artikel 3. Kontakt

Zur Ausübung der Rechte aus Artikel 9 der Datenschutzpolitik oder für alle weiteren Fragen können sich Nutzer wenden an:

LIVESTORM 24 rue Rodier, 75009 Paris

E-Mail: [privacy@livestorm.co](mailto:privacy@livestorm.co)

## Artikel 4. Erhobene Daten von Administratoren und Managern

Zweck	Erhobene Daten	Rechtliche Grundlage
Einrichtung und Verwaltung Ihres Livestorm-Kontos	<ul style="list-style-type: none"><li>- Informationen über das Konto: Benutzername, Passwort, E-Mail-Adresse, Social-Media-Profil, Kommentare, Feedback, Fragen, Beiträge während eines Online-Events, Bilder natürlicher Personen, die bei Online-Events aufgenommen wurden (Videos)</li><li>- Identifikationsdaten: Name, Vorname, Telefonnummer und Postanschrift, die die Identifikation einer juristischen Person ermöglichen, Rechnungsdaten, IP-Adresse, Land der Internetverbindung,</li><li>- Berufliche Daten:</li><li>- Manager/Administrator, Teilnehmer, Gastredner</li><li>- Bankdaten: Nummer der für die Abrechnung verwendeten Zahlungskarte.</li></ul>	Das Erfordernis, unseren Vertrag mit Ihnen über den Zugang und die Nutzung eines Kontos auf unserer Website und unserer Applikation zu erfüllen.

<p>Verbesserung der von LIVESTORM angebotenen Dienstleistungen und Messung der Teilnehmerquoten</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verbindungsdaten: Zeiten, Länder, Internetprovider, Proxys, IP-Adresse, UDID, URL, OS, Auflösung.</li> <li>- Standort</li> <li>- Nutzungs- und Navigationsdaten (zum Beispiel Zahl der absolvierten Webinare, genutzte Features usw.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Es ist unser berechtigtes Interesse, unsere Dienstleistungen zu analysieren, um Ihnen die bestmögliche Nutzererfahrung zu bieten.</li> <li>- Ein Einverständnis zur Lokalisierung</li> </ul>
<p>Beantwortung der Anfragen von Verwaltungs- und Gerichtsbehörden</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Technische Daten</li> </ul>	<p>Gesetzliche Verpflichtungen der in Artikel L.34-1, II, Abs. 3 des frz. Gesetzes über Post- und Elektronische Kommunikation definierten Akteure</p>
<p>Angebot neuer, an Ihren Bedarf angepasste Dienstleistungen und Kundenakquise</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cookies</li> <li>- Interessen und Vorlieben</li> </ul>	<p>Ihr Einverständnis</p>

## Artikel 5. Erhobene personenbezogene Daten der Teilnehmer

Der Teilnehmer wird informiert und erklärt sein ausdrückliches Einverständnis zur Erhebung der folgenden personenbezogenen Daten:

- Nachname, Vorname;

- Name des Arbeitgebers;
- Kontoname (Login);
- E-Mail-Adresse;
- Postanschrift;
- Telefonnummer;
- Foto;
- Kommentare, Feedback, Fragen, Beiträge während des Online-Events;
- Andere Daten, die Sie freiwillig an den Organisator des Online-Events übermitteln.

Der Teilnehmer, wird informiert und gibt sein ausdrückliches Einverständnis zur Übermittlung dieser personenbezogenen Daten an die folgenden Empfänger (ausgenommen Subunternehmer, die im anschließenden Artikel behandelt werden):

- an den Kunden von LIVESTORM, welche das Online-Event organisiert, in seiner Eigenschaft als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung.
- an LIVESTORM, in ihrer Eigenschaft als Subunternehmer;
- an die Firma APIHub, Inc. („Clearbit“), mit Sitz in 90 Sheridan St., San Francisco, Kalifornien (USA), welche an dem EU-US Privacy Shield (Datenschutzschild) für die E-Mail-Adresse teilnimmt. Über das Clearbit-Tool kann LIVESTORM die Nutzerprofile mit öffentlichen Daten anreichern, die von APIHub, Inc. erhoben wurden. Wenn ein Nutzer in der Europäischen Union ansässig ist, findet gemäß unseren Vereinbarungen mit APIHub kein Datentransfer an die amerikanische Niederlassung von APIHub statt.

Die dem Datenschutzgesetz und der Verordnung unterliegenden befugten Dritten verpflichten sich, diese Daten in Übereinstimmung mit der vorliegenden Datenschutzpolitik zu behandeln.

Die Daten werden von LIVESTORM nur zu dem Zweck des Angebots und der Verbesserung ihrer Dienstleistungen weitergegeben. Sie werden nicht an Dritte zu Marketingzwecken weitergegeben.

Beachten Sie, dass die über den Livestorm-Dienst erstellten Inhalte (Videos der Webinare, Kommentare, Umfragen usw.) vom Administrator hochgeladen werden können.

## **Artikel 6. Subunternehmer**

Zudem nimmt LIVESTORM zu Marketing-, Statistik- und Funktionszwecken die Dienste Dritter in Anspruch. Alle unsere Dienstleister erfüllen die geltenden Gesetze und Vorschriften im Bereich des Datenschutzes, insbesondere die Vereinbarungen über den Schutz personenbezogener Daten, die wir mit Ihnen abgeschlossen haben.

Sie können jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck der Bereitstellung der Livestorm-Dienste Einspruch erheben, indem Sie sich schriftlich an den Datenschutzbeauftragten wenden. Dies zieht jedoch die Kündigung des Vertrags nach sich, der Ihnen den Zugang zu den Livestorm-Diensten ermöglicht, da die Lösung ohne Verarbeitung Ihrer Daten nicht funktionsfähig ist.

LIVESTORM ist im Rahmen ihrer Aktivitäten veranlasst, Daten an Dienstleister mit Sitz außerhalb der Europäischen Union zu übermitteln. In solchen Fällen versichert sich LIVESTORM, dass der Nutzer darüber informiert wird und dass diese Datenübertragung in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen erfolgt und einen ausreichenden Schutz der Privatsphäre und der persönlichen Grundrechte gemäß der Verordnung gewährleistet (insbesondere durch vertragliche Standardklauseln der Europäischen Union).

## **Artikel 7. Datenschutzbeauftragter (DSB)**

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten (DSB) ernannt. Es ist für die Schulung und Sensibilisierung der internen Mitarbeiter von LIVESTORM für die Einhaltung der von der DSGVO festgelegten Vorschriften im Bereich der Sicherheit und der Vertraulichkeit zuständig. Ferner ist er verpflichtet, den zuständigen Personen über alle nicht mit den geltenden Vorschriften konformen Ereignisse zu berichten.

Unser Datenschutzbeauftragter kann unter [privacy@livestorm.co](mailto:privacy@livestorm.co) bezüglich aller Fragen oder Wünsche hinsichtlich der Erstellung/Aktualisierung/Löschung von Daten kontaktiert werden.

## **Artikel 8. Rechte der Nutzer bezüglich ihrer Daten**

Gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen und Vorschriften hat der Nutzer das Recht auf Zugang, Berichtigung und Löschung seiner Daten sowie auf Einschränkung oder Widerspruch gegen ihre Verarbeitung, das Recht auf Festlegung von Richtlinien bezüglich ihrer Aufbewahrung, auf Löschung und auf Weitergabe seiner Daten nach seinem Tod sowie das Recht auf Übertragbarkeit seiner Daten.

- Zugangsrecht: Sie haben das Recht auf die Bestätigung, dass Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden, auf Erhalt von Kopien dieser Daten und bestimmter Informationen im Zusammenhang mit ihrer Verarbeitung;
- Recht auf Berichtigung: Sie können die Berichtigung und Veranlassung der Ergänzung unrichtiger, Sie betreffender personenbezogener Daten verlangen; ferner können Sie jederzeit in Ihrem Konto Ihre personenbezogenen Informationen ändern;

- Recht auf Löschung: Sie können in manchen Fällen die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Dieses Recht kommt vor allem dann zur Anwendung, wenn Ihre personenbezogenen Daten für den Zweck, zu dem sie erfasst wurden, nicht mehr erforderlich sind;
- Widerspruchsrecht: aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, und Sie haben das Recht, gegen Direktwerbung gemäß dem oben stehenden Artikel „Ihre Wahlmöglichkeiten im Bereich der Direktwerbung“ Widerspruch einzulegen;
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: in manchen Fällen haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen;
- Recht auf Übertragbarkeit: In bestimmten Fällen können Sie verlangen, dass die uns über Sie zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, allgemein üblichen und maschinenlesbaren Format übermittelt werden oder, wenn möglich, dass wir sie direkt an einen anderen für die Datenverarbeitung Verantwortlichen weitergeben;
- Recht auf Widerruf Ihrer Zustimmung: Bei zustimmungspflichtigen Verarbeitungen haben Sie das Recht, Ihre Zustimmung jederzeit zu widerrufen. Die Ausübung dieses Rechts berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf der Grundlage der vor dem Widerruf erteilten Zustimmung;
- Recht auf Erlass von Richtlinien zur Verfügung über Ihre personenbezogenen Daten nach Ihrem Tod: Sie haben das Recht, Richtlinien zur Speicherung, Löschung und Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten nach Ihrem Tod zu erlassen.

Um eines der oben genannten Rechte auszuüben oder sonstige Fragen zu stellen, können Sie LIVESTORM kontaktieren.

Sie können Ihre Daten **direkt von Ihrem Livestorm-Konto aus ändern, löschen bzw. auf diese zugreifen. Jede Löschung Ihres Livestorm-Kontos führt innerhalb von höchstens zwei Monaten zur Löschung Ihrer Daten.** Um eines der anderen oben genannten Rechte auszuüben oder Fragen zu stellen, können Sie LIVESTORM über die in Artikel 7 angegebene E-Mail-Adresse kontaktieren.

Gemäß der geltenden Gesetzgebung müssen die Anträge auf Ausübung der Rechte ausreichende Informationen liefern, damit LIVESTORM die Identität der betroffenen Personen überprüfen kann, um sicherzustellen, dass die Urheber der Anträge die betroffenen Personen selbst oder die von ihnen autorisierten Personen sind. LIVESTORM prüft nach Eingang des Antrags die Zulässigkeit dieses Antrags gemäß den geltenden Vorschriften.

Im Übrigen haben Sie die Möglichkeit, sich auf der Website [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr) in die Robinsonliste „BLOCTEL“<sup>1</sup> einzutragen, um sich vor Telefonwerbung zu schützen.

Sie haben das Recht, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (Datenschutzbehörde) eine Beschwerde einzubringen oder bei den zuständigen Gerichten Schadenersatz geltend zu machen, wenn Sie der Ansicht sind, dass wir gegen Ihre Rechte verstoßen haben.

---

<sup>1</sup> Es handelt sich um eine Robinsonliste für Telefonwerbung, die ausschließlich Verbrauchern mit Wohnsitz in Frankreich zugänglich ist (Anm. d. Übersetzers).

## **Artikel 9. Sicherheit und Vertraulichkeit der Daten**

Die von LIVESTORM erhobenen Daten werden in einer sicheren Umgebung aufbewahrt.

Um die Sicherheit der Daten zu gewährleisten, trifft LIVESTORM insbesondere folgende Maßnahmen:

- Zugangsverwaltung – autorisierte Person;
- Zugangsverwaltung – betroffene Person;
- Netzüberwachungssoftware;
- Elektronische Speicherung;
- Entwicklung des digitalen Zertifikats;
- Benutzername / Passwort;
- Firewalls.

Die Mitarbeiter von LIVESTORM sind verpflichtet, die Vertraulichkeit dieser Daten zu gewährleisten.

LIVESTORM verpflichtet sich, ein angemessenes Schutzniveau in Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen und behördlichen Anforderungen zu gewährleisten. Da jedoch kein System absolute Sicherheit bietet, bleibt ein gewisses Risiko bestehen, wenn das Internet zur Übertragung von persönlichen Daten und Informationen genutzt wird.

LIVESTORM benachrichtigt die Datenschutzbehörde, den für die Datenverarbeitung Verantwortlichen und die betroffene Person über jede Verletzung der unter die Verordnung fallenden Daten.

## **Artikel 10. Aufbewahrungsdauer der Daten durch LIVESTORM**

Die Dauer der Datenaufbewahrung durch LIVESTORM ist auf die Dauer der Nutzung des Livestorm-Dienstes durch den Nutzer beschränkt, unter der Voraussetzung, dass die geltenden gesetzlichen Bestimmungen eingehalten werden; die notwendigen Daten können jedoch für Werbezwecke und/oder Archivierungszwecke für maximal drei (3) Jahre ab dem Ende der Nutzung des Livestorm-Dienstes aufbewahrt werden.

Die allein durch den Besuch des Benutzers auf der Website gesammelten Navigationsdaten werden für einen Zeitraum von maximal sechsunddreißig (36) Monaten aufbewahrt.

# Artikel 11. Cookies

LIVESTORM verwendet Cookies und andere Dienste, um den Verkehr auf der Website zu analysieren, um die Navigation des Nutzers auf der Website zu erleichtern und die technische Verwaltung zu optimieren, um dem Nutzer gezielte, an seine Interessenschwerpunkte angepasste Werbung zu bieten und um Besuchsstatistiken zu erstellen.

Ein Cookie ist eine kleine Informationsdatei, die von einer Website auf dem Computer des Benutzers gespeichert wird. Dieses Cookie kann bei einem zukünftigen Besuch der gleichen Website wiederverwendet werden. Ein Cookie kann nicht von einer anderen Website als der, die es erstellt hat, gelesen werden. Die meisten Cookies sind nur für die Dauer einer Sitzung oder eines Besuchs gültig.

Kein Cookie kann Informationen enthalten, die es dem Benutzer ermöglichen, per Telefon, E-Mail oder Post kontaktiert zu werden.

Die meisten Browser sind so eingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren.

Es ist für den Nutzer jedoch möglich, seinen Browser so zu konfigurieren, dass er bei jeder Erstellung eines Cookies informiert wird oder dass keine Speicherung stattfinden kann.

## Art der verwendeten Cookies

LIVESTORM verwendet eine oder mehrere der folgenden Arten von Cookies:

- .
  - die für den Betrieb der Website erforderlichen Cookies, z. B. indem ein Benutzer autorisiert wird, mit seinem Konto in Verbindung zu bleiben:
  - Livestorm
  - Cookies, die das Verhalten der Benutzer steuern, um sie über Angebote oder Werbeaktionen zu informieren:
  - Google Tag Manager
  - Google
  - Microsoft Services
  - Facebook
  - LinkedIn
  - Cookies, die für das korrekte und effiziente Funktionieren der Website erforderlich sind, einschließlich Cookies, mit denen die Website Benutzereinstellungen speichern kann:
  - Intercom
  - Zapier
  - Segment
  - Calendly
  - Segment
  - PartnerStack
  - Clearbit
  - Mutiny



- Amplitude
- Attribution
- Customer.io
- Google Analytics
- Lary Lantern

### **Und wenn Sie keine Cookies wollen?**

Wenn Sie nicht möchten, dass die Website Cookies auf Ihrem Computer speichert, haben Sie die Möglichkeit, Cookies zu blockieren (d.h. Ihren Browser so zu konfigurieren, dass er alle Cookies ablehnt) und/oder bereits auf Ihrem Computer platzierte Cookies zu entfernen:

- in Internet Explorer: Sie können Cookies blockieren, indem Sie die Einstellungen zur Änderung der Cookie-Verarbeitung verwenden, indem Sie auf „Extras“, „Internetoptionen“, „Datenschutz“ und dann auf die Schaltfläche „Erweitert“ klicken;
- in Firefox: Sie können alle Cookies blockieren, indem Sie auf „Extras“, „Optionen“, „Datenschutz“ klicken, aus dem Drop-Down-Menü „Benutzerdefinierte Einstellungen für den Verlauf verwenden“ auswählen und „Cookies von Drittanbietern akzeptieren“ abwählen;
- in Chrome können Sie alle Cookies blockieren, indem Sie auf „Anpassen und steuern“ klicken und dann unter der Rubrik „Cookies“ auf „Einstellungen“, „Erweiterte Einstellungen anzeigen“ und „Inhaltseinstellungen“ „Cookies und Site-Daten“ klicken.

Bitte beachten Sie jedoch, dass bei der Deaktivierung bestimmter Cookies eine Reihe von Funktionen auf der Website möglicherweise nicht mehr verfügbar sind.

## **Artikel 12. In Kalifornien ansässige Nutzer**

Dieser Artikel findet ausschließlich auf Nutzer Anwendung, die Vertragspartei der Allgemeinen Nutzungsbedingungen von LIVESTORM sind und ist nur für diese rechtsverbindlich. Diese Bestimmungen gemäß dem CCPA gelten nur für personenbezogene Daten (wie im CCPA definiert), die der Benutzer LIVESTORM zur Verfügung stellt.

In Übereinstimmung mit den Bestimmungen des kalifornischen Gesetzes über den Schutz des Privatlebens (California Consumer Privacy Act 2018, „CCPA“) stellen wir Ihnen diese Informationen in unserer Eigenschaft als Dienstleister, der Ihre persönlichen Daten (wie im geltenden Recht definiert) verarbeitet, zur Verfügung, um zu bestätigen, dass wir angemessene Vertragsbedingungen erstellt haben. Der Begriff „anzuwendendes Recht“ bezieht sich auf alle Gesetze, Vorschriften, Standards, regulatorischen Leitlinien und Selbstregulierungsrichtlinien, die möglicherweise auf die Verwaltung Ihrer Daten Anwendung finden. Zu den anzuwendenden Gesetzen gehört unter anderem das kalifornische Gesetz über den Schutz des Privatlebens (Cal. Civ. Code §1798.100 - 1798.199).

Ihre persönlichen Daten werden von uns als Dienstleister nur gesammelt, gespeichert, verwendet, offengelegt und verarbeitet, um unsere Verpflichtungen Ihnen gegenüber aus unserer Vereinbarung erfüllen zu können; dies geschieht ausschließlich für betriebliche

Zwecke, die zuvor in dieser Richtlinie erwähnt wurden, unter Ausschluss jeglicher sonstigen Zwecke.

**Wir werden Ihre persönlichen Daten nicht verkaufen und diese auch nicht für kommerzielle Zwecke offenlegen.**

Wir bestätigen, dass wir die im kalifornischen Gesetz über den Schutz des Privatlebens (Civ. Code § 1798.140 (w) (2)) festgelegten Einschränkungen und Verpflichtungen zur Kenntnis genommen haben und einhalten werden. Im Falle von Inkohärenzen oder Widersprüchen zwischen den Bestimmungen dieses Artikels und denen der AGB oder der Datenschutzrichtlinie haben letztere in Bezug auf die Daten von Personen im Europäischen Wirtschaftsraum Vorrang.

Bei Fragen zum CCPA bei LIVESTORM oder zur Ausübung Ihrer auf diesen beruhenden Rechte wenden Sie sich bitte an [privacy@livestorm.co](mailto:privacy@livestorm.co).