

Πολιτική Προστασίας Δεδομένων

Τελευταία ενημέρωση στις 18 Δεκεμβρίου 2019

Η προστασία και η ασφάλεια των Δεδομένων σας, όπως ορίζονται στους Γενικούς Όρους Χρήσης, είναι ιδιαίτερα σημαντικές για τη LIVESTORM.

Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των Γενικών Όρων Χρήσης και έχει ως αντικείμενο τη ρύθμιση της συλλογής, της χρήσης και της πρόσβασης στα Δεδομένα σας στο πλαίσιο της χρήσης του Ιστοτόπου ή/και της Υπηρεσίας Livestorm, ιδιαίτερα κατά τη διοργάνωση, τη διαχείριση και τη συμμετοχή σε διαδικτυακές εκδηλώσεις.

Άρθρο 1. Νομιμότητα επεξεργασίας - Πρόσβαση στον Ιστότοπο, στα Προϊόντα και στις Υπηρεσίες

Η Πολιτική Προστασίας Δεδομένων πρέπει να γίνεται αποδεκτή από οποιονδήποτε Χρήστη επιθυμεί να έχει πρόσβαση στον Ιστότοπο ή/και την Υπηρεσία Livestorm και σε κάθε τροποποίηση της Πολιτικής Προστασίας Δεδομένων.

Σε περίπτωση μη αποδοχής της Πολιτικής Προστασίας Δεδομένων, ο Χρήστης θα πρέπει να χάσει την πρόσβαση στις υπηρεσίες που προσφέρει ο Ιστότοπος και, εάν είναι απαραίτητο, στην Υπηρεσία Livestorm.

Καθώς η επεξεργασία των Δεδομένων είναι απαραίτητη για τη χρήση της Υπηρεσίας Livestorm, ο Χρήστης εξουσιοδοτεί ρητά τη LIVESTORM να προβεί στην εν λόγω επεξεργασία, όπως περιγράφεται στην παρούσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων, αμέσως μόλις εγγραφεί στην Υπηρεσία Livestorm.

Άρθρο 2. Υπεύθυνος επεξεργασίας

Ο Υπεύθυνος επεξεργασίας για τον ιστότοπο livestorm.co είναι: η απλοποιημένη ανώνυμη εταιρεία LIVESTORM, με κεφάλαιο 17.006 ευρώ, της οποίας η εταιρική έδρα βρίσκεται στην οδό Rodier 24, στο Παρίσι (75009), εγγεγραμμένη στο μητρώο εμπορίου και εταιριών του Παρισιού με αριθμό 820 434 439, εκπροσωπούμενη από τον Πρόεδρό της, κο Gilles Bertaux.

Πρέπει να σημειωθεί ότι η LIVESTORM ενεργεί ως υπεργολάβος επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων, κατά την έννοια της ισχύουσας νομοθεσίας, για τη διαχείριση οποιωνδήποτε διαδικτυακών εκδηλώσεων που είναι προσβάσιμες μέσω της Υπηρεσίας Livestorm. Σε αυτήν την περίπτωση, ο υπεύθυνος επεξεργασίας είναι η εταιρεία που διοργανώνει την διαδικτυακή εκδήλωση, δηλαδή ο Πελάτης της LIVESTORM κατά την έννοια των Γενικών Όρων Χρήσης.

Άρθρο 3. Επικοινωνία

Για την άσκηση κάποιου από τα δικαιώματα που αναφέρονται στο Άρθρο 9 της Πολιτικής Προστασίας Δεδομένων ή για οποιεσδήποτε ερωτήσεις, οι Χρήστες μπορούν να επικοινωνούν με:

τη LIVESTORM οδός Rodier 24, 75009 Παρίσι

Email : privacy@livestorm.co

Άρθρο 4. Συλλεχθέντα δεδομένα που αφορούν τους Διαχειριστές και τους Διευθυντές

Σκοπός	Συλλεχθέντα δεδομένα	Νομική βάση
Δημιουργία και διαχείριση του Livestorm λογαριασμού σας	<ul style="list-style-type: none">- Πληροφορίες σχετικά με το λογαριασμό: αναγνωριστικό, κωδικός πρόσβασης, επώνυμο, όνομα, ηλεκτρονική διεύθυνση, προφίλ σε κοινωνικά δίκτυα, σχόλια, παρατηρήσεις, ερωτήσεις, συνεισφορά κατά τη διάρκεια διαδικτυακής εκδήλωσης, εικόνες ενός φυσικού προσώπου που έχουν καταγραφεί κατά τη διάρκεια μίας διαδικτυακής εκδήλωσης (βίντεο),- Πληροφορίες ταυτοποίησης: επώνυμο, όνομα, αριθμός τηλεφώνου και ταχυδρομική διεύθυνση που επιτρέπει την ταυτοποίηση ενός νομικού προσώπου, πληροφορίες τιμολόγησης,	Η ανάγκη εκτέλεσης της σύμβασής μας μαζί σας για την πρόσβαση και τη χρήση ενός Λογαριασμού στον ιστότοπό μας και στην εφαρμογή μας.

	<p>διεύθυνση πρωτοκόλλου διαδικτύου (διεύθυνση IP), χώρα σύνδεσης,</p> <ul style="list-style-type: none"> - Επαγγελματικές πληροφορίες: διευθυντής/διαχειριστής, συμμετέχων, προσκεκλημένος ομιλητής, - Τραπεζικά στοιχεία: αριθμός κάρτας πληρωμής που χρησιμοποιήθηκε για τιμολόγηση. 	
<p>Βελτίωση των υπηρεσιών που προσφέρονται από τη LIVESTORM και μέτρηση του κοινού</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Δεδομένα σύνδεσης: ωράρια, χώρα, πάροχος υπηρεσιών διαδικτύου, διαμεσολαβητές (proxys), διεύθυνση IP, UDID, URL, OS, ανάλυση, - Δημόσιες επαγγελματικές πληροφορίες: LinkedIn προφίλ, άλλες πληροφορίες που διατίθενται δημόσια (επεξεργασία που πραγματοποιείται από τον Υπεργολάβο μας, APIHub), - Εντοπισμός τοποθεσίας, - Δεδομένα χρήσης και πλοήγησης (π.χ. αριθμός πραγματοποιηθέντων διαδικτυακών σεμιναρίων (webinar), χρησιμοποιηθείσες λειτουργίες, κτλ.). 	<ul style="list-style-type: none"> - Το έννομο συμφέρον μας να αναλύουμε τις υπηρεσίες μας ώστε να σας προσφέρουμε την καλύτερη δυνατή εμπειρία χρήστη. - Η συναίνεσή σας για τον εντοπισμό τοποθεσίας.

Απάντηση σε αιτήματα των διοικητικών και δικαστικών αρχών	- Τεχνικά δεδομένα	Η νομική υποχρέωση που επιβάλλεται στους φορείς που ορίζονται στο άρθρο 34-1, Π, εδάφιο 3 του Κώδικα περί ταχυδρομείων και ηλεκτρονικής επικοινωνίας.
Προσφορά νέων υπηρεσιών, προσαρμοσμένων στις ανάγκες σας και στη μελέτη της αγοράς	- Cookies - Ενδιαφέροντα και προτιμήσεις	Η συναίνεσή σας.

Άρθρο 5. Συλλεχθέντα προσωπικά δεδομένα που αφορούν του Συμμετέχοντες

Ο Συμμετέχων ενημερώνεται και συναινεί ρητά στη συλλογή των ακόλουθων προσωπικών δεδομένων:

- Επώνυμο, όνομα,
- Επώνυμο εργοδότη,
- Όνομα Λογαριασμού (login),
- Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου,
- Ταχυδρομική διεύθυνση,
- Αριθμός τηλεφώνου,
- Φωτογραφία,
- Σχόλια, παρατηρήσεις, ερωτήσεις, συνεισφορά κατά τη διάρκεια διαδικτυακής εκδήλωσης,
- Άλλες πληροφορίες που μοιράζεστε εκούσια με τον διοργανωτή της διαδικτυακής εκδήλωσης.

Ο Συμμετέχων ενημερώνεται και συναινεί ρητά στον διαμοιρασμό των προσωπικών του δεδομένων με τους ακόλουθους αποδέκτες (εξαιρουμένων των υπεργολάβων που αποτελούν το αντικείμενο του παρακάτω άρθρου):

- Τον Πελάτη της LIVESTORM, την εταιρεία που αναλαμβάνει την πρωτοβουλία της διοργάνωσης της διαδικτυακής εκδήλωσης, υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνος επεξεργασίας,
- Τη LIVESTORM, υπό την ιδιότητά της ως υπεργολάβος,
- Την εταιρεία APIHub, Inc. («Clearbit»), της οποίας η εταιρική έδρα βρίσκεται στην οδό Sheridan 90, Σαν Φρανσίσκο, Καλιφόρνια (Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής), η οποία συμμετέχει στην Ασπίδα Προστασίας Δεδομένων μεταξύ της Ευρωπαϊκής Ένωσης και των Ηνωμένων Πολιτειών (Ασπίδα Προστασίας-Privacy Shield), για τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Το εργαλείο Clearbit επιτρέπει στη LIVESTORM να εμπλουτίζει τα προφίλ των Χρηστών με δημόσια δεδομένα που έχουν συλλεχθεί από την εταιρεία APIHub, Inc.

Σύμφωνα με τις συμβάσεις μας με την εταιρεία APIHub, όταν ένας Χρήστης βρίσκεται στην Ευρωπαϊκή Ένωση, δεν πραγματοποιείται οποιαδήποτε μεταφορά δεδομένων στην αμερικανική οντότητα του APIHub.

Οι εξουσιοδοτημένοι τρίτοι που υπόκεινται στον Νόμο για την Πληροφορική και τις Ελευθερίες και στον Κανονισμό συμφωνούν να επεξεργάζονται αυτά τα Δεδομένα σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων.

Τα Δεδομένα θα κοινοποιούνται από τη LIVESTORM μόνο με σκοπό την προσφορά ή τη βελτίωση των υπηρεσιών της. Δεν θα αποκαλύπτονται σε τρίτους για χρήση στις εμπορικές τους δραστηριότητες.

Λάβετε υπόψη ότι το περιεχόμενο που δημιουργήθηκε μέσω της Υπηρεσίας Livestorm (βίντεο από διαδικτυακά σεμινάρια, σχόλια, έρευνες κ.λπ.) μπορεί να μεταφορτωθεί από το Διαχειριστή.

Άρθρο 6. Υπεργολάβοι

Επιπλέον, η LIVESTORM καταφεύγει σε λύσεις τρίτων για εμπορικούς, στατιστικούς και λειτουργικούς σκοπούς. Όλοι οι πάροχοι υπηρεσιών μας συμμορφώνονται με τις ισχύουσες

κανονιστικές ρυθμίσεις προστασίας δεδομένων, σύμφωνα με τις συμφωνίες προστασίας προσωπικών δεδομένων που έχουμε υπογράψει μαζί τους.

Ανά πάσα στιγμή, μπορείτε να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων με σκοπό την παροχή των Υπηρεσιών Livestorm γράφοντας στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) Αυτό ωστόσο θα επιφέρει καταγγελία της σύμβασης που σας επιτρέπει να έχετε πρόσβαση στις Υπηρεσίες Livestorm, καθώς η υπηρεσία δεν μπορεί να λειτουργήσει χωρίς την επεξεργασία των δεδομένων σας.

Στο πλαίσιο της δραστηριότητάς της, η LIVESTORM υποχρεούται να διαβιβάζει δεδομένα σε παρόχους που βρίσκονται εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Σε μία τέτοια περίπτωση, η LIVESTORM διασφαλίζει ότι ο Χρήστης ενημερώνεται και ότι αυτή η διαβίβαση πραγματοποιείται σύμφωνα με τις ισχύουσες κανονιστικές ρυθμίσεις και εγγυάται επαρκές επίπεδο προστασίας της ιδιωτικής ζωής και των θεμελιωδών δικαιωμάτων των ατόμων σύμφωνα με τον Κανονισμό (ειδικότερα μέσω των Πρότυπων συμβατικών όρων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής).

Άρθρο 7. Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO)

Έχουμε καθορίσει έναν Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO). Ο DPO είναι υπεύθυνος για την ενημέρωση και την εκπαίδευση εσωτερικών ομάδων της LIVESTORM για τη διατήρηση των προτύπων που απαιτούνται από τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ) σχετικά με την ασφάλεια και την εμπιστευτικότητα. Υποχρεούται επίσης να αναφέρει στα αρμόδια πρόσωπα οποιαδήποτε δραστηριότητα που δεν συμμορφώνεται με τις ισχύουσες κανονιστικές ρυθμίσεις.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον DPO μας στη διεύθυνση privacy@livestorm.co για οποιαδήποτε ερώτηση ή αίτημα για δημιουργία/ενημέρωση/διαγραφή των δεδομένων.

Άρθρο 8. Δικαιώματα του Χρήστη σχετικά με τα Δεδομένα του

Σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές και κανονιστικές διατάξεις, ο Χρήστης έχει δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής των Δεδομένων του, περιορισμού ή εναντίωσης στην επεξεργασία τους, δικαίωμα καθορισμού των οδηγιών σχετικά με την αποθήκευση, διαγραφή και κοινοποίηση των Δεδομένων του μετά τον θάνατό του και δικαίωμα φορητότητας των Δεδομένων του.

- Δικαίωμα πρόσβασης: έχετε δικαίωμα να λαμβάνετε επιβεβαίωση ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν υφίστανται επεξεργασία, να λαμβάνετε αντίγραφο καθώς και ορισμένες πληροφορίες που αφορούν την επεξεργασία τους,
- Δικαίωμα διόρθωσης: μπορείτε να απαιτήσετε τη διόρθωση των ανακριβών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, καθώς και την συμπλήρωσή τους. Μπορείτε επίσης να τροποποιήσετε ανά πάσα στιγμή τις προσωπικές πληροφορίες σας από το Λογαριασμό σας,

- Δικαίωμα διαγραφής: μπορείτε, σε ορισμένες περιπτώσεις, να επιτύχετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων. Το δικαίωμα αυτό εφαρμόζεται κυρίως από τη στιγμή που τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δεν είναι πλέον απαραίτητα για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν,
- Δικαίωμα εναντίωσης: δικαιούστε να αντιτάσσετε, για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν και διαθέτετε το δικαίωμα να αντιτάσσετε στη μελέτη της αγοράς σύμφωνα με το άρθρο «Οι επιλογές σας σχετικά με τη μελέτη της αγοράς»,
- Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: σε ορισμένες συνθήκες, έχετε το δικαίωμα να εξασφαλίζετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων,
- Δικαίωμα φορητότητας: σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορείτε να απαιτήσετε τη λήψη των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν και τα οποία έχετε παράσχει σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, ή εφόσον αυτό είναι δυνατό, την άμεση διαβίβασή τους σε έναν άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας,
- Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσής σας: έχετε το δικαίωμα να ανακαλείτε ανά πάσα στιγμή την συγκατάθεσή σας για τις επεξεργασίες που απαιτούν τη συγκατάθεση εκ μέρους σας. Η άσκηση αυτού του δικαιώματος δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση προ της ανάκλησής της.
- Δικαίωμα παροχής οδηγιών για την τύχη των προσωπικών δεδομένων σας μετά θάνατον: έχετε το δικαίωμα να παρέχετε οδηγίες σχετικά με την αποθήκευση, τη διαγραφή ή την κοινοποίηση των προσωπικών σας δεδομένων μετά το θάνατό σας.

Για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματα ή για οποιεσδήποτε ερωτήσεις, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τη LIVESTORM.

Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, τα αιτήματα άσκησης δικαιωμάτων πρέπει να παρέχουν επαρκείς πληροφορίες ώστε η LIVESTORM να είναι σε θέση να επαληθεύει την ταυτότητα των ενδιαφερομένων, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι τα άτομα που υποβάλλουν τα αιτήματα είναι τα ίδια τα ενδιαφερόμενα πρόσωπα ή εκείνα τα πρόσωπα που έχουν λάβει εξουσιοδότηση εξ αυτών. Με την παραλαβή του αιτήματος, η LIVESTORM εξετάζει το παραδεκτό αυτού σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Έχετε επίσης τη δυνατότητα να εγγραφείτε στον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών (Άρθρο 11 του Ν. 3471/2006) του τηλεφωνικού σας παρόχου για την απαγόρευση της προσέγγισης πελατών μέσω τηλεφωνικών κλήσεων.

Αν θεωρείτε ότι δεν έχουμε σεβαστεί τα δικαιώματά σας, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή (ΑΠΔΠΧ) ή να λάβετε αποζημίωση από τα αρμόδια δικαστήρια.

Άρθρο 9. Ασφάλεια και εμπιστευτικότητα των Δεδομένων

Τα Δεδομένα που συλλέγονται από τη LIVESTORM αποθηκεύονται σε ασφαλές περιβάλλον.

Για τη διασφάλιση της ασφάλειας των δεδομένων, η LIVESTORM χρησιμοποιεί ειδικότερα τα ακόλουθα μέτρα:

- Διαχείριση πρόσβασης - εξουσιοδοτημένο πρόσωπο,

- Διαχείριση πρόσβασης - ενδιαφερόμενο πρόσωπο,
- Λογισμικό παρακολούθησης του δικτύου,
- Εφεδρική αποθήκευση ηλεκτρονικών υπολογιστών (IT backup),
- Ψηφιακή πιστοποίηση,
- Αναγνωριστικό/κωδικός πρόσβασης,
- Τείχος προστασίας (Firewall).

Τα άτομα που εργάζονται για τη LIVESTORM υποχρεούνται να σέβονται την εμπιστευτικότητα αυτών των Δεδομένων.

Η LIVESTORM υποχρεούται να εγγυάται την ύπαρξη κατάλληλων τεχνικών μέσων προστασίας σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Ωστόσο, καθώς κανένας μηχανισμός δεν προσφέρει απόλυτη ασφάλεια, υφίσταται ένας βαθμός επικινδυνότητας, όταν το Διαδίκτυο χρησιμοποιείται για τη διαβίβαση προσωπικών δεδομένων και πληροφοριών.

Η LIVESTORM θα ενημερώνει την ΑΠΔΠΧ, τον υπεύθυνο επεξεργασίας και τον ενδιαφερόμενο για τυχόν παραβιάσεις Δεδομένων που καλύπτονται από τον Κανονισμό.

Άρθρο 10. Διάρκεια αποθήκευσης των Δεδομένων από τη LIVESTORM

Η περίοδος αποθήκευσης των Δεδομένων από τη LIVESTORM περιορίζεται στη διάρκεια της χρήσης της Υπηρεσίας Livestorm από το Χρήστη, με την επιφύλαξη της συμμόρφωσης με τις ισχύουσες νομικές διατάξεις. Ωστόσο, τα απαραίτητα Δεδομένα μπορούν να φυλάσσονται για σκοπούς μελέτης της αγοράς ή/και αρχειοθέτησης για μέγιστο χρονικό διάστημα τριών (3) χρόνων από το πέρας της χρήσης της Υπηρεσίας Livestorm.

Τα Δεδομένα πλοήγησης που συλλέγονται απλώς με την επίσκεψη του Ιστοτόπου από τον Χρήστη θα φυλάσσονται για μέγιστο χρονικό διάστημα τριάντα έξι (36) μηνών.

Άρθρο 11. Cookies

Η LIVESTORM χρησιμοποιεί cookies και άλλες υπηρεσίες για να αναλύει την κίνηση στον Ιστότοπο προκειμένου να διευκολύνει την πλοήγηση του Χρήστη στον ιστότοπο και να βελτιστοποιεί την τεχνική διαχείριση, να προσφέρει στον Χρήστη στοχευμένες διαφημίσεις που θα είναι προσαρμοσμένες στα ενδιαφέροντά του και να συλλέγει τα στατιστικά στοιχεία επισκεψιμότητας.

Ένα cookie είναι ένα μικρό αρχείο πληροφοριών που φυλάσσεται από έναν ιστότοπο στον υπολογιστή του Χρήστη. Αυτό το cookie μπορεί να χρησιμοποιηθεί ξανά κατά τη διάρκεια

μίας μελλοντικής επίσκεψης στον ίδιο ιστότοπο. Ένα cookie δεν μπορεί να διαβαστεί από οποιονδήποτε άλλο ιστότοπο εκτός από αυτόν που το δημιούργησε. Τα περισσότερα cookies ισχύουν μόνο για τη διάρκεια μίας περιόδου σύνδεσης ή μίας επίσκεψης.

Κανένα cookie δεν μπορεί να περιέχει πληροφορίες που να επιτρέπουν την επικοινωνία με τον Χρήστη μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ή συμβατικού ταχυδρομείου.

Τα περισσότερα προγράμματα πλοήγησης έχουν ρυθμιστεί ώστε να δέχονται αυτόματα τα cookies.

Ωστόσο, ο Χρήστης μπορεί να διαμορφώσει το πρόγραμμα πλοήγησής του ώστε να ενημερώνεται κάθε φορά που δημιουργείται ένα cookie ή για να αποφύγει την εγγραφή τους.

Τύπος cookies που χρησιμοποιούνται

Η LIVESTORM μπορεί να χρησιμοποιεί έναν ή περισσότερους από τους παρακάτω τύπους cookies:

- cookies που είναι απαραίτητα για τη λειτουργία του Ιστοτόπου, π.χ. επιτρέποντας σε έναν Χρήστη να παραμείνει συνδεδεμένος στο λογαριασμό του,
- cookies που ελέγχουν τη χρήση του Ιστοτόπου για τη δημιουργία στατιστικών αναφορών σχετικά με τη χρήση του Ιστοτόπου, χωρίς να ταυτοποιούν μεμονωμένους Χρήστες του Ιστοτόπου,
- cookies που είναι απαραίτητα για την ορθή και αποτελεσματική λειτουργία του Ιστοτόπου, συμπεριλαμβανομένων των cookies που επιτρέπουν στον Ιστότοπο να διατηρεί τις προτιμήσεις των Χρηστών,
- cookies που ελέγχουν τη συμπεριφορά των Χρηστών για να τους γνωστοποιούν προσφορές ή προωθητικές ενέργειες.

Τι να κάνετε εάν δεν θέλετε cookies;

Εάν δεν επιθυμείτε ο Ιστότοπος να αποθηκεύει cookies στον υπολογιστή σας, έχετε την επιλογή να αποκλείσετε τα cookies (με άλλα λόγια, να ρυθμίζετε το πρόγραμμα πλοήγησής σας ώστε να απορρίπτει όλα τα cookies) ή/και να διαγράψετε τα cookies που έχουν ήδη τοποθετηθεί στον υπολογιστή σας:

- στον Internet Explorer: μπορείτε να αποκλείσετε τα cookies χρησιμοποιώντας τις παραμέτρους τροποποίησης της επεξεργασίας των cookies κάνοντας κλικ στα «Εργαλεία», «Επιλογές Internet», «Προστασία Προσωπικών Δεδομένων» και στη συνέχεια στο κουμπί «Για προχωρημένους»,
- στον Firefox : μπορείτε να αποκλείσετε τα cookies κάνοντας κλικ στα «Εργαλεία», «Επιλογές», «Ιδιωτικότητα», επιλέγοντας «Χρήση προσαρμοσμένων ρυθμίσεων

ιστορικού» από το κυλιόμενο μενού και αναιρώντας την επιλογή «Αποδοχή cookies τρίτων»,

- στον Chrome, μπορείτε να αποκλείσετε όλα τα cookies κάνοντας κλικ στην επιλογή «Προσαρμογή και έλεγχος», έπειτα «Ρυθμίσεις», «Εμφάνιση Σύνθετων Ρυθμίσεων» και «Ρυθμίσεις περιεχομένου», «Cookies και Δεδομένα ιστοτόπου», υπό τον τίτλο «Cookies».

Σημειώστε, ωστόσο, ότι όταν απενεργοποιείτε ορισμένα cookies, ορισμένες λειτουργίες ενδέχεται να μην είναι πλέον διαθέσιμες στον Ιστότοπο.