

Política de Protección de Datos

Última actualización: 18 de diciembre de 2019

La protección y la salvaguarda de sus Datos, tal como se definen en las Condiciones Generales de Uso, son especialmente importantes para LIVESTORM.

La presente Política de Protección de Datos forma parte integrante de las Condiciones Generales de Uso y tiene por objeto regir la recopilación y el uso de sus Datos, así como el acceso a los mismos, en relación con el uso del Sitio o del Servicio Livestorm, especialmente durante la organización y la gestión de eventos en línea, y la participación en los mismos.

Artículo 1. Licitud del tratamiento - Acceso al Sitio, a los productos y a los Servicios

La Política de Protección de Datos deberá ser aceptada por todo Usuario que desee acceder al Sitio o al Servicio Livestorm, así como a cada modificación que se realice en la misma.

En caso de que no acepte la Política de Protección de Datos, el Usuario deberá renunciar al acceso a los servicios propuestos por el Sitio y, si procede, al Servicio Livestorm.

El tratamiento de Datos resulta necesario para el uso del Servicio Livestorm, por lo que el Usuario autoriza expresamente a LIVESTORM para que proceda a este tratamiento, tal como se describe en la presente Política de Protección de Datos desde su registro en el Servicio Livestorm.

Artículo 2. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento del sitio livestorm.co es: LIVESTORM, sociedad por acciones simplificada con capital social de 17 006 euros y domicilio social sito en 24, rue Rodier, 75009, París, Francia, inscrita en el Registro de Comercio y de Sociedades de París con el número 820 434 439 y representada por su presidente, D. Gilles Bertaux.

Cabe señalar que LIVESTORM actúa en calidad de encargado del tratamiento de datos personales, en virtud de la legislación aplicable, para la gestión de cualquier evento en línea accesible a través de un Servicio Livestorm. En tal caso, el responsable del tratamiento será la sociedad organizadora del evento en línea correspondiente, es decir, el Cliente de LIVESTORM, tal como se define en las Condiciones Generales de Uso.

Artículo 3. Contacto

Para ejercer uno de los derechos contemplados en el artículo 9 de la Política de Protección de Datos o para cualquier otra cuestión, los Usuarios pueden ponerse en contacto con:

LIVESTORM - 24, rue Rodier, 75009, París, Francia

Correo electrónico: privacy@livestorm.co

Artículo 4. Datos recopilados por los administradores y gestores

Finalidad	Datos recopilados	Base jurídica
Creación y gestión de su cuenta Livestorm	<ul style="list-style-type: none">- Información sobre la cuenta: usuario, contraseña, apellidos, nombre, dirección de correo electrónico, perfiles de redes sociales, comentarios, observaciones, preguntas, contribuciones durante un evento en línea e imágenes de una persona física registradas durante un evento en línea (vídeos).- Datos de identificación: apellidos, nombre, número de teléfono y dirección postal que permitan identificar a una persona jurídica, información de facturación, dirección IP y país de conexión.- Datos profesionales: gestor/administrador, participante y conferenciante invitado.- Datos bancarios: número de tarjeta de crédito utilizado para la facturación.	La necesidad de celebrar nuestro contrato con usted para poder utilizar una cuenta y acceder a ella en nuestro Sitio y en nuestra aplicación.

<p>Mejora de los servicios propuestos por LIVESTORM y medición de las audiencias.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Datos de conexión: horarios, país, proveedor de acceso a Internet, servidores proxy, dirección IP, identificador único de dispositivo (UDID), URL, sistema operativo y resolución. - Datos profesionales públicos: perfiles de LinkedIn y otra información de carácter público (tratamiento realizado por nuestro encargado del tratamiento APIHub). - Localización. - Datos de uso y de navegación (por ejemplo, número de seminarios web realizados, funcionalidades utilizadas, etc.). 	<ul style="list-style-type: none"> - Nuestro interés legítimo en analizar nuestros Servicios para poder ofrecerle la mejor experiencia de usuario posible. - Su consentimiento para la localización.
<p>Respuesta a las solicitudes de las autoridades administrativas y judiciales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Datos técnicos. 	<p>La obligación legal a cargo de los actores definidos en el artículo L.34-1, II, párrafo 3, del Código francés de correos y comunicaciones electrónicas.</p>
<p>Propuesta de nuevos servicios adaptados a sus necesidades y prospección comercial.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Cookies. - Intereses y preferencias. 	<p>Su consentimiento.</p>

Artículo 5. Datos personales recopilados sobre los Participantes

Se informará al Participante, que otorgará su expreso consentimiento, de que se recopilarán los datos personales que se indican a continuación:

- apellidos y nombre;
- nombre del empleador;
- nombre de la cuenta (inicio de sesión);
- dirección de correo electrónico;
- dirección postal;
- número de teléfono;
- fotografía;
- comentarios, observaciones, preguntas y contribuciones durante el evento en línea;
- otros datos que comparta voluntariamente con el organizador del evento en línea.

Se informará al Participante, que otorgará su expreso consentimiento, de que estos datos personales se compartirán con los siguientes destinatarios (con la excepción de los encargados del tratamiento, que figuran en el siguiente artículo):

- El Cliente de LIVESTORM, sociedad de la que parte la iniciativa de la organización del evento en línea, en su calidad de responsable del tratamiento.
- LIVESTORM, en su calidad de encargado del tratamiento.
- La sociedad APIHub, Inc. (en lo sucesivo, «Clearbit»), con domicilio social sito en 90 Sheridan St., San Francisco, California (Estados Unidos), participante del Escudo de la Privacidad entre la Unión Europea y Estados Unidos (conocido en inglés como «Privacy Shield»), para la dirección de correo electrónico. La herramienta Clearbit permite a LIVESTORM completar los perfiles de los Usuarios con datos públicos recopilados por la sociedad APIHub, Inc.

De conformidad con nuestros acuerdos con la sociedad APIHub, cuando un Usuario se ubique en la Unión Europea, no se realizará ninguna transferencia de datos destinada a la entidad estadounidense de APIHub.

Los terceros autorizados sujetos a la Ley de Informática y Libertades, y al Reglamento, se comprometen a tratar estos Datos con arreglo a la presente Política de Protección de Datos.

LIVESTORM solo divulgará los Datos a fin de ofrecer o de mejorar sus servicios. No se divulgarán a terceros para utilizarse en sus actividades de marketing.

Tenga en cuenta que el administrador podrá descargar el contenido creado a través del Servicio Livestorm (vídeos de seminarios web, comentarios, encuestas, etc.).

Artículo 6. Encargados del tratamiento

Asimismo, LIVESTORM recurrirá a soluciones de terceros con fines de marketing, estadísticos y funcionales. El conjunto de nuestros proveedores es conforme con la normativa aplicable en materia de protección de datos con arreglo a los acuerdos de protección de datos personales que hemos firmado con ellos.

Podrá oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales con fines de prestación de los Servicios Livestorm escribiendo al Delegado de Protección de Datos (DPO). No obstante, esto conllevará la rescisión del contrato que le permite acceder a los Servicios Livestorm, ya que la solución no podrá funcionar sin el tratamiento de sus datos.

En lo que respecta a su actividad, LIVESTORM estará obligada a transferir datos a proveedores ubicados fuera de la Unión Europea. En tal caso, LIVESTORM se asegurará de que el Usuario sea informado al respecto y de que esta transferencia se realice de conformidad con la normativa aplicable, y garantizará un nivel de protección suficiente de la privacidad y de los derechos fundamentales de las personas de conformidad con el Reglamento (en particular, a través de las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea).

Artículo 7. Delegado de Protección de Datos (DPO)

Hemos designado a un Delegado de Protección de Datos (DPO). El DPO se encarga de formar y concienciar a los equipos internos de LIVESTORM para mantener los estándares requeridos por el RGPD en materia de seguridad y confidencialidad. También es responsable de indicar a las personas competentes cualquier actividad que no sea conforme con la normativa aplicable.

Es posible ponerse en contacto con nuestro DPO en la dirección privacy@livestorm.co para remitir cualquier pregunta o solicitud de creación/actualización/supresión de sus Datos.

Artículo 8. Derechos del Usuario relacionados con sus Datos

En virtud de las disposiciones legales y normativas aplicables, el Usuario dispone de un derecho de acceso, de rectificación y de supresión de sus Datos, y de limitación o de oposición a su tratamiento, así como del derecho a definir directrices relacionadas con la conservación, la eliminación y la comunicación de sus Datos tras su fallecimiento, y del derecho a la portabilidad de los mismos.

- Derecho de acceso: dispone del derecho a obtener la confirmación del tratamiento de los datos personales que le conciernen y a conseguir una copia de los mismos, así como cierta información relacionada con dicho tratamiento.
- Derecho de rectificación: podrá solicitar la rectificación de los datos personales que le conciernen que sean inexactos, así como conseguir que se completen. También podrá modificar su información personal en cualquier momento desde su cuenta.
- Derecho de supresión: en determinados casos, podrá obtener la supresión de sus datos personales. Este derecho se aplica especialmente cuando sus datos personales ya no resultan necesarios para los fines para los que se han recopilado.
- Derecho de oposición: podrá oponerse, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de sus datos personales y dispone del derecho a oponerse a la prospección comercial de conformidad con el artículo sobre sus opciones en materia de prospección comercial indicado anteriormente.
- Derecho a la limitación del tratamiento: en determinadas circunstancias, dispone del derecho a obtener la limitación del tratamiento de sus datos personales.
- Derecho a la portabilidad: en determinados casos, podrá solicitar recibir los datos personales que le conciernen y que nos ha facilitado, en un formato estructurado, utilizado comúnmente y legible por máquina o, cuando sea posible, podrá requerir que los transmitamos directamente a otro responsable del tratamiento.
- Derecho a retirar su consentimiento: para los tratamientos que requieran un consentimiento por su parte, dispone del derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. El ejercicio de este derecho no vulnera la licitud del tratamiento fundamentada en el consentimiento realizado antes de su retirada.
- Derecho a definir directrices relativas a la eliminación de sus datos personales «post mortem»: dispone del derecho a definir directrices relativas a la conservación, a la supresión y a la comunicación de sus datos personales tras su fallecimiento.

Para ejercer uno de los derechos anteriormente mencionados o para cualquier otra cuestión, puede ponerse en contacto con LIVESTORM.

De conformidad con la legislación aplicable, las solicitudes de ejercicio de los derechos deberán facilitar información suficiente para que LIVESTORM esté capacitada para verificar la identidad de las personas en cuestión con el fin de garantizar que aquellas que han presentado dichas solicitudes sean las propias personas afectadas o las que estas hayan autorizado. Al recibir la solicitud pertinente, LIVESTORM garantizará la admisibilidad de la misma de conformidad con la normativa aplicable.

Asimismo, dispone de la posibilidad de inscribirse en la lista de oposición a la venta telefónica «Lista Robinson» en el sitio web <https://www.listarobinson.es/>.

También dispone del derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente (Agencia Española de Protección de Datos, AEPD) o a obtener una compensación ante los tribunales competentes si considera que no hemos respetado sus derechos.

Artículo 9. Seguridad y confidencialidad de los Datos

Los Datos recopilados por LIVESTORM se conservarán en un entorno protegido.

Para garantizar la protección de los Datos, LIVESTORM pondrá en práctica principalmente las siguientes medidas:

- gestión de los accesos (persona autorizada);
- gestión de los accesos (persona afectada);
- programa informático de vigilancia de la red;
- copia de seguridad informática;
- desarrollo de un certificado digital;
- usuario/contraseña;
- cortafuegos («firewalls»).

Las personas que trabajan para LIVESTORM serán responsables de respetar la confidencialidad de estos Datos.

LIVESTORM se compromete a garantizar la existencia de niveles de protección adecuados de conformidad con las exigencias legales y las normativas aplicables. No obstante, ningún mecanismo ofrece la plena seguridad, por lo que subsiste una parte de riesgo cuando se utiliza Internet para transmitir Datos e información personal.

LIVESTORM notificará a la AEPD, al responsable del tratamiento y a la persona afectada cualquier violación de los Datos contemplados por el Reglamento.

Artículo 10. Duración de la conservación de los Datos por parte de LIVESTORM

La duración de la conservación de los Datos por parte de LIVESTORM se limita a la duración del uso del Servicio Livestorm por parte del Usuario, siempre y cuando se respeten las disposiciones legales aplicables; no obstante, los Datos necesarios podrán conservarse con fines de prospección comercial o de archivo durante un plazo máximo de tres (3) años a contar a partir de la finalización de su uso del Servicio Livestorm.

Los Datos de navegación recogidos simplemente por la visita del Usuario al Sitio se conservarán durante un período máximo de treinta y seis (36) meses.

Artículo 11. Cookies

LIVESTORM utiliza cookies y otros servicios para analizar el tráfico en el Sitio con el fin de facilitar la navegación del Usuario en el mismo y optimizar la gestión técnica, así como para ofrecerle anuncios específicos adaptados a sus intereses y elaborar estadísticas de visitas.

Una cookie es un pequeño archivo de información almacenado por un sitio web en el ordenador del Usuario. Esta cookie puede reutilizarse durante una visita futura al mismo sitio web. Una cookie solo podrá ser leída por el sitio web que la haya creado. La mayor parte de las cookies solo son válidas durante el tiempo que dura una sesión o una visita.

Ninguna cookie podrá contener información que permita que el Usuario sea contactado por teléfono, correo electrónico o correo postal.

La mayoría de los navegadores están configurados para aceptar las cookies de manera automática.

No obstante, el Usuario podrá configurar su navegador para ser informado cada vez que se cree una cookie o para evitar su registro.

Tipos de cookies utilizadas

LIVESTORM se verá obligada a utilizar uno o varios de los siguientes tipos de cookies:

- las cookies necesarias para el funcionamiento del Sitio autorizando, por ejemplo, que un Usuario siga conectado a su cuenta;
- las cookies que controlan el uso del Sitio con el fin de generar informes estadísticos sobre la utilización del mismo sin identificar a sus Usuarios individuales;
- las cookies necesarias para el funcionamiento correcto y eficaz del Sitio, incluidas las cookies que permiten al Sitio registrar las preferencias de los Usuarios;
- las cookies que controlan el comportamiento de los Usuarios para comunicarles ofertas o promociones.

¿Qué debe hacer si no desea que se almacenen cookies?

Si no desea que el Sitio almacene cookies en su ordenador, tiene la opción de bloquearlas (o, dicho de otro modo, de configurar su navegador para que rechace todas las cookies) o de eliminar las cookies que ya se han instalado en su ordenador:

- En Internet Explorer: puede bloquear las cookies utilizando los ajustes de modificación del tratamiento de las cookies; para ello, haga clic en «Herramientas», «Opciones de Internet» y «Privacidad», y seleccione a continuación el botón «Avanzada».
- En Firefox: puede bloquear todas las cookies haciendo clic en «Herramientas», «Opciones» y «Privacidad». A continuación, seleccione la opción «Usar una configuración personalizada para el historial» del menú desplegable y desmarque la opción «Aceptar las cookies de terceras partes».

- En Chrome: puede bloquear todas las cookies haciendo clic en el menú «Personaliza y controla Google Chrome». A continuación, seleccione «Configuración» y «Mostrar opciones avanzadas», y haga clic en el botón «Configuración de contenido» y «Todas las cookies y los datos de sitios» en la sección «Cookies».

No obstante, debe tener en cuenta que, si desactiva determinadas cookies, un cierto número de funcionalidades dejarán de estar disponibles en el Sitio.