

Tietosuojaperiaatteet

Viimeksi päivitetty 18.12.2019

Yleisissä käyttöehdoissa määritellyt Tietosuojaperiaatteet ovat LIVESTORMille erityisen tärkeitä.

Nämä Tietosuojaperiaatteet muodostavat erottamattoman osan Yleisiä käyttöehtoja, ja niiden tarkoituksena on säännellä tietojesi keräystä ja käyttöä ja pääsyä niihin sivuston ja/tai Livestorm-palvelun yhteydessä, varsinkin verkkotapahtumien järjestämisen ja hallinnan ja niihin pääsyn aikana.

1 §. Käsittelyn laillisuus – Pääsy sivustoon, tuotteisiin ja palveluihin

Jokaisen käyttäjän, joka haluaa päästä sivustoon ja/tai Livestorm-palveluun, on hyväksyttävä Tietosuojaperiaatteet, myös jokaisen Tietosuojaperiaatteiden muutoksen yhteydessä.

Jollei käyttäjä hyväksy Tietosuojaperiaatteita, hänen on luovuttava yhteyden muodostamisesta sivuston tarjoamiin palveluihin ja tapauskohtaisesti Livestorm-palveluun.

Koska tietojenkäsittely on välttämätöntä Livestorm-palvelun käytölle, käyttäjä sallii nimenomaisesti LIVESTORMille kyseisen käsittelyn näissä Tietosuojaperiaatteissa sallitulla tavalla heti, kun hän rekisteröityy Livestorm-palveluun.

2 §. Rekisterinpitäjä

Sivuston livestorm.co rekisterinpitäjä on: Yksinkertaistettu osakeyhtiö LIVESTORM, jonka osakepääoma on 17 006 euroa ja jonka rekisteröity toimipaikka on Pariisissa osoitteessa 24, rue Rodier (75009), merkitty Pariisin kauppa- ja yhtiörekisteriin numerolla 820 434 439, edustajanaan hallituksen puheenjohtaja Gilles Bertaux.

Huomattakoon, että LIVESTORM toimii yksittäisen Livestorm-palvelun kautta saavutettavissa olevan verkkotapahtuman hallinnan osalta voimassa olevassa lainsäädännössä tarkoitettuna henkilötietojen käsittelyn alihankkijana. Tässä tapauksessa henkilötietojen käsittelijänä toimii vastaava verkkotapahtuman järjestäjäyhtiö eli Yleisissä käyttöehdoissa tarkoitettu LIVESTORMin toimeksiantaja.

3 §. Yhteydenotto

Käyttääkseen Tietosuojaperiaatteiden 9 §:ssä tarkoitettuja oikeuksiaan tai tehdäksään tiedusteluja käyttäjät voivat ottaa yhteyttä seuraaviin osoitteisiin:

LIVESTORM 24 rue Rodier, 75009 Paris, Ranska

Sähköposti: privacy@livestorm.co

4 §. Hallinnoijista ja esimiehistä kerättävät tiedot

Tarkoitus	Kerätyt tiedot	Oikeusperusta
Livestorm-asiakastilisi perustaminen ja hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> - Asiakastiliä koskevat tiedot: käyttäjätunnus, salasana, sukunimi, etunimi, sähköpostiosoite, sosiaalisen median profiilit, kommentit, palaute, kysymykset, osallistuminen verkkotapahtuman aikana, verkkotapahtuman yhteydessä tallennetut luonnollisen henkilön kuvat (videot) - Tunnistetiedot: sukunimi, etunimi, puhelinnumero ja postiosoite, jonka avulla oikeushenkilö voidaan tunnistaa, laskutustiedot, IP-osoite, yhteyden muodostamista. - Ammatilliset tiedot: esimies/hallinnoija, osallistuja, kutsuttu luennoitsija. - Pankkiyhteystiedot: laskutuksessa käytettävän maksukortin numero. 	Sopimuksemme täytäntöönpanon välttämättömyys käyttäjätalille pääsyn ja sen käytön mahdollistamiseksi sivustollamme ja sovelluksessamme.
LIVESTORMin tarjoamien palvelujen parantaminen ja yleisömäärän mittaus	<ul style="list-style-type: none"> - Yhteydenmuodostustiedot: kellonajat, maat, Internet-palveluntarjoajat, välityspalvelimet, IP-osoite, UDID, URL, käyttöjärjestelmä, resoluutio. - Julkiset ammatilliset tiedot: LinkedIn-profiilit, muut julkaistut tiedot (tietojen käsittelijänä toimii alihankkijamme APIHub) - Paikantaminen. - Käyttö- ja navigointitiedot (esim. toteutettujen 	<ul style="list-style-type: none"> – Meidän oikeutettu etumme analysoida omia palvelujamme voidaksemme tarjota sinulle parhaan mahdollisen käyttäjäkokemuksen. – Sinun suostumuksesi paikantamiseen.

	webinaarien lukumäärä, käytetyt toiminnot jne.)	
Vastaukset hallinto- ja oikeusviranomaisten tiedusteluihin.	- Tekniset tiedot	Lakisääteinen velvollisuus, joka koskee postista ja sähköisestä viestinnästä annetun Ranskan lain lainarvoisen L. 34-1 §:n II momentin 3 kohdassa määritettyjä toimijoita.
Sinun tarpeisiisi sopivien uusien palvelujen tarjoaminen ja kaupallinen markkinointi	- Evästeet - Kiinnostuksen kohteet ja mieltymykset	Sinun suostumuksesi

5 §. Osallistujista kerättävät henkilötiedot

Osallistujalle tiedotetaan ja hän suostuu nimenomaisesti siihen, että seuraavat henkilötiedot kerätään:

- Suku- ja etunimi;
- Työnantajan nimi;
- Käyttäjätilin nimi (käyttäjätunnus);
- Sähköpostiosoite;
- Postiosoite;
- Puhelinnumero;
- Valokuva;
- Kommentit, palaute, kysymykset, osallistuminen verkkotapahtuman aikana;
- Muut tiedot, jotka luovutat vapaaehtoisesti verkkotapahtuman järjestäjälle.

Osallistujalle tiedotetaan ja hän suostuu nimenomaisesti siihen, että kyseiset henkilötiedot luovutetaan seuraaville vastaanottajille (lukuun ottamatta seuraavassa pykälässä käsiteltäviä alihankkijoina toimivia rekisterinpitäjiä):

- LIVESTORMin toimeksiantaja, verkkotapahtuman järjestämisen aloitteentekijänä oleva yhtiö rekisterinpitäjänä.
- LIVESTORM alihankkijana toimivana rekisterinpitäjä;
- Yhtiö APIHub, Inc. ("Clearbit"), jonka rekisteröity toimipaikka on osoitteessa 90 Sheridan St., San Francisco, California (Yhdysvallat) ja joka osallistuu EU:n ja Yhdysvaltojen Privacy Shield -järjestelyyn – sähköpostiosoitteen osalta. Clearbit-työkalun avulla LIVESTORM pystyy täydentämään käyttäjien profiileja yhtiön APIHub, Inc. keräämillä julkisilla tiedoilla.

Yhtiön APIHub kanssa tekemiemme sopimusten mukaisesti käyttäjän sijaitessa Euroopan unionissa tietoja ei siirretä APIHubin amerikkalaisyhtiöön.

Tietotekniikasta ja vapauksista annetun Ranskan lain ja tietosuojasetuksen soveltamisalaan kuuluvat kolmannet osapuolet sitoutuvat käsittelemään kyseisiä tietoja näiden Tietosuojaperiaatteiden mukaisesti.

LIVESTORM luovuttaa tietoja ainoastaan omien palvelujensa tarjoamiseksi tai parantamiseksi. Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille käytettäväksi niiden markkinointitoiminnassa.

Huomaa, että hallinnoija voi etäladata Livestorm-palvelun kautta luotua sisältöä (webinaarien videot, huomautukset, mielipidekyselyt jne.).

6 §. Alihankinta

Lisäksi LIVESTORM käyttää kolmansien osapuolten ratkaisuja markkinointiin, tilastointiin ja toimintoihin liittyvissä tarkoituksissa. Kaikki palveluntarjoajamme noudattavat tietosuoja-alalla voimassa olevaa sääntelyä niiden kanssa allekirjoittamiemme henkilötietojen suojelusopimusten mukaisesti.

Voit milloin tahansa vastustaa omien henkilötietojesi käsittelyä Livestorm-palvelujen tarjoamisessa kirjoittamalla tietosuojavastaavalle. Tämä johtaa kuitenkin Livestorm-palveluun pääsyn mahdollistavan sopimuksen irtisanomiseen, koska ratkaisu ei voi toimia tietojasi käsittelemättä.

Toimintansa yhteydessä LIVESTORM joutuu siirtämään tietoja Euroopan unionin ulkopuolella sijaitseville palveluntarjoajille. Tällöin LIVESTORM varmistaa, että käyttäjälle tiedotetaan asiasta ja että siirto tapahtuu voimassa olevan sääntelyn mukaisesti, ja takaa yksityisyyden ja

perusoikeuksien suojan riittävän tason tietosuoja-asetuksen mukaisesti (erityisesti Euroopan komission vakiosopimuslausekkeiden avulla).

7 §. Tietosuojavaltuutettu

Olemme nimenneet tietosuojavaltuutetun. Tietosuojavaltuutettu on vastuussa LIFESTORMin sisäisten tiimien kouluttamisesta ja perehdyttämisestä noudattamaan yleisen tietosuoja-asetuksen edellyttämiä turvallisuus- ja luottamuksellisuussääntöjä. Hän on lisäksi velvollinen ilmoittamaan toimivaltaisille henkilöille kaikista voimassa olevan sääntelyn vastaisesta toiminnasta.

Tietosuojavaltuutettuamme saa yhteyden osoitteella privacy@lifestorm.co, jos sinulla on kysyttävää tai pyyntöjä tietojen rekisteröinnistä, päivityksestä tai poistamisesta.

8 §. Käyttäjän oikeus tietoihinsa

Voimassa olevien lakien ja asetusten nojalla käyttäjällä on oikeus saada, oikaista ja poistaa omat tietonsa, rajoittaa tai vastustaa niiden käsittelyä, antaa ohjeet niiden säilyttämisestä, poistamisesta ja luovuttamisesta oman kuolemansa jälkeen ja oikeus siirtää tiedot.

- Oikeus saada tiedot: sinulla on oikeus saada vahvistus, että sinua koskevia henkilötietoja käsitellään, saada niistä jäljennös sekä tiettyjä tietoja niiden käsittelystä;
- Oikeus oikaista tiedot: voit vaatia itseäsi koskevien paikkaansa pitämättömien henkilötietojen oikaisua ja täydentämistä. Voit niin ikään muuttaa milloin tahansa omia henkilötietojasi omalta käyttäjätilitäsi;
- Oikeus poistaa tiedot: voit tietyissä tapauksissa saada henkilötietosi poistetuiksi. Tätä oikeutta sovelletaan muun muassa silloin, kun henkilötietojasi ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne on kerätty;
- Vastustusoikeus: voit vastustaa omaan erityistilanteeseesi liittyvistä syistä henkilötietojesi käsittelyä, ja sinulla on oikeus vastustaa kaupallista markkinointia jäljempänä olevassa, kaupallista markkinointia koskevia valintojasi käsittelevässä pykälässä kuvatulla tavalla.
- Oikeus rajoittaa käsittelyä: tietyissä olosuhteissa sinulla on oikeus vaatia henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista;
- Oikeus siirtää tiedot: tietyissä tapauksissa voit pyytää, että sinulle toimitetaan luovuttamasi itseäsi koskevat henkilötiedot jäsennellyssä ja yleisesti käytetyssä, koneellisesti luettavassa muodossa tai, mikäli mahdollista, että ne luovutetaan suoraan jollekin toiselle rekisterinpitäjälle;
- Oikeus peruuttaa suostumuksesi: mikäli käsittelyn edellytyksenä on sinun antamasi suostumus, sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa. Tämän oikeuden käyttö ei vaikuta ennen suostumuksen peruuttamista tapahtuneen tietojenkäsittelyn laillisuuteen;
- Oikeus antaa ohjeita henkilötietojesi kohtalosta kuolemasi jälkeen: sinulla on oikeus antaa ohjeet kuolemasi jälkeisestä henkilötietojesi säilyttämisestä, hävittämisestä ja luovuttamisesta.

Jos haluat käyttää mitä tahansa edellä mainittua oikeutta tai esittää kysymyksiä, voit ottaa yhteyttä LIFESTORMiin.

Voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti oikeuksien käyttöä koskevissa pyynnöissä on annettava riittävät tiedot, joiden perusteella LIVESTORM pystyy tarkistamaan kyseisten henkilöiden henkilöllisyyden varmistaakseen, että pyynnön lähettäjät ovat henkilötietojen kohteita tai näiden valtuuttamia henkilöitä. LIVESTORM varmistaa pyynnön vastaanotettuaan sen oikeellisuuden voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Sinulla on lisäksi mahdollisuus ilmoittautua puhelinmyynnin kieltävään ”BLOCTEL”-luetteloon Ranskassa Internet-sivustolla www.bloctel.gouv.fr.

Sinulla on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle (Ranskassa CNIL) tai hakea korvausta toimivaltaisilta tuomioistuimilta, mikä katsot, ettemme ole kunnioittaneet sinun oikeuksiasi.

9 §. Tietojen turvallisuus ja luottamuksellisuus

LIVESTORMin keräämät tiedot säilytetään suojatussa ympäristössä.

Tietojen turvallisuuden varmistamiseksi LIVESTORM käyttää muun muassa seuraavia toimenpiteitä:

- Tietoihin pääsyn valvonta - valtuutettu henkilö;
- Tietoihin pääsyn valvonta - asianomainen henkilö;
- Verkon valvontaohjelmisto;
- Tietotekninen varmistustallennus;
- Digitaalisen varmenteen kehitys;
- Käyttäjätunnus/salasana;
- Palomuri (firewall).

LIVESTORMin lukuun työskentelevät henkilöt ovat velvollisia pitämään kyseiset tiedot salassa.

LIVESTORM sitoutuu takaamaan voimassa olevien lakien ja asetusten mukaiset riittävät tekniset suojaustoimenpiteet. Koska mikään järjestely ei kuitenkaan tarjoa täydellistä turvaa, jäännösriski on olemassa, kun Internetiä käytetään tietojen ja henkilökohtaisten tietojen siirtoon.

LIVESTORM ilmoittaa CNIL:lle ja asianomaiselle henkilölle tietosuojasetuksessa tarkoitetuista mahdollisista tietosuojarikkomuksista.

10 §. LIVESTORMin tietojensäilytysaika

Aika, jonka LIVESTORM säilyttää tietoja, rajoitetaan siihen aikaan, jona käyttäjä käyttää Livestorm-palvelua, jollei voimassa olevista lain säännöksistä muuta johdu; tästä huolimatta välttämättömiä tietoja voidaan säilyttää kaupallisen markkinoinnin ja/tai arkistoinnin tarpeisiin enintään kolmen (3) vuoden ajan Livestorm-palvelun käytön päättymisestä.

Tietoja, jotka perustuvat pelkästään käyttäjän vierailuun sivustolla, säilytetään enintään kolmenkymmenenkuuden (36) kuukauden ajan.

11 §. Evästeet

LIVESTORM käyttää evästeitä ja muita palveluja analysoidakseen liikennettä sivustolla tarkoituksena helpottaa käyttäjän liikkumista sivustolla ja optimoida tekninen hallinta, tarjota käyttäjälle hänen kiinnostuksensa kohteisiin sopivaa kohdennettua mainontaa ja laatia käyttötilastoja.

Eväste on pieni tiedosto, jonka verkkosivusto tallentaa käyttäjän tietokoneelle. Evästettä voidaan käyttää uudelleen, kun samalla verkkosivustolla vieraillaan uudelleen. Evästeen voi lukea ainoastaan se verkkosivusto, joka sen on luonut. Valtaosa evästeistä on voimassa vain yhden istunnon tai vierailun ajan.

Mikään eväste ei saa sisältää tietoja, joiden perusteella käyttäjään voidaan ottaa yhteyttä puhelimitse, sähköpostitse tai postitse.

Useimmat selaimet on säädetty hyväksymään evästeet automaattisesti.

Käyttäjä pystyy kuitenkin määrittämään selaimensa tiedottamaan aina, kun eväste luodaan, tai estämään evästeiden tallentamisen.

Käytettävien evästeiden tyypit

LIVESTORM joutuu käyttämään yhtä tai useampaa seuraavista evästetyypeistä:

- sivuston käytölle välttämättömät evästeet, jotka esimerkiksi sallivat käyttäjän muodostaa yhteyden asiakastiliinsä;
- evästeet, joilla valvotaan sivuston käyttöä ja laaditaan tilastollisia raportteja sivuston käytöstä, tunnistamatta sivuston yksittäisiä käyttäjiä;
- sivuston oikealle ja tehokkaalle toiminnalle välttämättömät evästeet, mukaan lukien evästeet, joiden avulla sivusto tallentaa käyttäjien mieltymykset;
- käyttäjien käyttäytymistä valvovat evästeet tarjousten tai ehdotusten tekemiseksi käyttäjille.

Miten toimit, jollet halua evästeitä?

Jollet halua, että sivusto tallentaa evästeitä tietokoneellesi, voit estää evästeet (toisin sanoen muuttaa selaimesi asetuksia niin, että se estää kaikki evästeet) ja/tai poistaa tietokoneellesi jo tallennetut evästeet:

- Internet Explorer -selaimessa voit estää evästeet muuttamalla evästeiden käsittelyyn vaikuttavia asetuksia napsauttamalla ”Työkalut”, ”Internet-asetukset”, ”Tietosuoja” ja sen jälkeen painiketta ”Lisäasetukset”;
- Firefox-selaimessa voit estää evästeet napsauttamalla ”Työkalut”, ”Asetukset”, ”Tietosuoja” ja valitsemalla pudotusvalikosta ”Valitut historiatiedot” ja poistamalla valinta kohdasta ”Salli kolmannen osapuolen evästeet”.
- Chrome-selaimessa pystyt estämään kaikki evästeet napsauttamalla ”Lisää” ja sen jälkeen ”Asetukset”, ”Lisäasetukset”, ”Sivustoasetukset”, otsikon ”Evästeet” alta poista valinta kohdasta ”Salli sivustojen tallentaa ja lukea evästetietoja”.

Huomaa kuitenkin, että kun poistat käytöstä tietyt evästeet, osaa sivuston toiminnoista ei välttämättä enää toimi.