

Politique de Protection des Données

Dernière mise à jour le 18 décembre 2019

La protection et la sécurisation de vos Données, telles qu'elles sont définies dans les Conditions Générales d'Utilisation, sont particulièrement importantes pour LIVESTORM.

La présente Politique de Protection des Données fait partie intégrante des Conditions Générales d'Utilisation et a pour objet de régir la collecte, l'utilisation, et l'accès à vos Données dans le cadre de l'utilisation du Site et/ou du Service Livestorm, notamment lors de l'organisation, la gestion et la participation à des événements en ligne.

Article 1. Licéité du traitement - Accès au Site, aux Produits et Services

La Politique de Protection des Données devra être acceptée par tout Utilisateur souhaitant accéder au Site et/ou au Service Livestorm, et à chaque modification de la Politique de Protection des Données.

En cas de non-acceptation de la Politique de Protection des Données, l'Utilisateur devra renoncer à l'accès aux services proposés par le Site et, le cas échéant, au Service Livestorm.

Le traitement des Données étant nécessaire à l'utilisation du Service Livestorm, l'Utilisateur autorise expressément LIVESTORM à procéder à ce traitement tel que décrit dans la présente Politique de Protection des Données dès lors qu'il s'inscrit au Service Livestorm.

Article 2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement du site livestorm.co est : LIVESTORM, société par actions simplifiée au capital de 17.006 euros, dont le siège social est sis 24, rue Rodier, à Paris (75009), immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 820 434 439, représentée par son président, Monsieur Gilles Bertaux.

Il convient de noter que LIVESTORM agit en qualité de sous-traitant de données à caractère personnel, au sens de la législation applicable, pour la gestion de tout événement en ligne accessible via un Service Livestorm. Auquel cas le responsable du traitement est la société organisatrice de l'événement en ligne correspondant, à savoir le Client de LIVESTORM au sens des Conditions Générales d'Utilisation.

Article 3. Contact

Pour exercer l'un des droits visés à l'Article 9 de la Politique de Protection des Données ou pour toute question, les Utilisateurs peuvent contacter :

LIVESTORM 24 rue Rodier, 75009 Paris

Email : privacy@livestorm.co

Article 4. Les Données collectées sur les Administrateurs et Managers

Finalité	Données collectées	Base juridique
Création et gestion de votre Compte Livestorm	<ul style="list-style-type: none"> - Informations sur le compte : identifiant, mot de passe, nom, prénom, adresse email, profils des réseaux sociaux, commentaires, retours, questions, contributions pendant un événement en ligne, images d'une personne physique enregistrées à l'occasion d'un événement en ligne (vidéos) - Données d'identification : nom, prénom, numéro de téléphone et adresse postale permettant d'identifier une personne morale, informations de facturation, adresse IP, pays de connexion, . - Données professionnelles : manager/administrateur, participant, conférencier invité. - Données bancaires : numéro de carte de paiement utilisée pour la facturation. 	La nécessité d'exécuter notre contrat avec vous pour l'accès et l'utilisation d'un Compte sur notre site et notre application.
Amélioration des services proposés par LIVESTORM et mesure des audiences	<ul style="list-style-type: none"> - Données de connexion : horaires, pays, fournisseur d'accès internet, proxys, adresse IP, UDID, URL, OS, résolution. - Données professionnelles publiques : profils 	<ul style="list-style-type: none"> - Notre intérêt légitime à analyser nos services afin de vous proposer la meilleure expérience utilisateur possible. - Votre consentement pour la localisation

	<p>LinkedIn, autres informations rendues publiques (traitement réalisé par notre Sous-Traitant APIHub)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Localisation. - Données d'usage et de navigation (par ex. nombre de webinars réalisés, fonctionnalités utilisées, etc.) 	
Réponse aux demandes des autorités administratives et judiciaires	<ul style="list-style-type: none"> - Données techniques 	L'obligation légale mise à la charge des acteurs définis à l'article L.34-1, II, al.3 du Code des postes et des communications électroniques
Proposition de nouveaux services adaptés à vos besoins et prospection commerciale	<ul style="list-style-type: none"> - Cookies - Intérêts et préférences 	Votre consentement.

Article 5. Les Données Personnelles collectées sur les Participants

Le Participant est informé et consent expressément que ses données personnelles suivantes soient collectées :

- Nom, prénom ;
- Nom de l'employeur ;
- Nom de Compte (login) ;
- Adresse email;
- Adresse postale;
- Numéro de téléphone;
- Photographie ;

- Commentaires, retours, questions, contributions pendant l'événement en ligne;
- Autres Données que Vous partagez volontairement avec l'organisateur de l'événement en ligne.

La Participant est informé et consent expressément que ces données personnelles sont partagées aux destinataires suivants (hors sous-traitants qui font l'objet de l'article suivant) :

- Le Client de LIVESTORM, société à l'initiative de l'organisation de l'événement en ligne, en sa qualité de responsable du traitement.
- LIVESTORM, en sa qualité de sous-traitant ;
- La société APIHub, Inc. (« Clearbit »), dont le siège social est situé 90 Sheridan St., San Francisco, Californie (Etats-Unis d'Amérique), participant au Bouclier de Protection des Données Union européenne – États-Unis (Privacy Shield), pour l'adresse email. L'outil Clearbit permet à LIVESTORM d'enrichir les profils des Utilisateurs avec des données publiques collectées par la société APIHub, Inc.

Conformément à nos accords avec la société APIHub, lorsqu'un Utilisateur est localisé dans l'Union européenne, aucun transfert de données n'est réalisé à destination de l'entité américaine d'APIHub.

Les tiers autorisés soumis à la Loi Informatique et Libertés et au Règlement s'engagent à traiter ces Données conformément à la présente Politique de Protection des Données.

Les Données ne seront divulguées par LIVESTORM qu'en vue d'offrir ou d'améliorer ses services. Elles ne seront pas divulguées à des tiers pour utilisation dans leurs activités de marketing.

Veuillez noter que le contenu créé via le Service Livestorm (vidéos des webinar, commentaires, sondages, etc.) peut être téléchargé par l'Administrateur.

Article 6. Sous-traitants

Par ailleurs, LIVESTORM recourt à des solutions de tiers à des fins marketing, statistiques et fonctionnelles. L'ensemble de nos prestataires est en conformité avec la réglementation applicable en matière de protection des données, conformément aux accords de protection des données personnelles que nous avons signés avec eux.

À tout moment, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles aux fins de la fourniture des Services Livestorm en écrivant au DPO. Cela entraînera cependant une résiliation du contrat vous permettant d'accéder aux Services Livestorm, la solution ne pouvant fonctionner sans le traitement de vos données.

Dans le cadre de son activité, LIVESTORM est amenée à transférer des données à des prestataires localisés en dehors de l'Union européenne. Dans un tel cas, LIVESTORM s'assure que l'Utilisateur en soit informé et que ce transfert soit effectué en conformité avec la réglementation applicable et garantisse un niveau de protection suffisant de la vie privée et des droits fondamentaux des personnes conformément au Règlement (notamment par les clauses contractuelles types de la Commission Européenne).

Article 7. Délégué à la Protection des Données (DPO)

Nous avons nommé un Délégué à la Protection des Données (DPO). Le DPO est en charge de former et sensibiliser les équipes internes de LIVESTORM au maintien des standards requis par le RGPD en matière de sécurité et confidentialité. Il est également tenu de signaler aux personnes compétentes toute activité non conforme à la réglementation applicable.

Il est possible de contacter notre DPO à privacy@livestorm.co pour toute question ou demande de création/mise à jour/suppression de vos données.

Article 8. Droits de l'Utilisateur concernant ses Données

En vertu des dispositions légales et réglementaires applicables, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression de ses Données, de limitation ou d'opposition à leur traitement, du droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses Données après son décès et du droit à la portabilité de ses Données.

- Droit d'accès : vous avez le droit d'obtenir la confirmation que des données personnelles vous concernant sont traitées, d'en obtenir une copie ainsi que certaines informations liées à leur traitement ;
- Droit de rectification : vous pouvez demander la rectification des données personnelles vous concernant qui sont inexactes, ainsi que de les faire compléter. Vous pouvez également modifier à tout moment vos informations personnelles depuis votre Compte ;
- Droit à l'effacement : vous pouvez, dans certains cas, obtenir l'effacement de vos données personnelles. Ce droit s'applique notamment lorsque vos données personnelles ne sont plus nécessaires pour les finalités pour lesquelles elles ont été collectées ;
- Droit d'opposition : vous pouvez vous opposer, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos données personnelles, et vous disposez du droit de vous opposer à la prospection commerciale conformément à l'article « Vos choix en matière de prospection commerciale » ci-dessus ;
- Droit à la limitation du traitement : dans certaines circonstances, vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données personnelles ;

- Droit à la portabilité : dans certains cas, vous pouvez demander à recevoir les données personnelles vous concernant que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ou, lorsque cela est possible, à ce que nous les transmettions directement à un autre responsable de traitement ;
- Droit de retirer votre consentement : pour les traitements nécessitant un consentement de votre part, vous avez le droit de retirer à tout moment votre consentement. L'exercice de ce droit ne porte pas atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci ;
- Droit de définir des directives relatives au sort de vos données personnelles post-mortem : vous avez le droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès.

Pour exercer l'un des droits susvisés ou pour toute question, Vous pouvez contacter LIVESTORM.

Conformément à la législation applicable, les demandes d'exercice des droits doivent fournir des informations suffisantes pour que LIVESTORM soit en mesure de vérifier l'identité des personnes concernées, pour s'assurer que celles et ceux qui sont à l'origine des demandes soient les personnes concernées elles-mêmes ou celles qui sont autorisées par eux. LIVESTORM s'assure à la réception de la demande de la recevabilité de celle-ci conformément à la réglementation applicable.

Vous avez par ailleurs la possibilité de vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique « BLOCTEL » sur le site internet www.bloctel.gouv.fr.

Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente (CNIL) ou d'obtenir réparation auprès des tribunaux compétents si vous considérez nous n'avons pas respecté vos droits.

Article 9. Sécurité et confidentialité des Données

Les Données collectées par LIVESTORM sont conservées dans un environnement sécurisé.

Pour assurer la sécurité des Données, LIVESTORM a notamment recours aux mesures suivantes :

- Gestion des accès - personne autorisée ;
- Gestion des accès - personne concernée ;
- Logiciel de surveillance du réseau ;
- Sauvegarde informatique ;
- Développement de certificat numérique ;
- Identifiant / mot de passe ;
- Pare-feu (Firewalls).

Les personnes travaillant pour LIVESTORM sont tenues de respecter la confidentialité de ces Données.

LIVESTORM s'engage à garantir l'existence de niveaux de protection adéquats conformément aux exigences légales et réglementaires applicables. Toutefois, aucun mécanisme n'offrant une sécurité absolue, une part de risque subsiste lorsque Internet est utilisé pour transmettre des données et renseignements personnels.

LIVESTORM notifiera à la CNIL, au responsable de traitement et à la personne concernée toute violation de Données visées par le Règlement.

Article 10. Durée de conservation des Données par LIVESTORM

La durée de conservation des Données par LIVESTORM est limitée à la durée de l'utilisation du Service Livestorm par l'Utilisateur, sous réserve du respect des dispositions légales applicables ; cependant, les Données nécessaires pourront être conservées à des fins de prospection commerciale et/ou d'archivage au maximum pendant trois (3) ans à compter de la fin de l'utilisation du Service Livestorm.

Les Données de navigation recueillies du simple fait de la visite du Site par l'Utilisateur seront conservées pour une durée maximum de trente-six (36) mois.

Article 11. Cookies

LIVESTORM utilise des cookies et autres services pour analyser le trafic sur le Site afin de faciliter la navigation de l'Utilisateur sur le Site et optimiser la gestion technique, proposer à l'Utilisateur des publicités ciblées adaptées à ses centres d'intérêts et réaliser des statistiques de visite.

Un cookie est un petit fichier d'informations sauvegardé par un site web sur l'ordinateur de l'Utilisateur. Ce cookie peut être réutilisé lors d'une visite future au même site web. Un cookie ne peut être lu par un autre site web que celui qui l'a créé. La plupart des cookies ne sont valides que pour la durée d'une session ou visite.

Aucun cookie ne peut contenir des informations permettant que l'Utilisateur soit contacté par téléphone, courriel ou courrier.

La plupart des navigateurs sont réglés pour accepter automatiquement les cookies.

Il est cependant possible pour l'Utilisateur de configurer son navigateur pour être informé chaque fois qu'un cookie est créé ou pour éviter leur enregistrement.

Type de cookies utilisés

LIVESTORM est amenée à utiliser un ou plusieurs des types de cookies suivants :

- les cookies nécessaires à l'exploitation du Site, par exemple en autorisant un Utilisateur à rester connecté à son compte ;

- les cookies contrôlant l'utilisation du Site afin de générer des rapports statistiques sur l'utilisation du Site, sans identifier les Utilisateurs individuels du Site ;
- les cookies nécessaires au fonctionnement correct et efficace du Site, y compris les cookies permettant au Site de sauvegarder les préférences des Utilisateurs ;
- les cookies contrôlant le comportement des Utilisateurs afin de leur communiquer des offres ou promotions.

Que faire si Vous ne désirez pas de cookies ?

Si Vous ne désirez pas que le Site stocke des cookies sur votre ordinateur, Vous avez le choix de bloquer les cookies (autrement dit en configurant votre navigateur afin qu'il refuse tous les cookies) et/ou d'éliminer les cookies qui ont déjà été placés sur votre ordinateur :

- sous Internet Explorer : vous pouvez bloquer les cookies en utilisant les paramètres de modification de traitement des cookies en cliquant sur « Outils », « Options Internet », « Confidentialité » et ensuite sur le bouton « Avancé » ;
- sous Firefox : vous pouvez bloquer tous les cookies en cliquant sur « Outils », « Options », « Vie privée », en sélectionnant « Utilisez les paramètres personnalisés pour l'historique » du menu déroulant et en désélectionnant « Accepter les cookies tiers » ;
- sous Chrome, vous pouvez bloquer tous les cookies en cliquant sur « Personnaliser et contrôler » puis sur « Paramètres », « Afficher les Paramètres Avancés » et « Paramètres de contenu » « Cookies et Données de site » sous le titre « Cookies ».

Tenez cependant compte du fait que lorsque Vous désactivez certains cookies, un certain nombre de fonctionnalités peuvent ne plus être disponibles sur le Site.