

Politica di Protezione dei Dati

Ultimo aggiornamento 18 dicembre 2019

La protezione e la sicurezza dei suoi Dati, come definiti nelle Condizioni Generali d'Utilizzo, sono particolarmente importanti per LIVESTORM.

La presente Politica di Protezione dei Dati fa parte integrante delle Condizioni Generali di Utilizzo e ha per oggetto di regolamentare la raccolta, l'utilizzo e l'accesso ai suoi Dati nell'ambito dell'utilizzo del Sito e/o del Servizio Livestorm, in particolare al momento dell'organizzazione, della gestione e della partecipazione a degli eventi online.

Articolo 1. Legalità del trattamento - Accesso al Sito, ai Prodotti e Servizi

La Politica di Protezione dei Dati dovrà essere accettata da ogni Utilizzatore che vuole accedere al Sito e/o al Servizio Livestorm, e ogni volta che la Politica di Protezione dei Dati sarà modificata.

In caso di non accettazione della Politica di Protezione dei Dati, l'Utilizzatore dovrà rinunciare all'accesso ai servizi offerti dal Sito e, se del caso, al Servizio Livestorm.

Il trattamento dei Dati essendo necessario per utilizzare il Servizio Livestorm, l'Utilizzatore autorizza espressamente LIVESTORM a procedere a detto trattamento, come descritto nella presente Politica di Protezione dei Dati non appena si iscrive al Servizio Livestorm.

Articolo 2. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento del sito livestorm.co è: LIVESTORM, società per azioni semplificata con capitale di euro 17.006, con sede in 24 rue Rodier, Parigi (Francia), 75009, iscritta al registro del commercio e delle società di Parigi con il numero 820 434 439, rappresentata dal suo presidente, signor Gilles Bertaux.

Si precisa che LIVESTORM agisce in qualità di responsabile del trattamento dei dati personali, ai sensi della vigente normativa, per la gestione di qualsiasi evento online accessibile tramite un Servizio Livestorm. In tal caso, il titolare del trattamento è la società che organizza il corrispondente evento online, ovvero il Cliente di LIVESTORM al senso delle condizioni Generali di Utilizzo.

Articolo 3. Contatto

Per esercitare uno dei diritti di cui all'Articolo 9 della Politica di Protezione dei Dati o per qualsiasi altra domanda, gli Utilizzatori possono contattare:

LIVESTORM 24 rue Rodier, 75009 Parigi (Francia)

Email : privacy@livestorm.co

Articolo 4. I Dati raccolti relativamente agli Amministratori e Managers

Finalità	Dati raccolti	Base legale
Creazione e gestione del Suo conto Livestorm	<ul style="list-style-type: none"> - Informazioni sul conto: identificativo, password, cognome, nome, indirizzo email, profili dei social media, commenti, riscontri, domande, contributi durante un evento online, immagini di una persona fisica registrate in occasione di un evento online (video) - Dati identificativi: cognome, nome, numero di telefono e indirizzo postale che permettono d'identificare una persona giuridica, dati di fatturazione, indirizzo IP, paese di connessione, . - Dati professionali: manager/amministratore, partecipante, relatore invitato. - Dati bancari: numero di carta di pagamento utilizzata per la fatturazione. 	La necessità di attuare il nostro contratto con lei per l'accesso e l'utilizzo di un Conto sul nostro sito e sulla nostra applicazione.
Miglioramento dei servizi offerti da LIVESTORM e misura dell'ascolto.	<ul style="list-style-type: none"> - Dati di connessione: ore, paesi, internet provider, proxy, indirizzo IP, UDID, URL, OS, risoluzione. - Dati professionali pubblici: profili LinkedIn, altre informazioni divulgate (trattamento realizzato dal nostro responsabile del trattamento APIHub) - Localizzazione. 	<ul style="list-style-type: none"> - Il nostro interesse legittimo per analizzare i nostri servizi al fine di offrirle la migliore esperienza possibile. - Il suo consenso per la localizzazione.

	- Dati di utilizzo e di navigazione (p.es. numero di webinar realizzati, funzionalità utilizzate, ecc.)	
Risposata alle richieste delle autorità amministrative e giudiziarie.	- Dati tecnici.	L'obbligo legale a carico dei protagonisti definiti all'articolo L.34-1, II, co. 3 del Codice delle poste e delle comunicazioni elettroniche.
Proposta di nuovi servizi adeguati ai suoi bisogni e alla prospezione commerciale.	- Cookies - Interessi e preferenze	Il suo consenso.

Articolo 5. I Dati personali raccolti sui Partecipanti

Il Partecipante è informato e consente espressamente alla raccolta dei seguenti dati personali che lo riguardano:

- Cognome, nome;
- Nome del datore di lavoro;
- Nome del Conto (login);
- Indirizzo e-mail;
- Indirizzo postale;
- Numero di telefono;
- Fotografia;
- Commenti, riscontri, domande, contributi durante l'evento online;
- Altri Dati che condivide volontariamente con l'organizzatore dell'evento online.

Il Partecipante è informato e consente espressamente che i suoi dati personali siano condivisi con i seguenti destinatari (salvo i responsabili del trattamento che sono oggetto del successivo articolo):

- Il Cliente di LIVESTORM, società all’iniziativa dell’evento online, in qualità di titolare del trattamento.
- LIVESTORM, in qualità di responsabile del trattamento;
- La società APIHub, Inc. (“Clearbit”), con sede legale in 90 Sheridan St., San Francisco, California (Stati Uniti d’America), partecipante allo Scudo di Protezione dei Dati Unione Europea - Stati Uniti (Privacy Shield), per l’indirizzo e-mail. Lo strumento Clearbit permette a LIVESTORM di arricchire i profili degli Utilizzatori con dei dati pubblici raccolti dalla società APIHub, Inc.

Ai sensi dei nostri accordi con la società APIHub quando un Utilizzatore è ubicato nell’Unione Europea, nessun trasferimento di dati viene effettuato a destinazione dell’entità americana di APIHub.

I terzi autorizzati sottoposti alla Legge Informatica e Libertà e al Regolamento s’impegnano a trattare detti Dati ai sensi della presente Politica di Protezione dei Dati.

I Dati saranno divulgati da LIVESTORM solo allo scopo di offrire o migliorare i propri servizi. Non saranno divulgati a terzi per essere utilizzate nelle loro attività di marketing.

La preghiamo di notare che il contenuto creato tramite il Servizio Livestorm (video dei webinar, commenti, sondaggi, ecc.) può essere scaricato dall’Amministratore.

Articolo 6. Responsabili del trattamento dei dati

Inoltre, LIVESTORM si prevale di soluzioni presso terzi a scopi di marketing, statistiche e funzionali. L’insieme dei nostri fornitori rispetta la vigente normativa in campo di protezione dei dati, ai sensi degli accordi di protezione dei dati personali che abbiamo sottoscritto con loro.

Ad ogni momento può opporsi al trattamento dei suoi dati personali allo scopo della fornitura dei Servizi Livestorm scrivendo al DPO. Tuttavia ciò avrà come conseguenza una risoluzione del contratto che le permette di accedere ai Servizi Livestorm, la soluzione non potendo funzionare senza il trattamento dei suoi dati.

Nell’ambito della sua attività, LIVESTORM trasferisce dei dati a dei fornitori ubicati al di fuori dell’Unione europea. In tal caso, LIVESTORM controlla che l’Utilizzatore ne sia informato e che detto trasferimento avvenga in conformità con la vigente normativa e che assicuri un grado

di protezione sufficiente della vita privata e dei diritti fondamentali delle persone, ai sensi del Regolamento (in particolare per le clausole contrattuali tipo della Commissione europea).

Articolo 7. Delegato per la Protezione dei Dati (DPO)

Abbiamo nominato un Delegato per la Protezione dei Dati (DPO). Il DPO ha per missione di istruire e sensibilizzare i team interni di LIVESTORM affinché questi mantengano gli standard richiesti dal RGPD in campo di sicurezza e di riservatezza. Deve anche segnalare alle persone competenti qualsiasi attività non conforme alla vigente normativa.

Il nostro DPO può essere contattato all'indirizzo e-mail privacy@livestorm.co per qualsiasi domanda o richiesta di creazione/aggiornamento/cancellazione dei suoi dati.

Articolo 8. Diritti dell'Utilizzatore relativamente ai propri Dati

Ai sensi delle vigenti disposizioni legali e normative, l'Utilizzatore dispone di un diritto d'accesso, di rettifica, di cancellazione dei suoi Dati, di limitazione o di opposizione al loro trattamento, del diritto di definire degli orientamenti relativi alla conservazione, alla cancellazione e alla comunicazione dei suoi Dati dopo la sua morte e del diritto alla portabilità dei suoi Dati.

- Diritto di accesso: Lei ha il diritto di ottenere la conferma che i suoi dati personali sono trattati, di ottenerne una copia così come certe informazioni legate al loro trattamento;
- Diritto di rettificazione: può chiedere la rettificazione dei dati personali che la riguardano che sono inesatti e può chiedere che questi così come la loro integrazione. Può anche modificare, a qualsiasi momento le sue informazioni personali accendendo al suo Account;
- Diritto alla cancellazione: può, in certi casi, ottenere la cancellazione dei suoi dati personali. Questo diritto si applica in particolare quando i suoi dati personali non sono più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti.
- Diritto di opposizione: Lei può opporsi, per dei motivi relativi alla sua situazione particolare, al trattamento dei suoi dati personali, e dispone del diritto di opporsi alla prospezione commerciale ai sensi dell'articolo: "Le sue scelte in campo di prospezione commerciale" qui sopra.
- Diritto alla limitazione del trattamento: in alcune circostanze, ha diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei suoi dati personali;
- Diritto alla portabilità: in certi casi, può chiedere di ricevere i dati personali che la riguardano e che ci ha forniti, sotto una forma strutturata, correntemente utilizzata e leggibile da un apparecchio o, quando questo è possibile, a che noi le trasmettiamo direttamente ad un altro responsabile del trattamento;
- Diritto di ritirare il suo consenso: per i trattamenti che necessitano un consenso da parte sua, lei ha il diritto di ritirare detto consenso in qualsiasi momento. L'esercizio di tale diritto non nuoce alla legalità del trattamento fondato sul consenso effettuato prima che questo venga ritirato;

- Diritto di definire le direttive relative alla sorte dei suoi dati personali post mortem: lei ha il diritto di stabilire le direttive relative alla conservazione, alla sua cancellazione e alla comunicazione dei suoi dati personali dopo la sua morte.

Per esercitare uno dei sopra menzionati diritti o per qualsiasi questione, lei può contattare LIVESTORM.

Ai sensi della vigente normativa, le richieste di esercizio dei diritti devono fornire informazioni sufficienti per permettere a LIVESTORM di controllare l'identità delle persone interessate, per accertare che quelle e quelli che sono all'origine delle richieste siano le stesse persone interessate o quelle da loro autorizzate. LIVESTORM si assicura, quando riceve la richiesta, che questa sia ammissibile ai sensi della vigente normativa.

Inoltre, ha la possibilità di iscriversi sul Registro Pubblico Opposizioni per non ricevere sollecitazioni telefoniche sul sito internet www.registrodelleopposizioni.it

Dispone di un diritto di presentare un reclamo presso l'autorità di controllo competente (In Italia, la Garante per la protezione dei dati personali) o di ottenere un risarcimento presso i tribunali competenti se considera che non abbiamo rispettato i suoi diritti.

Articolo 9. Sicurezza e riservatezza dei Dati

I Dati raccolti da LIVESTORM sono conservati in modo sicuro.

Per garantire la sicurezza dei Dati, LIVESTORM ricorre, fra l'altro, alle seguenti misure:

- Gestione degli accessi - persona autorizzata;
- Gestione degli accessi - persona interessata;
- Software di controllo della rete;
- Back-up informatico;
- Sviluppo del certificato digitale;
- Identificativo/password;
- Firewalls.

Le persone che lavorano per LIVESTORM sono obbligate a rispettare la riservatezza dei Dati.

LIVESTORM si impegna a garantire l'esistenza di provvedimenti tecnici di protezione adeguati ai sensi delle vigenti disposizioni legali e regolamentari. Tuttavia, nessun meccanismo offre una sicurezza assoluta, sussiste quindi una parte di rischio quando viene utilizzato Internet per trasmettere dei dati e informazioni personali.

LIVESTORM notificherà al Garante privacy, al titolare del trattamento e alla persona interessata gli eventuali Data Breach ai sensi del Regolamento.

Articolo 10. Durata di conservazione dei Dati da LIVESTORM

La durata di conservazione dei Dati da LIVESTORM è limitata alla durata di utilizzo del Servizio Livestorm dall'Utilizzatore, salvo il rispetto delle vigenti disposizioni legali; tuttavia, i Dati necessari potranno essere conservati per delle finalità di prospezione commerciale e/o di archiviazione per una durata massima di tre (3) anni dall'utilizzo del Servizio Livestorm.

I dati di navigazione raccolti al seguito della semplice visita del Sito dall'Utilizzatore saranno conservati per un periodo massimo di trentasei (36) mesi.

Articolo 11. Cookies

LIVESTORM utilizza dei cookies e altri servizi per analizzare il traffico sul Sito per facilitare la navigazione dell'Utilizzatore sul Sito e ottimizzare la gestione tecnica, per proporre all'Utilizzatore delle pubblicità mirate adeguate ai propri centri di interesse e realizzare delle statistiche di visita.

Un cookie è un piccolo file d'informazioni salvaguardato da un sito web sul computer dell'Utilizzatore. Detto cookie può essere usato di nuovo se l'Utilizzatore si reca nuovamente sullo stesso sito web. Un cookie non può essere letto da un sito web diverso da quello che l'ha creato. La maggior parte dei cookie sono validi per la sola durata di una sessione o di una visita.

Nessun cookie può contenere delle informazioni che permettono di contattare telefonicamente, via mail o per posta l'Utilizzatore.

La maggior parte dei navigatori sono configurati per accettare automaticamente i cookie.

L'Utilizzatore può tuttavia configurare il proprio navigatore per essere informato ogni volta che un cookie viene creato o per evitare che questi vengano registrati.

Tipo di cookie utilizzati

LIVESTORM utilizza uno o più tipi dei seguenti cookie:

- i cookie necessari all'operatività del Sito, per esempio autorizzando un Utilizzatore a rimanere connesso al proprio account;
- i cookie che controllano l'utilizzazione del Sito per generare delle relazioni statistiche sull'utilizzo del Sito, senza identificare gli Utilizzatori individuali del Sito;
- i cookie necessarie al corretto ed efficace funzionamento del Sito, compresi i cookie che permettono al Sito di conservare le preferenze degli Utilizzatori;
- I cookie che controllano il comportamento degli Utilizzatori per comunicargli delle offerte o promozioni.

Cosa deve fare se non desidera i cookie?

Se non desidera che il Sito conservi dei cookie sul suo computer, può scegliere di bloccare i cookie (ovvero configurando il suo navigatore perché rifiuti tutti i cookie) e/o di eliminare i cookie che sono già stati depositati sul suo computer:

- su Internet Explorer: può bloccare i cookie utilizzando i parametri di modificazione del trattamento dei cookie, cliccando su “Strumenti”, “Opzioni Internet”, “Riservatezza” e poi su “Avanzate”.
- su Firefox: può bloccare tutti i cookie cliccando su “Strumenti”, “Opzioni”, “Privacy”, selezionando “Utilizzate i parametri personalizzati per la cronologia” del menù e cancellate la selezione “Accettare i cookie delle terze parti”;
- Su Chrome può bloccare tutti i cookie cliccando su “Personalizzare e controllare”, poi su “Preferenze”, “Vedere le preferenze avanzate” e “Preferenze di contenuto” “Cookie e Dati di sito” sotto il titolo “Cookie”.

Tenga tuttavia conto del fatto che quando disattiva certi cookie, alcune funzionalità possono non essere più disponibili sul Sito.