

# Beleid inzake gegevensbescherming

Meest recente bijwerking op 18 december 2019

De bescherming en beveiliging van uw Gegevens, zoals gedefinieerd in de Algemene gebruiksvoorwaarden, is bijzonder belangrijk voor LIVESTORM.

Dit Beleid inzake gegevensbescherming maakt integraal deel uit van de Algemene gebruiksvoorwaarden en heeft ten doel de verzameling en het gebruik van en de toegang tot uw Gegevens in het kader van uw gebruik van de Website en/of de Livestorm-diensten, inclusief de organisatie en het beheer van en de deelname aan online-evenementen, te regelen.

## **Artikel 1. Rechtmatigheid van de verwerking - Toegang tot de Website, producten en diensten**

Het Beleid inzake gegevensbescherming moet door worden aanvaard door elke Gebruiker die toegang wenst tot de Website en/of de Livestorm-diensten, en bij elke wijziging van het Beleid inzake gegevensbescherming.

In geval van niet-aanvaarding van het Beleid inzake gegevensbescherming ziet de Gebruiker af van toegang tot de diensten die worden aangeboden door de Website en, indien van toepassing, tot de Livestorm-diensten.

Aangezien de verwerking van de Gegevens noodzakelijk is voor het gebruik van de Livestorm-diensten, geeft de Gebruiker bij inschrijving voor de Livestorm-diensten uitdrukkelijk toestemming aan LIVESTORM om deze in dit Beleid inzake gegevensbescherming beschreven verwerking uit te voeren.

## **Artikel 2. Verwerkingsverantwoordelijke**

De verwerkingsverantwoordelijke van de website livestorm.co is: LIVESTORM, een vereenvoudigde aandelenvennootschap naar Frans recht met een maatschappelijk kapitaal van 17.006 euro, statutair gevestigd te 24, rue Rodier, Parijs (75009) (Frankrijk), ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Parijs onder nummer 820 434 439, te dezen vertegenwoordigd door haar president, de heer Gilles Bertaux.

Er wordt op gewezen dat LIVESTORM optreedt als subverwerker van persoonsgegevens, zoals bedoeld in de toepasselijke wetgeving, voor het beheer van elk online-evenement dat toegankelijk is via een Livestorm-dienst. In dat geval is de verwerkingsverantwoordelijke het bedrijf dat het desbetreffende online-evenement organiseert, d.w.z. de klant van LIVESTORM zoals bedoeld in de Algemene gebruiksvoorwaarden.

## **Artikel 3. Contact**

Voor de uitoefening van een van de rechten zoals bedoeld in artikel 9 van het Beleid inzake gegevensbescherming of voor eventuele vragen kunnen Gebruikers contact opnemen met :

## Artikel 4. Over beheerders en managers verzamelde Gegevens

<b>Doeleinde</b>	<b>Verzamelde Gegevens</b>	<b>Rechtsgrondslag</b>
Aanmaak en beheer van uw Livestorm-account	<ul style="list-style-type: none"><li>- Gegevens over de account: gebruikersnaam, wachtwoord, achternaam, voornaam, e-mailadres, profielen op sociale netwerken, opmerkingen, feedback, vragen, bijdragen tijdens een online-evenement, afbeeldingen van een natuurlijke persoon die zijn opgeslagen tijdens een online-evenement (video's).</li><li>- Identificatiegegevens: achternaam, voornaam, telefoonnummer en correspondentieadres waarmee een rechtspersoon kan worden geïdentificeerd, factureringsgegevens, IP-adres, land waar verbinding wordt gemaakt.</li><li>- Professionele gegevens: manager/beheerder, deelnemer, gastspreker.</li><li>- Bankgegevens: nummer van de gebruikte betaalkaart voor facturering.</li></ul>	De noodzaak om onze overeenkomst met u uit te voeren ten behoeve van de toegang tot en het gebruik van een account op onze website en applicatie.

<p>Verbetering van de door LIVESTORM aangeboden diensten en publieksmeting</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verbindingsgegevens: tijdstippen, land, internetprovider, proxy servers, IP-adres, UDID, URL, besturingssysteem, resolutie.</li> <li>- Publieke professionele gegevens: LinkedIn-profielen, overige openbaar gemaakte gegevens (verwerking uitgevoerd door onze subverwerker APIHub).</li> <li>- Lokalisatie.</li> <li>- Gebruiks- en navigatiegegevens (bijv. aantal uitgevoerde webinars, gebruikte functies, enz.).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ons gerechtvaardigd belang om onze diensten te analyseren om u de best mogelijke gebruikerservaring te kunnen bieden.</li> <li>- Uw toestemming voor lokalisatie.</li> </ul>
<p>Reageren op verzoeken van administratieve en gerechtelijke instanties</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Technische gegevens</li> </ul>	<p>De wettelijke verplichting voor de in artikel L.34-1, II, lid 3, van de Franse wet voor post en elektronische communicatie gedefinieerde actoren.</p>
<p>Aanbod van nieuwe diensten afgestemd op uw behoeften en direct marketing</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cookies</li> <li>- Interesses en voorkeuren</li> </ul>	<p>Uw toestemming.</p>

## Artikel 5. Over Deelnemers verzamelde persoonsgegevens

De Deelnemer wordt geïnformeerd en stemt er uitdrukkelijk mee in dat de volgende persoonsgegevens worden verzameld:

- Voor- en achternaam;

- Naam van de werkgever;
- Accountnaam (gebruikersnaam);
- E-mailadres;
- Correspondentieadres;
- Telefoonnummer;
- Foto;
- Opmerkingen, feedback, vragen, bijdragen tijdens het online-evenement;
- Overige Gegevens die u vrijwillig deelt met de organisator van het online-evenement.

De Deelnemer wordt geïnformeerd en stemt er uitdrukkelijk mee in dat deze persoonsgegevens worden gedeeld met de volgende ontvangers (met uitzondering van subverwerkers, die het onderwerp zijn van het volgende artikel):

- De klant van LIVESTORM, het bedrijf dat het initiatief heeft genomen voor de organisatie van het online-evenement, in zijn hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke.
- LIVESTORM, als subverwerker.
- De vennootschap APIHub, Inc. ("Clearbit"), met maatschappelijke zetel te 90 Sheridan St., San Francisco, Californië, Verenigde Staten van Amerika, die deelneemt aan het European Union-United States Data Protection Shield (Privacy Shield), betreffende het e-mailadres. Met de Clearbit-tool kan LIVESTORM de profielen van Gebruikers verrijken met openbare gegevens die zijn verzameld door APIHub, Inc.

In overeenstemming met onze afspraken met APIHub worden, wanneer een Gebruiker zich in de Europese Unie bevindt, geen gegevens overgedragen aan de Amerikaanse entiteit van APIHub.

Bevoegde derden die zijn onderworpen aan de Franse wet op gegevensbescherming en aan de Europese Algemene verordening gegevensbescherming verbinden zich ertoe voornoemde Gegevens te verwerken in overeenstemming met dit Beleid inzake gegevensbescherming.

Gegevens worden door LIVESTORM alleen openbaar gemaakt met het oog op het aanbieden of verbeteren van haar diensten. Deze Gegevens zullen niet aan derden worden bekendgemaakt voor gebruik in het kader van hun marketingactiviteiten.

Houd er rekening mee dat content die via de Livestorm-diensten is aangemaakt (webinarvideo's, opmerkingen, polls, enz.) kan worden geüpload door de beheerder.

## **Artikel 6. Subverwerkers**

Daarnaast maakt LIVESTORM gebruik van oplossingen van derden voor marketing-, statistische en functionele doeleinden. Al onze dienstverleners houden zich aan de geldende regelgeving voor gegevensbescherming in overeenstemming met de door ons ondertekende overeenkomsten voor de bescherming van persoonsgegevens.

U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens met het oog op het verlenen van de Livestorm-diensten door te schrijven naar de functionaris voor gegevensbescherming. Dit zal echter leiden tot beëindiging van de overeenkomst waarmee u toegang krijgt tot de Livestorm-diensten, omdat deze niet kunnen functioneren zonder de verwerking van uw gegevens.

In het kader van haar activiteiten draagt LIVESTORM gegevens over aan dienstverleners die buiten de Europese Unie zijn gevestigd. In dat geval zorgt LIVESTORM ervoor dat de Gebruiker wordt geïnformeerd en dat de overdracht wordt uitgevoerd in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving en dat een voldoende niveau van bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de fundamentele rechten van personen in overeenstemming met de AVG (met name middels door de Europese Commissie vastgestelde contractbepalingen) is gegarandeerd.

## **Artikel 7. Functionaris voor gegevensbescherming (DPO)**

We hebben een functionaris voor gegevensbescherming (DPO) aangesteld. De DPO is belast met de opleiding en sensibilisering van de interne teams van LIVESTORM om de in de AVG vereiste normen op het gebied van veiligheid en vertrouwelijkheid te handhaven. Het is ook verplicht om elke activiteit die niet in overeenstemming is met de toepasselijke regelgeving aan de bevoegde personen te melden.

U kunt contact opnemen met onze DPO op [privacy@livestorm.co](mailto:privacy@livestorm.co) voor alle vragen of elk verzoek om aanmaak/bijwerking/verwijdering van uw persoonsgegevens.

## **Artikel 8. Rechten van Gebruikers met betrekking tot persoonsgegevens**

In overeenstemming met de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen heeft de Gebruiker recht op inzage, rectificatie, verwijdering van zijn of haar Gegevens, beperking van of verzet tegen de verwerking van zijn of haar Gegevens, het recht om instructies vast te stellen voor de opslag, verwijdering en doorgifte van zijn of haar Gegevens na zijn of haar overlijden en recht op overdraagbaarheid van zijn of haar Gegevens.

- Recht van inzage: u heeft het recht om bevestiging van de verwerking van uw persoonsgegevens te krijgen en om een kopie alsook bepaalde informatie over de verwerking ervan te verkrijgen;
- Recht op rectificatie: u kunt verzoeken om rectificatie van onjuiste persoonsgegevens en deze gegevens laten aanvullen. U kunt uw persoonsgegevens ook te allen tijde wijzigen vanuit uw account;
- Recht op verwijdering: u kunt in bepaalde gevallen verzoeken om de verwijdering van uw persoonsgegevens. Dit recht geldt met name wanneer uw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld;
- Recht van verzet: u kunt zich, om redenen die verband houden met uw specifieke situatie, verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en u heeft het recht om zich te verzetten tegen direct marketing in overeenstemming met het artikel "Uw keuzes met betrekking tot direct marketing" hierboven;
- Recht op beperking van de verwerking: in bepaalde gevallen heeft u het recht om te verzoeken om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken;
- Recht op overdraagbaarheid: in bepaalde gevallen kunt u verzoeken om de persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te ontvangen of, indien mogelijk, rechtstreeks door te geven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke;
- Recht om uw toestemming in te trekken: voor verwerkingshandelingen waarvoor uw toestemming nodig is, heeft u het recht om uw toestemming op elk gewenst moment in te trekken. De uitoefening van dit recht doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van verwerkingshandelingen die zijn gebaseerd op toestemming die u voor intrekking daarvan heeft verleend;
- Recht om instructies te definiëren met betrekking tot de bestemming van uw persoonsgegevens na uw overlijden: u heeft het recht om instructies te definiëren met betrekking tot de opslag, verwijdering en doorgifte van uw persoonsgegevens na uw overlijden.

U kunt met LIVESTORM contact opnemen om een van bovenstaande rechten uit te oefenen of als u vragen heeft.

Overeenkomstig de toepasselijke wetgeving moeten verzoeken om de uitoefening van rechten voldoende informatie bevatten om LIVESTORM in staat te stellen de identiteit van de betrokkenen te verifiëren, zodat kan worden gegarandeerd dat degenen die de verzoeken indienen, daadwerkelijk de betrokkenen zelf of de door hen gemachtigde personen zijn. LIVESTORM controleert na ontvangst van het verzoek of het verzoek ontvankelijk is in overeenstemming met de geldende regelgeving.

U heeft bovendien de mogelijkheid om uw telefoonnummer te blokkeren via het bel-me-niet-register op de website <https://www.bel-me-niet.nl>.

U heeft het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit (Autoriteit Persoonsgegevens - AP) of om verhaal te halen bij de bevoegde rechtbanken als u van mening bent dat we uw rechten niet hebben gerespecteerd.

# Artikel 9. Gegevensbeveiliging en vertrouwelijkheid

De door LIVESTORM verzamelde Gegevens worden in een beveiligde omgeving opgeslagen.

Om de beveiliging van de Gegevens te waarborgen, gebruikt LIVESTORM onder andere de volgende maatregelen:

- Toegangsbeheer - bevoegd persoon;
- Toegangsbeheer - betrokkene;
- Software voor netwerkbewaking;
- Back-upoplossingen;
- Ontwikkeling van digitale certificaten;
- Gebruikersnaam/wachtwoord;
- Firewall.

Personen die voor LIVESTORM werken zijn verplicht de vertrouwelijkheid van deze Gegevens te respecteren.

LIVESTORM zet zich in om ervoor te zorgen dat passende beschermingsniveaus worden geboden in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke en reglementaire voorschriften. Aangezien echter geen enkel mechanisme absolute veiligheid biedt, blijft er enig risico bestaan wanneer internet wordt gebruikt om persoonsgegevens en persoonlijke informatie door te geven.

LIVESTORM zal de AP, de verwerkingsverantwoordelijke en de betrokkene op de hoogte stellen van elke inbreuk op Gegevens zoals bedoeld in de AVG.

# Artikel 10. Termijn voor het bewaren van Gegevens door LIVESTORM

De termijn voor het bewaren van Gegevens door LIVESTORM is beperkt tot de duur van het gebruik van de Livestorm-diensten door de Gebruiker, onder voorbehoud van de inachtneming van de toepasselijke wettelijke bepalingen; noodzakelijke Gegevens mogen echter worden bewaard voor doeleinden van direct marketing en/of archivering gedurende maximaal drie (3) jaar na het einde van het gebruik van de Livestorm-diensten.

De navigatiegegevens die door het eenvoudige feit van het bezoek door de Gebruiker aan de Website worden verzameld, worden gedurende een termijn van maximaal zesendertig (36) maanden bewaard.

# Artikel 11. Cookies

LIVESTORM gebruikt cookies en overige diensten om het verkeer op de Website te analyseren om de navigatie door de Gebruiker op de Website te vergemakkelijken en het technisch beheer te optimaliseren, om de Gebruiker gerichte advertenties aan te bieden die zijn afgestemd op zijn of haar interesses en om bezoekersstatistieken te produceren.

Een cookie is een klein informatiebestand dat door een website op de computer van de Gebruiker wordt opgeslagen. Deze cookie kan worden hergebruikt bij een toekomstig bezoek aan dezelfde website. Een cookie kan niet worden gelezen door een andere website dan de website die deze heeft aangemaakt. De meeste cookies zijn slechts geldig voor de duur van een sessie of bezoek.

Een cookie kan geen informatie bevatten waarmee het mogelijk is om per telefoon, e-mail of post contact op te nemen met de Gebruiker.

De meeste webbrowsers zijn zo ingesteld dat ze automatisch cookies accepteren.

Het is echter mogelijk dat de Gebruiker zijn of haar browser zo instelt dat hij/zij op de hoogte wordt gesteld van elke keer dat een cookie wordt aangemaakt of dat hij/zij het opslaan ervan verhindert.

## Soort gebruikte cookies

LIVESTORM gebruikt een of meerdere van de volgende soorten cookies:

- cookies die nodig zijn voor de werking van de Website, bijvoorbeeld door een Gebruiker in staat te stellen verbonden te blijven met zijn of haar account;
- cookies die het gebruik van de Website monitoren om statistische rapporten over het gebruik van de Website te genereren, zonder daarbij individuele Gebruikers van de Website te identificeren;
- cookies die nodig zijn voor het correct en efficiënt functioneren van de Website, met inbegrip van cookies die de Website in staat stellen de voorkeuren van de Gebruikers op te slaan;
- cookies die het gedrag van Gebruikers controleren om aanbiedingen of promoties aan hen te communiceren.

## Wat kunt u doen als u geen koekjes wilt?

Als u niet wilt dat de Website cookies op uw computer opslaat, heeft u de keuze om cookies te blokkeren (d.w.z. uw browser zodanig te configureren dat alle cookies worden geweigerd) en/of om cookies die al op uw computer zijn geplaatst te verwijderen:

- in Internet Explorer: u kunt cookies blokkeren door de instellingen voor de wijziging van de verwerking van cookies te gebruiken door te klikken op "Extra", "Internetopties", "Privacy" en vervolgens op "Geavanceerd";

- in Firefox: u kunt alle cookies blokkeren door te klikken op "Hulpmiddelen", "Opties", "Privacy", door "Aangepaste instellingen gebruiken voor geschiedenis" te selecteren in het vervolgkeuzemenu en door "Cookies van websites accepteren" uit te schakelen;
- in Chrome kunt u alle cookies blokkeren door te klikken op "Personaliseren en controleren" en vervolgens op "Instellingen", "Privacy en beveiliging" en "Site-instellingen", "Cookies en sitegegevens" onder het kopje "Cookies".

Houd er echter rekening mee dat het mogelijk is wanneer u bepaalde cookies uitschakelt dat een aantal functies niet meer beschikbaar is op de Website.