

Personvernpolitikk

Sist oppdatert 15. september 2020

LIVESTORM er opptatt av å beskytte og sikre Opplysningene dine, slik disse er definert i De generelle vilkårene for bruk.

Denne personvernpolitikken er en integrerende del av De generelle vilkårene for bruk og har til formål å regulere innsamlingen og bruken av og tilgangen til Opplysningene dine innenfor rammen av bruken av Nettstedet og/eller Livestorm-tjenesten, og særlig i forbindelse med organisering og administrasjon av og deltakelse i nettbaserte arrangementer.

Artikkel 1. Behandlingens lovlighet – tilgang til Nettstedet, Produktene og Tjenestene

Enhver Bruker som ønsker å få tilgang til Nettstedet og/eller Livestorm-tjenesten, må godta Personvernpolitikken og enhver endring av denne.

Dersom Brukeren ikke godtar Personvernpolitikken, må han gi avkall på tilgangen sin til tjenestene som tilbys på Nettstedet, og, om relevant, på Livestorm-tjenesten.

Ettersom behandlingen av Opplysningene er nødvendig for at Livestorm-tjenesten skal kunne brukes, gir Brukeren LIVESTORM uttrykkelig tillatelse til å utføre slik behandling som er beskrevet i denne Personvernpolitikken, fra det øyeblikk han registrerer seg som bruker av Livestorm-tjenesten.

Artikkel 2. Behandlingsansvarlig

Behandlingsansvarlig for nettstedet livestorm.co er: LIVESTORM, et forenklet aksjeselskap med en kapital på 17 006 euro, med forretningskontor i 24, rue Rodier, 75009 Paris, Frankrike, registrert i foretaksregisteret i Paris under nr. 820 434 439, representert ved administrerende direktør Gilles Bertaux.

Det presiseres at LIVESTORM opptrer i egenskap av databehandler, i henhold til gjeldende lovgivning, i forbindelse med nettbaserte arrangementer som gjøres tilgjengelige via en Livestorm-tjeneste. I slike tilfeller er det selskapet som organiserer det nettbaserte arrangementet, det vil si LIVESTORMs kunde i henhold til De generelle vilkårene for bruk, som er behandlingsansvarlig.

Artikkel 3. Kontakt

Hvis du som Bruker ønsker å utøve en av rettene som er omhandlet i artikkel 9 i Personvernpolitikken, eller hvis du har noen spørsmål, kan du kontakte:

LIVESTORM, 24 rue Rodier, 75009 Paris, Frankrike

E-post: privacy@livestorm.co

Artikkel 4. Opplysningene som samles inn vedrørende administratorer og ledere

Formål	Opplysninger som samles inn	Rettslig grunnlag
Oppretting og administrering av din Livestorm-konto	<ul style="list-style-type: none"> - Kontoopplysninger: brukernavn, passord, etternavn, fornavn, e-postadresse, profiler på sosiale nettverk, kommentarer, tilbakemeldinger, spørsmål, bidrag under et nettbasert arrangement, bilder av fysiske personer som tas opp i forbindelse med et nettbasert arrangement (videoer) - Identifikasjonsopplysninger: etternavn, fornavn, telefonnummer og postadresse som kan brukes til å identifisere en juridisk person, faktureringsopplysninger, IP-adresse, land innlogging skjer fra. - Rolleopplysninger: leder/administrator, deltaker, invitert foredragsholder. - Bankopplysninger: bankkortnummer som brukes ved fakturering. 	Nødvendigheten av å gjennomføre avtalen vår med deg med henblikk på tilgang til og bruk av en Konto på nettstedet og i appen vår.
Forbedring av tjenestene som tilbys av LIVESTORM, samt publikumsmåling	<ul style="list-style-type: none"> - Innloggingsopplysninger: tidspunkter, land, internettleverandør, proxyer, IP-adresse, UDID, URL, OS, oppløsning. - Posisjon. - Bruks- og navigasjonsopplysninger (f.eks. antallet gjennomførte webinarer, brukte funksjoner osv.) 	<ul style="list-style-type: none"> - Vår legitime interesse av å analysere tjenestene våre for å kunne tilby deg den beste mulige brukeropplevelsen. - Ditt samtykke til deling av posisjon
Svar på forespørsler fra administrative og juridiske myndigheter	<ul style="list-style-type: none"> - Tekniske opplysninger 	Aktørenes juridiske forpliktelse som er definert i tredje ledd av artikkel L.34-1, II i Code des postes et des communications électroniques (lov om

		posttjenester og elektronisk kommunikasjon)
Tilbud om nye tjenester som er tilpasset dine behov, samt salgsfremmende aktiviteter	<ul style="list-style-type: none"> - Informasjonskapsler - Interesser og preferanser 	Ditt samtykke.

Artikkel 5. Personopplysninger som samles inn om Deltakerne

Deltakeren er informert om og gir uttrykkelig samtykke til at følgende personopplysninger samles inn:

- Etternavn og fornavn
- Navn på arbeidsgiver
- Kontonavn (brukernavn)
- E-postadresse
- Postadresse
- Telefonnummer
- Bilde
- Kommentarer, tilbakemeldinger, spørsmål og bidrag i forbindelse med det nettbaserte arrangementet
- Andre opplysninger du deler frivillig med arrangøren av det nettbaserte arrangementet.

Deltakeren er informert om og gir uttrykkelig samtykke til at disse personopplysningene kan deles med følgende mottakere (ikke medregnet underleverandører, som er omhandlet i neste artikkel):

- LIVESTORMs Kunde, selskapet som står som arrangør av det nettbaserte arrangementet, i egenskap av behandlingsansvarlig
- LIVESTORM, i egenskap av databehandler
- Selskapet APIHub, Inc. («Clearbit»), med forretningskontor i 90 Sheridan St., San Francisco, California (USA), tilsluttet EU-US Privacy Shield, hva e-postadressen angår. Verktøyet Clearbit gjør det mulig for LIVESTORM å berike Brukernes profiler med offentlige opplysninger som er samlet inn av selskapet APIHub, Inc.

I henhold til våre avtaler med selskapet APIHub blir ingen opplysninger overført til APIHubs amerikanske avdeling når Brukeren er lokalisert i EU.

Autoriserte tredjeparter som er underlagt Personvernloven og Forordningen, forplikter seg til å behandle disse Opplysningene i samsvar med denne Personvernpolitikken.

LIVESTORM viderefremidler Opplysningene utelukkende for det formål å forbedre sine tjenester. De vil ikke bli viderefremidlet til tredjeparter med henblikk på bruk i disses markedsføringsaktiviteter.

Merk at innhold som skapes via Livestorm-tjenesten (webinarvideoer, kommentarer, spørreundersøkelser osv.), kan bli lastet ned av Administratoren.

Artikkel 6. Underleverandører

For øvrig benytter LIVESTORM seg av tredjepartsløsninger med henblikk på markedsføring, statistikk og funksjonsrelaterte formål. Alle våre tjenesteleverandører overholder gjeldende regelverk om vern av personopplysninger, i samsvar med avtalene om vern av personopplysninger som vi har inngått med dem.

Du kan når som helst protestere mot at personopplysningene dine blir behandlet med henblikk på levering av Livestorm-tjenestene, ved å henvende deg skriftlig til vår personvernansvarlig. Dette vil imidlertid medføre at avtalen som gir deg tilgang til Livestorm-tjenestene, blir oppsagt, ettersom løsningen ikke kan fungere uten behandling av opplysningene dine.

I forbindelse med sin virksomhet kan LIVESTORM overføre opplysninger til tjenesteytere som er lokalisert utenfor EU. I slike tilfeller sørger LIVESTORM for at Brukeren blir informert, og at overføringen utføres i samsvar med gjeldende regelverk og sikrer et tilstrekkelig nivå av beskyttelse av privatlivet og personers grunnleggende rettigheter, i

samsvar med Forordningen (særlig gjennom bruk av Europakommisjonens standardklausuler).

Artikkel 7. Personvernansvarlig

Vi har utpekt en personvernansvarlig. Personvernansvarlig har ansvar for å gi LIVESTORMs interne medarbeidere informasjon om og opplæring i overholdelse av standardene med hensyn til sikkerhet og konfidensialitet som kreves i henhold til personvernforordningen. Personvernansvarlig plikter dessuten å varsle vedkommende personer om enhver aktivitet som er i strid med gjeldende lovgivning.

Du kan kontakte vår personvernansvarlig på privacy@lifestorm.co hvis du har spørsmål eller ønsker å få opprettet/oppdatert/slettet opplysningene dine.

Artikkel 8. Brukerens rettigheter i tilknytning til sine Opplysninger

I henhold til gjeldende lover og forskrifter har Brukeren rett til innsyn, rett til å rette, rett til å slette og rett til å begrense eller protestere mot behandlingen av Opplysningene sine, rett til å gi instruksjer angående oppbevaring, sletting og videreformidling av Opplysningene sine etter sin død og rett til portabilitet i tilknytning til Opplysningene sine.

- Rett til innsyn: Du har rett til å få bekreftet hvorvidt personopplysninger som vedrører deg, blir behandlet, og rett til å få en kopi av disse opplysningene samt bestemt informasjon om behandlingen av disse opplysningene.
- Rett til å rette: Du kan be om at personopplysninger som vedrører deg, blir rettet og/eller komplettert. Du har også til enhver tid mulighet til å endre personopplysningene dine via Kontoen din.
- Rett til sletting: Du kan i visse tilfeller få slettet personopplysningene dine. Denne retten gjelder når personopplysningene dine ikke lenger er nødvendige for å oppfylle formålene de ble samlet inn for.
- Rett til å protestere: Du kan, med henvisning til forhold knyttet til din personlige situasjon, protestere mot behandlingen av personopplysningene dine, og du har rett til å protestere mot at de brukes til salgsfremmende aktiviteter, i samsvar med artikkelen «Dine valg med hensyn til salgsfremmende aktiviteter» over.
- Rett til å begrense behandlingen: Under visse omstendigheter har du rett til å få begrenset behandlingen av personopplysningene dine.
- Rett til portabilitet: I visse tilfeller kan du be om å få utlevert personopplysningene du har gitt oss, i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format eller, når dette er mulig, be oss om å overføre opplysningene dine direkte til en annen behandlingsansvarlig.
- Rett til å trekke tilbake samtykket: For behandling som krever samtykke fra deg, har du rett til å trekke tilbake samtykket ditt når som helst. Utøvelsen av denne retten påvirker ikke lovligheten av den samtykkebaserte behandlingen som fant sted før samtykket ble trukket tilbake.

- Rett til å gi instruksjoner om hva som skal skje med personopplysningene dine etter din død: Du har rett til å gi instruksjoner angående oppbevaring, sletting og videreformidling av personopplysningene dine etter din død.

Du har tilgang til, og kan endre og slette Opplysningene dine **direkte i Livestorm-kontoen din. En sletting av Livestorm-kontoen din vil føre med seg slettingen av Opplysningene dine innen maksimum to måneder.** Hvis du ønsker å utøve en av de andre ovennevnte rettene, eller hvis du har noen spørsmål, kan du kontakte LIVESTORM på e-postadressen oppgitt i Artikkel 7.

I henhold til gjeldende lovgivning må en anmodning om utøvelse av disse rettene inkludere tilstrekkelig informasjon til at LIVESTORM kan kontrollere identiteten til den berørte personen og forsikre seg om at personen som fremsetter anmodningen, faktisk er den berørte personen eller en person som er autorisert til å representere vedkommende. Ved mottak av anmodningen vil LIVESTORM kontrollere om den er gyldig, i samsvar med gjeldende regelverk.

Du kan for øvrig reservere deg mot telefonsalg og adressert reklame ved å registrere deg i Brønnøysundregistrenes reservasjonsregister på <https://www.brreg.no/produkter-og-tjenester/reservasjon-mot-telefonsalg-og-adressert-reklame/>.

Du har rett til å inngi en klage til vedkommende tilsynsmyndighet (Datatilsynet) eller til å søke erstatning ved å bringe saken inn for en kompetent domstol dersom du mener at vi har krenket rettighetene dine.

Artikkel 9. Personopplysningenes sikkerhet og konfidensialitet

Personopplysningene som samles inn av LIVESTORM, blir oppbevart i et sikkert miljø.

For å ivareta personopplysningenes sikkerhet anvender LIVESTORM blant annet følgende tiltak:

- Tilgangskontroll – autorisert person
- Tilgangskontroll – berørt person
- Programvare for nettverksovervåking
- Sikkerhetskopiering
- Utarbeidelse av digitalt sertifikat
- Brukernavn/passord
- Brannmur

Alle som arbeider for LIVESTORM, plikter å behandle disse Opplysningene konfidensielt.

LIVESTORM forplikter seg til å garantere tilstrekkelige nivåer av beskyttelse, i samsvar med gjeldende lov- og forskriftsfestede krav. Imidlertid kan ingen mekanisme gi absolutt sikkerhet, og en restrisiko er følgelig ikke til å unngå når internett brukes til overføring av personopplysninger.

LIVESTORM vil varsle CNIL, behandlingsansvarlig og berørte personer om ethvert sikkerhetsbrudd som måtte bli oppdaget i tilknytning til Opplysninger omhandlet i Forordningen.

Artikkel 10. Varighet av LIVESTORMs oppbevaring av Opplysningene

LIVESTORMs oppbevaring av Opplysningene skal ikke overskride varigheten av Brukerens bruk av Livestorm-tjenesten, med mindre noe annet er nødvendig for å overholde gjeldende lovgivning; de nødvendige Opplysningene kan imidlertid oppbevares med henblikk på salgsfremmende aktiviteter og/eller arkivering i inntil tre (3) år etter at Brukeren sluttet å bruke Livestorm-tjenesten.

Navigasjonsdataene som samles inn simpelthen ved at Brukeren besøker Nettstedet, vil bli oppbevart i en periode på inntil trettiseks (36) måneder.

Artikkel 11. Informasjonskapsler

LIVESTORM bruker informasjonskapsler og andre tjenester med sikte på å analysere trafikken på Nettstedet for å gjøre det lettere for Brukeren å navigere på Nettstedet samt for å optimalisere den tekniske driften, vise Brukeren reklame som er tilpasset hans eller hennes interesser, og utarbeide besøksstatistikk.

En informasjonskapsel er en liten fil med informasjon som lagres av et nettsted på Brukerens datamaskin. Denne informasjonskapselen kan gjenbrukes ved et fremtidig besøk på det samme nettsted. En informasjonskapsel kan ikke leses av noe annet nettsted enn nettstedet som opprettet den. De fleste informasjonskapsler er bare gyldige så lenge økten eller besøket pågår.

Ingen informasjonskapsel kan inneholde informasjon som gjør det mulig å kontakte Brukeren per telefon, e-post eller brev.

De fleste nettlesere er innstilt slik at informasjonskapsler blir godtatt automatisk.

Det er imidlertid mulig for Brukeren å endre innstillingene i nettleseren slik at han eller hun blir varslet hver gang en informasjonskapsel opprettes, eller slik at informasjonskapsler ikke kan bli lagret.

Typer informasjonskapsler som brukes

LIVESTORM kan bruke en eller flere av de følgende typene informasjonskapsler:

- informasjonskapsler som er nødvendige for driften av Nettstedet, for eksempel ved at de gjør det mulig for en Bruker å forbli innlogget på kontoen sin:

- Livestorm
- informasjonskapsler som kontrollerer Brukernes atferd med henblikk på å gi dem informasjon om tilbud og kampanjer:
- Google Tag Manager
- Google
- Microsoft Services
- Facebook
- LinkedIn
- informasjonskapsler som er nødvendige for at Nettstedet skal fungere korrekt og effektivt, herunder informasjonskapsler som gjør det mulig for Nettstedet å lagre Brukernes preferanser:
- Intercom
- Zapier
- Segment
- Calendly
- informasjonskapsler som kontrollerer bruken av Nettstedet med henblikk på utarbeidelse av statistiske rapporter om bruken av Nettstedet, uten å identifisere individuelle Brukere av Nettstedet:
- Segment
- PartnerStack
- Clearbit
- Mutiny
- Amplitude
- Attribution
- [Customer.io](https://customer.io)
- Google Analytics
- Lary Lantern

Hva kan du gjøre for å unngå lagring av informasjonskapsler?

Hvis du ikke ønsker at Nettstedet skal lagre informasjonskapsler på datamaskinen din, kan du velge å blokkere informasjonskapsler (ved å konfigurere nettleseren slik at den avviser alle informasjonskapsler) og/eller fjerne informasjonskapsler som allerede er plassert på datamaskinen din:

- i Internet Explorer: Du kan blokkere informasjonskapsler via innstillingene for behandling av informasjonskapsler ved å klikke på «Verktøy», «Alternativer for Internett», «Personvern» og deretter «Avansert»
- i Firefox: Du kan blokkere alle informasjonskapsler ved å klikke på «Verktøy», «Alternativer» og «Personvern», velge «Bruk egne innstillinger for historikk» i rullegardinmenyen og fjerne avmerkingen for «Tillat informasjonskapsler fra tredjeparter»
- i Chrome kan du blokkere alle informasjonskapsler ved å klikke på «Tilpass og kontroller» og deretter på «Innstillinger», «Vis avanserte innstillinger», «Innholdsinnstillinger» og «Informasjonskapsler og nettstedssdata» under overskriften «Informasjonskapsler».

Merk at noen av funksjonene på Nettstedet kanskje ikke vil være tilgjengelige lenger hvis du deaktiverer enkelte informasjonskapsler.

Artikkel 12. Innbyggere i California

Denne klausulen er gyldig og juridisk bindende kun dersom Brukeren er part i LIVESTORMs generelle vilkår for bruk. Denne klausulen vedrørende CCPA gjelder for de personopplysningene (som definert i CCPA) som Brukeren har gitt LIVESTORM.

I lys av California Consumer Privacy Act av 2018 («CCPA») gir vi deg denne informasjonen i vår egenskap av tjenesteleverandør som behandler dine personopplysninger (som definert i gjeldende lov), for å bekrefte at vi har innført de adekvate avtalevilkårene. Begrepet « gjeldende lov » betegner alle de lover, forskrifter, regler, forskriftsveiledninger og selvregulerende retningslinjer som kan være gjeldende i forbindelse med administreringen av dine Data. De gjeldende lovene omfatter, men er ikke begrenset til, California Consumer Privacy Act (Cal. Civ. Code §1798.100 - 1798.199).

I vår egenskap av tjenesteleverandør vil vi samle inn, oppbevare, bruke, gjøre kjent og behandle dine personopplysninger utelukkende for å kunne oppfylle våre forpliktelser overfor deg i henhold til avtalen vår, til de operasjonelle formål det på forhånd er opplyst om i denne Personvernpolitikken, og med utelukkelse av ethvert annet formål.

Vi vil ikke selge personopplysningene dine eller utlevere dem til kommersielle formål.

Vi bekrefter at vi forstår og vil overholde de restriksjoner og forpliktelser som følger av loven Cal. Civ. Code § 1798.140(w)(2). Ved manglende samsvar eller konflikt mellom betingelsene og vilkårene i denne klausulen og i Bruksvilkårene eller Personvernpolitikken, er det de sistnevnte som vil gjelde for Personopplysningene i EØS-området.

For spørsmål angående CCPA hos LIVESTORM, eller for å utøve dine rettigheter i så henseende, kan du kontakte privacy@livestorm.co.