

Polityka Ochrony Danych

Najnowsza aktualizacja 18 grudnia 2019 r.

LIVESTORM przywiązuje dużą wagę do ochrony i zabezpieczenia Danych Użytkownika w rozumieniu Ogólnych Warunków Użytkowania.

Niniejsza Polityka Ochrony Danych jest integralną częścią Ogólnych Warunków Użytkowania i ma na celu określenie zasad gromadzenia, użytkowania i dostępu do Danych Użytkownika w ramach użytkowania Strony Internetowej i/lub Serwisu Livestorm, w szczególności podczas organizowania, zarządzania i udziału w wydarzeniach online.

Artykuł 1. Legalność przetwarzania - Dostęp do Strony Internetowej oraz do Produktów i Usług

Polityka Ochrony Danych powinna zostać zaakceptowana przez każdego Użytkownika, który chce skorzystać ze Strony Internetowej i/lub Serwisu Livestorm jak również po każdorazowym wprowadzeniu zmian do Polityki Ochrony Danych.

W przypadku braku akceptacji Polityki Ochrony Danych, Użytkownik będzie zmuszony zrezygnować z dostępu do usług oferowanych na Stronie Internetowej i w stosowanych przypadkach z Serwisu Livestorm.

Ponieważ przetwarzanie Danych jest nieodłączną częścią korzystania z Serwisu Livestorm, Użytkownik wyraża wyraźną zgodę na przetwarzanie Danych przez LIVESTORM zgodnie z procedurą opisaną w niniejszej Polityce Ochrony Danych w momencie rejestracji w Serwisie Livestorm.

Artykuł 2. Administrator

Administratorem przetwarzania strony internetowej livestorm.co jest: LIVESTORM, uproszczona spółka akcyjna z kapitałem 17 006 EUR, z siedzibą pod adresem 24, rue Rodier, Paris (75009), Francja, zarejestrowana w rejestrze handlowym i spółek Paryża pod numerem 820 434 439, reprezentowana przez swojego prezesa, pana Gillesa Bertaux.

Należy zauważyć, że LIVESTORM pełni rolę podwykonawcy przetwarzania danych osobowych w rozumieniu obowiązującego ustawodawstwa, w ramach zarządzania wszelkimi wydarzeniami online dostępnymi za pośrednictwem Serwisu Livestorm. W powyższych przypadkach, administratorem danych jest spółka organizująca dane wydarzenie online, a mianowicie Klient firmy LIVESTORM w rozumieniu Ogólnych Warunków Użytkowania.

Artykuł 3. Kontakt

Aby skorzystać ze swoich praw określonych w art. 9 Polityki Ochrony Danych lub przekazać swoje pytania, Użytkownicy mogą skontaktować się z firmą pod poniższym adresem:

LIVESTORM 24 rue Rodier, 75009 Paris, Francja

Artykuł 4. Dane gromadzone na temat Administratorów i Managerów

Cel	Gromadzone Dane	Podstawa prawna
Założenie Konta Livestorm i zarządzanie nim	<ul style="list-style-type: none">- Informacje dotyczące konta: identyfikator, hasło, nazwisko, imię, adres e-mail, profile sieci społecznościowych, komentarze, opinie, pytania, aktywność podczas wydarzenia online, zdjęcia osoby fizycznej zapisane podczas wydarzenia online (filmy).- Dane identyfikacyjne: nazwisko, imię, numer telefonu i adres pocztowy umożliwiający identyfikację osoby prawnej, dane do faktury, adres IP, kraj połączenia.- Dane o charakterze służbowym: manager/administrator, uczestnik, zaproszony prelegent.- Dane bankowe: numer karty płatniczej wykorzystanej do fakturowania.	Konieczność wywiązania się z zawartej umowy, zapewniającej dostęp i użytkowanie Konta na naszej stronie internetowej i w naszej aplikacji.
Udoskonalenie usług proponowane przez LIVESTORM i pomiar odwiedzających	<ul style="list-style-type: none">- Dane połączenia: godzina, kraj, dostawca dostępu do Internetu, serwery proxy, adres IP, UDID, URL, OS, rozdzielczość.- Publiczne dane o charakterze	- Nasz uzasadniony interes leżący w przeprowadzaniu analiz naszych usług w trosce o oferowanie użytkownikom optymalnego doświadczenia

	<p>służbowym: profile LinkedIn, inne informacje udostępnione publicznie (przetwarzane przez naszego Podwykonawcę APIHub)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lokalizacja. - Dane dotyczące zastosowania i przeglądania stron (na przykład liczba przeprowadzonych webinarów, wykorzystane funkcje, itp.) 	- Zgoda użytkownika na lokalizację
Odpowiedź na żądania urzędów administracyjnych i sądowych	- Dane techniczne	Obowiązek prawny nałożony podmiotom określonym w art. L.34-1, II, akapit 3 Kodeksu poczty i łączności elektronicznej
Oferowanie nowych usług dostosowanych do potrzeb użytkownika i celów handlowych	<ul style="list-style-type: none"> - Pliki cookie - Zainteresowania i preferencje 	Zgoda Użytkownika.

Artykuł 5. Gromadzone Dane Osobowe Uczestników

Uczestnik zostaje poinformowany i wyraża wyraźną zgodę na gromadzenie jego poniższych danych osobowych:

- Nazwisko, imię;
- Nazwa pracodawcy;
- Nazwa Konta (login);
- Adres e-mail;

- Adres pocztowy;
- Numer telefonu;
- Zdjęcie;
- Komentarze, opinie, pytania, aktywność podczas wydarzenia online;
- Inne Dane udostępniane dobrowolnie organizatorowi wydarzenia online.

Uczestnik zostaje poinformowany i wyraża wyraźną zgodę na udostępnianie jego danych osobowych poniższym adresatom (nie licząc podwykonawców będących tematem następnego artykułu):

- Klientowi LIVESTORM, spółce będącej inicjatorem organizowanego wydarzenia online jako administratorowi przetwarzanych danych.
- LIVESTORM, jako podwykonawcy;
- Spółce APIHub, Inc. („Clearbit”), z siedzibą pod adresem 90 Sheridan St., San Francisco, California (Stany Zjednoczone Ameryki), uczestniczącej w Tarczy Prywatności EU-USA (ang. Privacy Shield), w przypadku adresu e-mail. System Clearbit pozwala LIVESTORM wzbogacić profile Użytkowników o dane publiczne zgromadzone przez spółkę APIHub, Inc.

Zgodnie z umowami zawartymi przez nas ze spółką APIHub, w przypadku Użytkownika znajdującego się na terenie Unii Europejskiej, żadne dane nie są przekazywane amerykańskiej jednostce APIHub.

Upoważnione strony trzecie objęte Ustawą o Informatyce i Swobodach Obywatelskich oraz Rozporządzeniem zobowiązują się przetwarzać Dane zgodnie z niniejszą Polityką Ochrony Danych.

Dane mogą zostać ujawnione przez LIVESTORM wyłącznie w celu oferowania lub doskonalenia swoich usług. Nie zostaną one ujawnione stronom trzecim do celów marketingowych.

Pragniemy podkreślić, że treści tworzone przy użyciu Serwisu Livestorm (filmy z webinarów, komentarze, sondaże, itp.) mogą zostać pobrane przez Administratora.

Artykuł 6. Podwykonawcy

Ponadto, LIVESTORM wykorzystuje rozwiązania stron trzecich do celów marketingowych, statystycznych i funkcjonalnych. Wszyscy nasi usługodawcy przestrzegają obowiązujących przepisów ochrony danych, zgodnie z zawartymi z nami umowami o ochronie danych osobowych.

Użytkownik może w dowolnej chwili sprzeciwić się przetwarzaniu jego danych osobowych do celów świadczenia Usług Livestorm, pisząc do inspektora ochrony danych. Pociągnięto to za sobą rozwiązanie umowy pozwalającej na dostęp do Usług Livestorm z powodu niemożności świadczenia tych usług bez przetwarzania danych użytkownika.

W ramach prowadzonej działalności, LIVESTORM przekazuje dane usługodawcom znajdującym się poza Unią Europejską. W powyższym przypadku, LIVESTORM upewnia się, że Użytkownik został o tym poinformowany i że wspomniany przepływ danych odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami i z zagwarantowaniem wystarczającego stopnia ochrony prywatności i podstawowych praw osób fizycznych zgodnie z Rozporządzeniem (w szczególności poprzez zastosowanie standardowych klauzul umownych Komisji Europejskiej).

Artykuł 7. Inspektor Ochrony Danych

Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych. Inspektor Ochrony Danych jest odpowiedzialny za szkolenie i informowanie wewnętrznych zespołów LIVESTORM w zakresie przestrzegania norm bezpieczeństwa i poufności, określonych przez RODO. Ponadto, należy zgłaszać kompetentnym osobom wszelkie działania niezgodne z obowiązującymi przepisami.

Można skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych pod adresem privacy@lifestorm.co w przypadku jakichkolwiek pytań czy poleceń utworzenia/aktualizacji/usunięcia swoich danych.

Artykuł 8. Prawa Użytkownika dotyczące jego Danych

Na mocy obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych, Użytkownik dysponuje prawem dostępu, prawem do sprostowania, do usunięcia swoich Danych, do ograniczenia i do sprzeciwu wobec ich przetwarzania, do określenia wytycznych dotyczących ich zachowania, usunięcia i przekazania w przypadku śmierci oraz do przenoszenia swoich Danych.

- Prawo dostępu: użytkownik ma prawo do uzyskania potwierdzenia, że dotyczącego go dane osobowe są przetwarzane, do otrzymania ich kopii oraz niektórych informacji związanych z ich przetwarzaniem;
- Prawo do sprostowania: użytkownik może zwrócić się o sprostowanie swoich danych osobowych jeśli zawierają nieścisłości oraz o uzupełnienie ich. Może również w dowolnej chwili wprowadzić zmiany do swoich danych osobowych znajdujących się na jego Koncie;

- Prawo do usunięcia: w niektórych przypadkach użytkownik może uzyskać usunięcie swoich danych osobowych. To prawo odnosi się w szczególności do danych osobowych, które nie są już potrzebne do realizacji celów, do których zostały zgromadzone;
- Prawo do sprzeciwu: osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych, ma ona również prawo do sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego zgodnie z poniższym artykułem „Preferencje użytkownika odnośnie marketingu bezpośredniego”;
- Prawo do ograniczenia przetwarzania: w niektórych okolicznościach, osoba, której dane dotyczą, ma prawo uzyskać ograniczenie przetwarzania swoich danych osobowych;
- Prawo do przenoszenia: w niektórych przypadkach, osoba, której dane dotyczą może zwrócić się o otrzymanie przekazanych nam swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym, nadającym się do odczytu maszynowego formacie lub, o ile jest to możliwe, do bezpośredniego przesłania ich przez nas innemu administratorowi.
- Prawo do wycofania zgody: w przypadkach wymagających zgody osoby, której dane dotyczą, ma ona prawo wycofać w dowolnej chwili swoją zgodę. Skorzystanie z tego prawa pozostaje bez uszczerbku dla legalności przetwarzania danych, opartego na wyrażonej wcześniej zgodzie obowiązującej do chwili jej wycofania;
- Prawo do określenia wytycznych dotyczących swoich danych osobowych na wypadek śmierci: osoba, której dane dotyczą ma prawo określić wytyczne dotyczące przechowywania, usunięcia i przekazania jej danych osobowych po jej śmierci.

Aby skorzystać z powyższych praw lub przekazać nam swoje pytania, prosimy o kontakt z LIVESTORM.

Zgodnie z obowiązującym ustawodawstwem, osoby pragnące skorzystać z powyższych praw powinny dostarczyć informacje wystarczające do zweryfikowania przez LIVESTORM ich tożsamości, aby upewnić się, że inicjatorem danego żądania jest osoba, której dane dotyczą lub osoba przez nią upoważniona. Po otrzymaniu powyższego żądania, LIVESTORM sprawdza jego dopuszczalność zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Ponadto, użytkownik może zapisać się na listę osób odmawiających marketingu telefonicznego „BLOCTEL” na stronie internetowej www.bloctel.gouv.fr.

Użytkownik ma prawo do złożenia skargi w stosownym urzędzie nadzoru (CNIL – francuski organ ochrony danych) lub uzyskania zadośćuczynienia od właściwych sądów jeśli uzna, że naruszyliśmy jego prawa.

Artykuł 9. Bezpieczeństwo i poufność Danych

Dane gromadzone przez LIVESTORM są przechowywane w zabezpieczonym środowisku.

Aby zapewnić bezpieczeństwo Danych, LIVESTORM stosuje między innymi poniższe środki:

- Zarządzanie dostępem - osoba upoważniona;
- Zarządzanie dostępem - osoba, której dane dotyczą;
- Oprogramowanie monitorujące sieć;

- Nadzór informatyczny;
- Opracowanie certyfikatu cyfrowego;
- Identyfikator/hasło;
- Zapory sieciowe (Firewalls).

Na osobach pracujących dla LIVESTORM spoczywa obowiązek przestrzegania poufności tych Danych.

LIVESTORM zobowiązuje się zapewnić odpowiedni poziom ochrony zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawowymi i wykonawczymi. Jednakże, ponieważ żaden system nie oferuje całkowitego bezpieczeństwa, korzystanie z Internetu do przekazywania danych osobowych i innych informacji niesie zawsze za sobą pewne ryzyko.

LIVESTORM powiadomi CNIL, administratora danych i osobę, którą dane dotyczą o wszelkim naruszeniu Danych objętych Rozporządzeniem.

Artykuł 10. Czas przechowywania Danych przez LIVESTORM

Czas przechowywania Danych przez LIVESTORM jest ograniczony do okresu korzystania z Serwisu Livestorm przez Użytkownika, z zastrzeżeniem przestrzegania obowiązujących przepisów prawa; jednakże, Dane uznane za niezbędne będą mogły być przechowywane do celów marketingu bezpośredniego i/lub archiwizacji przez okres nieprzekraczający trzech (3) lat od zakończenia użytkowania Serwisu Livestorm.

Dane przeglądania gromadzone w wyniku wejścia na Stronę Internetową przez Użytkownika będą przechowywane przez okres wynoszący maksymalnie trzydzieści sześć (36) miesięcy.

Artykuł 11. Pliki cookie

LIVESTORM korzysta z plików cookie i innych usług do analizy ruchu na Stronie Internetowej, aby ułatwić Użytkownikowi przeglądanie Strony Internetowej i zoptymalizować obsługę techniczną, zaproponować Użytkownikowi reklamy dostosowane do jego zainteresowań i przeprowadzić pomiary statystyczne wizyt.

Plik cookie to niewielki plik informacyjny zapisany przez stronę internetową na komputerze Użytkownika. Ten sam plik cookie może być ponownie wykorzystany podczas kolejnej wizyty na tej samej stronie internetowej. Plik cookie nie może zostać odczytany przez inną stronę internetową niż strona, która go stworzyła. Większość plików cookie funkcjonuje wyłącznie podczas trwania sesji lub odwiedzin na stronie.

Żaden plik cookie nie może zawierać informacji pozwalających na kontakt z Użytkownikiem drogą telefoniczną, e-mailową czy pocztową.

Ustawienia większości przeglądarek pozwalają na automatyczne akceptowanie plików cookie.

Jednakże, Użytkownik może ustawić swoją przeglądarkę w taki sposób, aby otrzymywać informację o każdorazowym tworzeniu pliku cookie lub aby unikać zapisywania plików cookie.

Rodzaje używanych plików cookie

LIVESTORM może korzystać z plików cookie jednego lub kilku poniższych rodzajów:

- pliki cookie niezbędne do użytkowania Strony Internetowej, na przykład pozwalające Użytkownikowi na pozostanie zalogowanym się na swoim koncie;
- pliki cookie monitorujące użytkowanie Strony Internetowej pod kątem tworzenia sprawozdań statystycznych na temat użytkowania Strony Internetowej, bez identyfikowania indywidualnych Użytkowników tej Strony Internetowej;
- pliki cookie niezbędne do prawidłowego i skutecznego funkcjonowania Strony Internetowej, w tym pliki cookie umożliwiające Stronie Internetowej zapisywanie preferencji Użytkowników;
- pliki cookies monitorujące zachowania Użytkowników pod kątem przekazywania im ofert lub promocji.

Możliwość odrzucenia plików cookie przez Użytkownika

Jeśli Użytkownik nie życzy sobie, aby Strona Internetowa przechowywała pliki cookie na jego komputerze, może zablokować pliki cookie (innymi słowy, zmienić ustawienia swojej przeglądarki, aby odrzucała wszystkie pliki cookie) i/lub usunąć pliki cookie, umieszczone wcześniej na jego komputerze:

- Internet Explorer: można zablokować pliki cookie, zmieniając ustawienia dotyczące przetwarzania plików cookie, klikając „Narzędzia”, „Opcje Internetu”, „Poufność” a następnie przycisk „Zaawansowane”;
- Firefox: można zablokować wszystkie pliki cookie, klikając „Narzędzia”, „Opcje”, „Prywatność” i wybierając „Użyj ustawień niestandardowych dla historii” w rozwijanym menu i odznaczając „Akceptuj pliki cookie stron trzecich”;
- Chrome: można zablokować wszystkie pliki cookie, klikając „Dostosowywanie i kontrolowanie”, następnie „Ustawienia”, „Zaawansowane” i „Ustawienia witryn”, „Pliki cookie i dane stron” w zakładce „Prywatność i bezpieczeństwo”.

Należy jednak mieć na uwadze, że po dezaktywacji niektórych plików cookie, pewne funkcje Strony Internetowej mogą być niedostępne.