

# Política de Proteção de Dados

Última atualização em 18 de dezembro de 2019

A proteção e a segurança dos seus Dados, conforme definidos nas Condições Gerais de Utilização, são particularmente importantes para a LIVESTORM.

A presente Política de Proteção de Dados constitui parte integrante das Condições Gerais de Utilização e tem por objeto reger a recolha, a utilização e o acesso aos seus Dados no âmbito da utilização do Site e/ou do Serviço Livestorm, nomeadamente aquando da organização, gestão e participação em eventos on-line.

## **Artigo 1. Licitude do tratamento - Acesso ao Site, aos Produtos e Serviços**

A Política de Proteção de Dados deverá ser aceite por qualquer Utilizador que deseje aceder ao Site e/ou ao Serviço Livestorm e em cada alteração da Política de Proteção de Dados.

Em caso de não aceitação da Política de Proteção de Dados, o Utilizador deverá renunciar ao acesso aos serviços oferecidos pelo Site e, sendo caso disso, ao Serviço Livestorm.

Sendo o tratamento de Dados necessário para a utilização do Serviço Livestorm, o Utilizador autoriza expressamente a LIVESTORM a proceder a esse tratamento conforme descrito na presente Política de Proteção de Dados logo que se regista no Serviço Livestorm.

## **Artigo 2. Responsável pelo tratamento**

O responsável pelo tratamento do site [livestorm.co](http://livestorm.co) é: LIVESTORM, sociedade por ações simplificada com um capital de 17.006 euros, com sede em 24, rue Rodier, em Paris (75009), inscrita no Registo do Comércio e das Sociedades de Paris sob o número 820 434 439, representada pelo seu presidente, o Senhor Gilles Bertaux.

Importa sublinhar que a LIVESTORM atua na qualidade de subcontratante de dados pessoais, na aceção da legislação aplicável, para a gestão de qualquer evento on-line acessível através de um Serviço Livestorm. Nesse caso, o responsável pelo tratamento é a sociedade organizadora do evento on-line correspondente, ou seja, o Cliente da LIVESTORM na aceção das Condições Gerais de Utilização.

## **Artigo 3. Contacto**

Para exercer qualquer um dos direitos previstos no Artigo 9 da Política de Proteção de Dados ou para qualquer outra questão, os Utilizadores podem contactar:

LIVESTORM 24 rue Rodier, 75009 Paris

E-mail : [privacy@livestorm.co](mailto:privacy@livestorm.co)

## Artigo 4. Os Dados recolhidos sobre os Administradores e os Gestores

Finalidade	Dados recolhidos	Fundamento jurídico
Criação e gestão da sua Conta Livestorm	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informações da conta: identificação, palavra-passe, apelido, nome próprio, endereço de e-mail, perfis de redes sociais, comentários, dúvidas, questões, contribuições durante um evento on-line, imagens de uma pessoa singular gravadas durante um evento on-line (vídeos)</li> <li>- Dados de identificação: apelido, nome próprio, número de telefone e endereço postal que permitem identificar uma pessoa coletiva, informações de faturação, endereço IP, país de ligação.</li> <li>- Dados profissionais: gestor/administrador, participante, conferencista convidado.</li> <li>- Dados bancários: número de cartão de pagamento utilizado para a faturação.</li> </ul>	A necessidade de executar o nosso contrato consigo para o acesso e utilização de uma Conta no nosso site e na nossa aplicação.
Melhoria dos serviços propostos pela LIVESTORM e medição das audiências	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dados de ligação: horários, país, fornecedor de serviços internet, proxys, endereço IP,</li> </ul>	- Nosso interesse legítimo em analisar os nossos serviços, a fim de lhe oferecer a melhor experiência de utilizador possível.

	<p>UDID, URL, OS, resolução.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dados profissionais públicos: perfis do LinkedIn, outras informações tornadas públicas (tratamento realizado pelo nosso Subcontratante APIHub)</li> <li>- Localização.</li> <li>- Dados de utilização e navegação (por exemplo, número de webinars realizados, funcionalidades utilizadas, etc.)</li> </ul>	<p>- O seu consentimento para a localização</p>
Resposta aos pedidos das autoridades administrativas e judiciárias	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dados técnicos</li> </ul>	<p>A obrigação jurídica imposta aos atores definidos no artigo L.34-1, II, al.3 do Código dos Correios e das Comunicações Eletrónicas</p>
Proposta de novos serviços adaptados às suas necessidades e prospeção comercial	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cookies</li> <li>- Interesses e preferências</li> </ul>	<p>O seu consentimento.</p>

## Artigo 5. Os Dados Pessoais recolhidos sobre os Participantes

O Participante é informado e consente expressamente que os seus dados pessoais seguintes sejam recolhidos:

- Apelido, nome próprio;
- Nome da entidade patronal;
- Nome da Conta (login);
- Endereço de e-mail;

- Endereço postal;
- Número de telefone;
- Fotografia;
- Comentários, dúvidas, questões, contribuições durante um evento on-line;
- Outros dados que partilha voluntariamente com o organizador do evento on-line.

O Participante é informado e consente expressamente que esses dados pessoais sejam partilhados com os seguintes destinatários (excluindo subcontratantes que são objeto do artigo seguinte):

- O Cliente da LIVESTORM, sociedade que teve a iniciativa da organização do evento on-line, na sua qualidade de responsável pelo tratamento.
- LIVESTORM, na sua qualidade de subcontratante;
- A sociedade APIHub, Inc. (“Clearbit”), com sede em 90 Sheridan St., São Francisco, Califórnia (Estados Unidos da América), participante no Escudo de Proteção de Dados da União Europeia – Estados Unidos (Privacy Shield), para o endereço de e-mail. A ferramenta Clearbit permite à LIVESTORM enriquecer os perfis dos Utilizadores com dados públicos recolhidos pela APIHub, Inc.

Em conformidade com os nossos acordos com a sociedade APIHub, quando um Utilizador está localizado na União Europeia, nenhuma transferência de dados é realizada para a entidade norte-americana da APIHub

Os terceiros autorizados, sujeitos à Lei Informática e Liberdades e ao Regulamento, comprometem-se a tratar esses dados de acordo com a presente Política de Proteção de Dados.

Os dados só serão divulgados pela LIVESTORM com a finalidade de fornecer ou melhorar os seus serviços. Não serão divulgados a terceiros para utilização nas suas atividades de marketing.

Tenha em conta que o conteúdo criado através do Serviço Livestorm (vídeos de webinar, comentários, inquéritos, etc.) pode ser descarregado pelo Administrador.

## **Artigo 6. Subcontratantes**

Além disso, a LIVESTORM recorre a soluções de terceiros para fins de marketing, de estatística e funcionais. Todos os nossos prestadores de serviços estão em conformidade com a regulamentação aplicável em matéria de proteção de dados, em consonância com os acordos de proteção de dados pessoais que celebramos com os mesmos.

Em qualquer momento, pode opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais com a finalidade de fornecer Serviços Livestorm escrevendo para o EPD (DPO). Todavia, tal conduzirá a uma rescisão do contrato permitindo-lhe aceder aos Serviços Livestorm, uma vez que a solução não pode funcionar sem o tratamento dos seus dados.

No âmbito da sua atividade, a LIVESTORM é obrigada a transferir dados para prestadores de serviços localizados fora da União Europeia. Nesse caso, a LIVESTORM garante que o Utilizador seja informado e que essa transferência seja realizada de acordo com a regulamentação aplicável e garante um nível de proteção adequado da vida privada e dos direitos fundamentais das pessoas em conformidade com o Regulamento (nomeadamente pelas cláusulas contratuais-tipo da Comissão Europeia).

## **Artigo 7. Encarregado da Proteção de Dados (EPD)**

Nomeamos um Encarregado da Proteção de Dados (EPD). O EPD é responsável por formar e sensibilizar as equipas internas da LIVESTORM em termos de manutenção dos padrões exigidos pelo RGPD em matéria de segurança e confidencialidade. Compete-lhe, também, informar às pessoas competentes qualquer atividade que não esteja em conformidade com a regulamentação aplicável.

É possível contactar o nosso EPD através do endereço [privacy@livestorm.co](mailto:privacy@livestorm.co) para qualquer questão ou pedido de criação/atualização/apagamento dos seus dados.

## **Artigo 8. Direitos do Utilizador em relação aos seus Dados**

De acordo com as disposições legais e regulamentares aplicáveis, o Utilizador dispõe de um direito de acesso, retificação, apagamento dos seus Dados, de limitação ou de oposição ao seu tratamento, do direito de definir orientações em relação à conservação, ao apagamento e à comunicação dos seus Dados após a sua morte e do direito à portabilidade dos seus Dados.

- Direito de acesso: pode obter a confirmação que os seus dados pessoais são tratados, obter uma cópia dos mesmos assim como certas informações relacionadas com o seu tratamento;
- Direito de retificação: pode solicitar a retificação dos seus dados pessoais que são inexatos assim como completá-los. Pode, igualmente, alterar em qualquer altura as suas informações pessoais da sua Conta;
- Direito ao apagamento: pode, em alguns casos, obter o apagamento dos seus dados pessoais. Este direito aplica-se, em particular, quando os seus dados pessoais já não são necessários para as finalidades para as quais foram recolhidos;

- Direito de oposição: pode opor-se, por razões atinentes à sua situação particular, ao tratamento dos seus dados pessoais, e dispõe do direito de se opor à prospeção comercial de acordo com o artigo “As suas escolhas em matéria de prospeção comercial” supra;
- Direito à limitação do tratamento: em determinadas circunstâncias, tem o direito de obter a limitação do tratamento dos seus dados pessoais;
- Direito à portabilidade: em alguns casos, pode solicitar receber os seus dados pessoais que não nos forneceu, num formato estruturado, comumente usado e legível por máquina ou, sempre que possível, a que os transmitamos diretamente para outro responsável pelo tratamento;
- Direito de retirar o seu consentimento: para os tratamentos que exigem o seu consentimento, tem o direito de retirar o mesmo em qualquer momento. O exercício desse direito não prejudica a licitude do tratamento com base no consentimento prestado antes da sua retirada;
- Direito de definir orientações relativas ao destino dos seus dados pessoais post-mortem: tem o direito de definir orientações relativas à conservação, apagamento e divulgação dos seus dados pessoais após a sua morte.

Para exercer qualquer um dos direitos descritos acima ou para qualquer outra questão, pode contactar a LIVESTORM.

De acordo com a legislação aplicável, os pedidos de exercício dos direitos devem fornecer informações suficientes para que a LIVESTORM consiga verificar a identidade das pessoas em causa, para garantir que as pessoas que fazem o pedido são as próprias ou pessoas autorizadas pelas mesmas. A LIVESTORM garante quando recebe o pedido que o mesmo é recebido de acordo com a regulamentação aplicável.

Dispõe também da possibilidade de se inscrever na lista de oposição à venda direta por telefone "Robinson" no site <http://www.amd.pt/>.

Pode apresentar uma reclamação junto da autoridade de controlo competente (CNPD) ou obter reparação legal junto dos tribunais competentes se considerar que não respeitamos os seus direitos.

## **Artigo 9. Segurança e confidencialidade dos Dados**

Os Dados recolhidos pela LIVESTORM são conservados num ambiente seguro.

Para assegurar a segurança dos dados, a LIVESTORM recorre, em particular, às seguintes medidas:

- Gestão do acesso - pessoa autorizada;
- Gestão do acesso - pessoa em causa;
- Software de monitorização da rede;
- Backup;
- Desenvolvimento de certificado digital;

- Identificação/palavra-passe;
- Firewalls.

As pessoas que trabalham para a LIVESTORM são obrigadas a respeitar a confidencialidade desses Dados.

A LIVESTORM compromete-se a garantir a existência de níveis de proteção adequados em conformidade com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis. No entanto, como nenhum mecanismo oferece uma segurança absoluta, algum risco permanece quando a Internet é utilizada para transmitir dados e informações pessoais.

A LIVESTORM notificará à CNIL, ao responsável pelo tratamento e à pessoa em questão qualquer violação de Dados visados pelo Regulamento.

## **Artigo 10. Prazo de conservação dos Dados pela LIVESTORM**

O prazo de conservação dos Dados pela LIVESTORM é limitado à duração da utilização do Serviço Livestorm pelo Utilizador, sujeito ao cumprimento das disposições legais aplicáveis; no entanto, os Dados necessários poderão ser mantidos para fins de prospeção comercial e/ou de arquivo durante três (3) anos no máximo a contar do fim da utilização do Serviço Livestorm.

Os dados de navegação recolhidos pelo simples facto da visita do Site pelo Utilizador serão mantidos por um prazo máximo de trinta e seis (36) meses.

## **Artigo 11. Cookies**

A Livestorm utiliza cookies e outros serviços para analisar o tráfego no Site, tendo em vista facilitar a navegação do Utilizador no Site e otimizar a gestão técnica, oferecer ao Utilizador anúncios direcionados adaptados aos seus interesses e realizar estatísticas de visita.

Um cookie é um pequeno ficheiro de informações arquivado num site no computador do Utilizador. Esse cookie pode ser reutilizado durante uma visita futura ao mesmo sítio web. Um cookie não pode ser lido por um site diferente daquele que o criou. A maioria dos cookies só é válida durante uma sessão ou visita.

Nenhum cookie pode conter informações que permitam que o Utilizador seja contactado por telefone, e-mail ou correio.

A maioria dos navegadores está configurada para aceitar automaticamente os cookies.

No entanto, o Utilizador pode configurar o seu navegador para ser notificado sempre que um cookie é criado ou para evitar o seu registo.

### **Tipo de cookies utilizados**

A LIVESTORM é obrigada a utilizar um ou mais dos seguintes tipos de cookies:

- os cookies necessários à exploração do Site, autorizando, por exemplo, um Utilizador a manter-se conectado à sua conta;
- os cookies que controlam a utilização do Site para gerar relatórios estatísticos sobre a utilização do Site, sem identificar os Utilizadores individuais do Site;
- os cookies necessários para que o Site funcione de forma adequada e eficiente, incluindo os cookies que permitem ao Site guardar as preferências dos Utilizadores;
- os cookies que controlam o comportamento dos Utilizadores para lhes comunicar ofertas ou promoções.

## **O que fazer se não desejar cookies?**

Se não desejar que o Site armazene cookies no seu computador, tem a opção de bloquear os cookies (ou seja, configurando o seu navegador para recusar todos os cookies) e/ou eliminar os cookies que já foram colocados no seu computador:

- no Internet Explorer: pode bloquear os cookies utilizando as configurações de edição de tratamento de cookies clicando em “Ferramentas”, “Opções de Internet”, “Confidencialidade” e, em seguida, no botão “Avançado”;
- no Firefox: pode bloquear todos os cookies clicando em “Ferramentas”, “Opções”, “Privacidade”, selecionando “Utilizar as configurações personalizadas para o histórico” do menu suspenso desseleccionando “Aceitar cookies de terceiros”;
- No Chrome, pode bloquear todos os cookies clicando em “Personalizar e controlar” e a seguir em “Configurações”, “Mostrar as Configurações Avançadas” e “Configurações de conteúdo” “Cookies e Dados do site” sob o título Cookies.

Ter em conta, no entanto, que quando desativa determinados cookies, uma série de funcionalidades poderão deixar de estar disponíveis no Site.