

# Integritetsskyddspolicy

Senaste uppdatering: den 18 december 2019

För LIVESTORM är det av särskild vikt att skydda och säkra dina uppgifter såsom definieras i de allmänna användarvillkoren.

Denna integritetsskyddspolicy är en integrerad del av användarvillkoren och syftar till att reglera insamlingen, användningen och tillgången till dina uppgifter när du använder webbplatsen och/eller Livestorm-tjänsten. Detta gäller bland annat vid anordnande, förvaltning och deltagande i online-evenemang.

## **Artikel 1. Legala aspekter av behandlingen – Tillgång till webbplatsen, produkterna och tjänsterna**

Integritetsskyddspolicyn ska godtas av varje användare som vill få tillgång till webbplatsen och/eller Livestorm-tjänsten samt vid varje ändring i denna policy.

Om integritetsskyddspolicyn inte godtas, måste användaren avstå från tillgången till de tjänster som webbplatsen erbjuder och, i förekommande fall, till Livestorm-tjänsten.

Då behandling av uppgifter krävs för användning av Livestorm-tjänsten, tillåter användaren uttryckligen att LIVESTORM genomför behandlingen såsom den beskrivs i denna integritetsskyddspolicy när personen registrerar sig för Livestorm-tjänsten.

## **Artikel 2. Personuppgiftsansvarig**

Personuppgiftsansvarig för webbplatsen [livestorm.co](http://livestorm.co) är: LIVESTORM, en förenklad form av aktiebolag (société par actions simplifiée) med ett kapital på 17 006 euro, med huvudkontor på 24, rue Rodier, Paris (75009), som är registrerat hos det franska bolagsverket i Paris under nummer 820 434 439 och företräds av bolagets vd Gilles Bertaux.

Det bör påpekas att LIVESTORM verkar i egenskap av personuppgiftsbiträde i den mening som avses i gällande lag, för hantering av online-evenemang som kan tillgås via en Livestorm-tjänst. I sådana fall är personuppgiftsansvarig det bolag som anordnar online-evenemanget i fråga, nämligen LIVESTORM:s kund i den mening som avses i de allmänna användarvillkoren.

## **Artikel 3. Kontakt**

För att utöva någon av de rättigheter som avses i artikel 9 i integritetsskyddspolicyn eller för frågor kan användarna kontakta:

LIVESTORM, 24 rue Rodier, 75009 Paris

E-post: [privacy@livestorm.co](mailto:privacy@livestorm.co)

## Artikel 4. Uppgifter som samlas in om administratörer och förvaltare

| Syfte   | Insamlade uppgifter   | Rättslig grund  |
|---|---|---|
| Att skapa och förvalta ditt Livestorm-konto.                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uppgifter på kontot: identifierare, lösenord, för- och efternamn, e-postadress, profil på sociala medier, kommentarer, feedback, frågor, bidrag under ett online-evenemang, bilder på en fysisk person som registrerats under ett online-evenemang (videor).</li> <li>- Identifieringsuppgifter: för- och efternamn, telefonnummer och postadress för att identifiera en juridisk person samt faktureringsuppgifter, IP-adress och land varifrån anslutningen sker.</li> <li>- Yrkesrelaterade uppgifter: förvaltare/administratör, deltagare, inbjuden föredragshållare.</li> <li>- Bankuppgifter: betalkortsnummer som används för faktureringen.</li> </ul> | Vårt behov av att genomföra vårt avtal med dig för tillgång till och användning av ett konto på vår webbplats och i vår app.  |
| Att förbättra tjänsterna som erbjuds av LIVESTORM och mäta publikantalet. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Anslutningsuppgifter: tider, land, internetleverantör, proxy, IP-adress, UDID-nummer, webbadress, operativsystem, upplösning.</li> <li>- Offentliga yrkesrelaterade uppgifter: LinkedIn-profiler, annan offentligt tillgänglig information (behandling genomförs av vår underleverantör</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vårt berättigade intresse i att analysera våra tjänster för att kunna erbjuda dig bästa möjliga användarupplevelse.</li> <li>- Ditt samtycke till lokaliseringen.</li> </ul> |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | <p>APIHub).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lokalisering.</li> <li>- Användar- och navigeringsuppgifter (antal genomförda webinarer, funktioner som använts osv.).</li> </ul> |   |
| Att tillmötesgå begäranden från administrativa och rättsliga myndigheter.            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tekniska uppgifter.</li> </ul>  | Den rättsliga skyldighet som åläggs de aktörer som avses i artikel L.34-1(II) tredje stycket i den franska lagen om post och elektronisk kommunikation (Code des postes et des communications électroniques). |
| Att erbjuda nya tjänster som är anpassade till dina behov samt direktmarknadsföring. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cookies.</li> <li>- Intressen och preferenser.</li> </ul>   | Ditt samtycke.  |

## Artikel 5. Personuppgifter som samlas in om deltagarna

Deltagaren är införstådd med och samtycker uttryckligen till att följande personuppgifter samlas in:

- För- och efternamn
- Arbetsgivarens namn
- Kontonummer (inloggning)
- E-postadress
- Postadress
- Telefonnummer
- Foto

- Kommentarer, feedback, frågor, bidrag under ett online-evenemang
- Andra uppgifter som du frivilligt delar med dig av till anordnaren av online-evenemanget.

Deltagaren är införstådd med och samtycker uttryckligen till att hans eller hennes personuppgifter delas med följande mottagare (undantaget våra underleverantörer som är föremål för nästa artikel):

- LIVESTORM:s kund, ett bolag som står bakom anordnande av online-evenemang i egenskap av personuppgiftsansvarig
- LIVESTORM, i egenskap av personuppgiftsbiträde
- Företaget APIHub, Inc. ("Clearbit"), med huvudkontor på 90 Sheridan St., San Francisco, Kalifornien (USA) och som är deltagare i skölden för skydd av privatlivet i EU och USA (Privacy Shield) vad gäller e-postadresser. Verktuget Clearbit låter LIVESTORM komplettera användarnas profiler med offentliga uppgifter som samlats in av företaget APIHub, Inc.

Enligt våra avtal med APIHub kan ingen överföring av uppgifter ske till APIHubs amerikanska enhet när användaren befinner sig i EU.

De godkända tredje parter som omfattas av dataskyddslagen och förordningen förbinder sig att behandla dessa uppgifter i enlighet med denna integritetsskyddspolicy.

LIVESTORM lämnar endast ut uppgifterna för att kunna erbjuda eller förbättra sina tjänster. De kommer inte att lämnas ut till tredje parter för dessas egen marknadsföring.

Vi ber dig notera att det innehåll som skapas via Livestorm-tjänsten (videor från webinarer, kommentarer, enkätundersökningar osv.) kan laddas ner av administratören.

## **Artikel 6. Underleverantörer**

I övrigt anlitar LIVESTORM tredje parter tjänster för marknadsföring, statistik och drift. Alla våra leverantörer uppfyller gällande bestämmelser om integritetsskydd i enlighet med avtal om skydd av personuppgifter som vi har ingått med dem.

Du kan när som helst göra invändningar mot behandlingen av dina personuppgifter för tillhandahållandet av Livestorm-tjänsterna genom att skriva till dataskyddsombudet. Detta

kommer dock att leda till att det avtal som ger dig tillgång till Livestorm-tjänsterna upphävs, då lösningen inte fungerar utan att dina uppgifter behandlas.

Inom ramen för sin verksamhet måste LIVESTORM överföra uppgifter till tjänsteleverantörer utanför EU. I sådana fall försäkras sig LIVESTORM om att användaren är underrättad om detta och att överföringen sker enligt gällande bestämmelser samt garanterar ett tillräckligt skydd av privatlivet och de grundläggande rättigheterna i enlighet med förordningen (bland annat via Europeiska kommissionens standardavtalsklausuler).

## Artikel 7. Dataskyddsombud

Vi har utsett ett dataskyddsombud. Dataskyddsombudet ansvarar för att utbilda och öka medvetenheten hos LIVESTORM:s interna personal om de standarder som krävs i GDPR vad gäller säkerhet och sekretess. Ombudet måste även rapportera all verksamhet som inte uppfyller gällande bestämmelser till behöriga personer.

Vårt dataskyddsombud kan nås på [privacy@livestorm.co](mailto:privacy@livestorm.co) för frågor eller begäran om skapande/uppdatering/radering av dina uppgifter.

## Artikel 8. Användarens rättigheter gällande sina uppgifter

I enlighet med gällande lagstiftning och bestämmelser har användaren rätt till tillgång till samt rättelse och radering av sina uppgifter. Användaren har också rätt att begränsa och göra invändningar mot hur de behandlas, att ge anvisningar om lagring, radering och utlämning av de egna uppgifterna efter vederbörandes död samt rätt till dataportabilitet.

- Rätt till tillgång: du har rätt att få bekräftelse på att dina personuppgifter behandlas samt att erhålla en kopia av dem och viss information om hur de behandlas.
- Rätt till rättelse: du kan begära att felaktiga uppgifter om dig blir rättade samt att de kompletteras. När som helst kan du dessutom ändra dina personuppgifter via ditt konto.
- Rätt till radering: i vissa fall kan du få dina personuppgifter raderade. Denna rätt gäller särskilt när dina uppgifter inte längre uppfyller de syften för vilka de samlades in.
- Rätt att göra invändningar: av skäl som hänför sig till din specifika situation, har du rätt att göra invändningar mot behandlingen av dina personuppgifter. Du har också rätt att invända mot direktmarknadsföring i enlighet med artikeln med rubriken ”Dina val gällande direktmarknadsföring” ovan.
- Rätt till begränsning av behandling: under vissa villkor har du rätt till begränsning av behandling av dina personuppgifter.
- Rätt till portabilitet: i vissa fall kan du begära att få erhålla de uppgifter om dig som du har lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format eller, i möjliga fall, begära att vi överför dem direkt till en annan personuppgiftsansvarig.
- Rätt att återkalla samtycket: för den typ av behandling som kräver ett samtycke från din sida har du rätt att när som helst återkalla detta. Utövandet av denna rättighet påverkar inte de legala aspekterna av behandlingen som grundar sig på samtycke och som genomförts innan detta samtycke återkallades.

- Rätt att ge anvisningar om vad som ska ske med dina personuppgifter efter att du har avlidit: du har rätt att ge anvisningar om lagring, radering och utlämning av dina personuppgifter efter din död.

För att utöva någon av ovanstående rättigheter eller om du har frågor kan du kontakta LIVESTORM.

Enligt gällande lag ska begäranden om utövande av rättigheterna innehålla information som är tillräcklig för att LIVESTORM ska kunna verifiera identiteten hos de berörda personerna. Detta krävs i syfte att se till att de som står bakom begäran är de berörda personerna själva eller personer bemyndigade av dessa. I enlighet med gällande bestämmelser försäkras sig LIVESTORM om att begäran kan godtas så snart den har tagits emot.

För övrigt har du möjlighet att spärra obeställda samtal i marknadsförings-, försäljnings- eller insamlingssyfte via NIX-Telefon på webbplatsen nixtelefon.org.

Du har rätt att inkomma med klagomål till behörig tillsynsmyndighet (Datainspektionen) eller begära att ditt ärende prövas i domstol om du anser att vi inte har respekterat dina rättigheter.

## **Artikel 9. Säkerhet och konfidentialitet för uppgifterna**

De uppgifter som samlas in av LIVESTORM bevaras i en säker miljö.

För att garantera att de hålls säkra vidtar LIVESTORM bland annat följande åtgärder:

- Hantering av tillgång - behörig person
- Hantering av tillgång - berörd person
- Programvara för övervakning av nätet
- Säkerhetskopior
- Digitalt intyg
- Identifierare/lösenord
- Brandvägg

Personer som arbetar hos LIVESTORM måste respektera konfidentialiteten i dessa uppgifter.

LIVESTORM förbinder sig att säkerställa lämpliga skyddsnivåer i enlighet med gällande lagstiftning och bestämmelser. Då ingen mekanism emellertid kan erbjuda absolut säkerhet, finns det ett riskmoment när internet används för att överföra personliga uppgifter och upplysningar.

LIVESTORM kommer att underrätta Datainspektionen, personuppgiftsansvarig och berörd person om varje form av överträdelse av förordningen.

## **Artikel 10. Period under vilken uppgifterna lagras av LIVESTORM**

Den period under vilken uppgifterna lagras av LIVESTORM begränsas till den tid som användaren nyttjar Livestorm-tjänsten, under förutsättning att gällande lagstiftning följs. Nödvändiga uppgifter kan dock lagras för direktmarknadsföring och/eller arkivering i högst tre (3) år efter att användningen av Livestorm-tjänsten har upphört.

Navigeringsuppgifter som samlas in vid ett enkelt besök av användaren på webbplatsen lagras i högst trettiosex (36) månader.

## **Artikel 11. Cookies**

LIVESTORM använder cookies och andra tjänster för att analysera webbtrafiken i syfte att göra det lättare för användaren att navigera på webbplatsen. Andra syften är att optimera den tekniska förvaltningen, erbjuda användaren intresseinriktad reklam och att upprätta besökarstatistik.

En cookie är en liten textfil som sparas av en webbplats på användarens dator. Denna cookie kan återanvändas vid ett framtida besök på samma webbplats. En cookie kan bara läsas av den webbplats som skapat den. De flesta cookies är bara aktiva under tiden som ett evenemang eller ett besök äger rum.

Inga cookies får innehålla information som gör att användaren kan kontaktas via telefon, e-post eller vanlig post.

De flesta webbläsare är inställda för att automatiskt godta cookies.

Användaren kan dock konfigurera sin webbläsare för att bli meddelad varje gång en cookie skapas eller för att undvika att den lagras.

### **Typer av cookies som används**

LIVESTORM måste använda en eller flera av följande typer av cookies:

- cookies som behövs för driften av webbplatsen, till exempel som låter en användare förbli ansluten till sitt konto,
- cookies som kontrollerar användningen av webbplatsen för att generera statistiska rapporter om denna användning utan att identifiera enskilda användare,
- cookies som är nödvändiga för att webbplatsen ska fungera korrekt och effektivt, däribland cookies som låter webbplatsen spara användarnas preferenser,
- cookies som kontrollerar användarnas beteende för att skicka dem erbjudanden eller reklam.

### **Vad ska du göra om du inte vill ha cookies?**

Om du inte vill att webbplatsen ska lagra cookies på din dator, kan du välja att blockera dem (med andra ord konfigurera din webbläsare så att den vägrar alla cookies) och/eller ta bort de cookies som redan placerats på din dator:

- på Internet Explorer: du kan blockera cookies genom parametrarna för ändring av hantering av cookies genom att klicka på "Verktyg", "Internetalternativ", "Sekretess" och därefter "Avancerat".
- på Firefox: du kan blockera alla cookies genom att klicka på "Verktyg", "Inställningar", "Sekretess", välja "Använda anpassade inställningar för historik" och avmarkera rutan "Acceptera tredjepartskakor".
- På Chrome kan du blockera alla cookies genom att klicka på ikonen "Mer", sen på "Inställningar", "Avancerat" och därefter "Webbplatsinställningar" under "Sekretess och säkerhet" följt av "Cookies".

Tänk dock på att när du avaktiverar vissa cookies kan en del funktioner komma att inte längre vara tillgängliga på webbplatsen.