

Condizioni Generali di Utilizzo

Partecipanti

Ultimo aggiornamento 18 dicembre 2019

Definizioni

“La Società” o “LIVESTORM” o “Noi”: la società LIVESTORM SAS (nome commerciale “LIVESTORM”), con sede legale 24 rue Rodier, 75009 Parigi, FRANCIA, p. IVA FR12820434439 che opera il sito web livestorm.co (il “Sito”).

“Lei” o “Utilizzatore”: qualsiasi utilizzatore del Servizio Livestorm, regolare o occasionale, in quanto Visitatore del Sito Livestorm o Partecipante.

“Sito”: l'insieme del contenuto e delle pagine alle quali l'Utilizzatore ha accesso all'indirizzo livestorm.co.

“Servizio Livestorm”: l'insieme dei servizi, funzionalità e applicazioni accessibili, tramite il Sito e forniti da LIVESTORM, in particolare uno strumento di gestione di eventi online.

“Cliente”: entità (persona fisica o giuridica) che ha sottoscritto al Servizio Livestorm.

“Partecipante”: L'Utilizzatore che, in particolare partecipando a degli eventi on line e rispondendo a dei sondaggi, invia e visualizza le sue informazioni con il Servizio Livestorm.

“Contenuto”: tutto il contenuto pubblicato o trasmesso sul Servizio Livestorm da LIVESTORM, gli Utilizzatori o una terza parte. Sono inclusi i testi, parole, informazioni, immagini, video, suoni, dati o hyperlink.

“Visitatore”: persona che si reca sul Sito Livestorm, senza necessariamente disporre di un account.

Articolo 1. Proprietà di Livestorm - Accettazione delle Condizioni Generali di Utilizzo

Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo (le “CGU”) precisano le condizioni di utilizzo con le quali l'Utilizzatore (o “Lei”) è autorizzato ad utilizzare il Servizio Livestorm e il Sito Livestorm.

Le presenti CGU rappresentano un accordo vincolante tra Lei e LIVESTORM. Lei accetta le presenti CGU quando utilizza il Servizio Livestorm.

NELL'UTILIZZARE IL SERVIZIO LIVESTORM, LEI ACCETTA LE PRESENTI CONDIZIONI DI UTILIZZO; SE NON LE ACCETTA LA PREGHIAMO DI NON UTILIZZARE IL SITO LIVESTORM O IL SERVIZIO LIVESTORM.

LIVESTORM si riserva il diritto, a suo insindacabile giudizio e a qualsiasi momento, di cambiare, modificare, completare o cancellare delle parti delle presenti CGU. Sarà preventivamente informato di qualsiasi modifica che non sia puramente formale.

Se continua ad utilizzare il Sito Livestorm e/o il Servizio Livestorm dopo comunicazione delle modifiche effettuate, cio' non significherà che Lei accetta dette modifiche. Fin che rispetterà le presenti Condizioni Generali, LIVESTORM le concede il diritto personale limitato, non esclusivo e non trasferibile, di accesso e di utilizzo del Sito Livestorm e/o, se del caso, del Servizio Livestorm.

Se degli Utilizzatori agiscono in violazione delle presenti condizioni, LIVESTORM può sospendere per un periodo determinato o porre fine al loro accesso.

Articolo 2. Accesso e funzionamento del Servizio Livestorm

2.1 Accesso al Servizio Livestorm

Il Servizio Livestorm essendo offerto su Internet, gli Utilizzatori devono disporre d un a connessione Internet per accedervi. Tutti i costi delle connessioni telefoniche e di accesso a Internet sono a loro carico. LIVESTORM non mette a disposizione dell'Utilizzatore nessun mezzo materiale, in particolare installazione telefonica, attrezzature terminal, software o abbonamento, per collegarsi al Sito.

LIVESTORM non concede all'Utilizzatore interessato che una licenza limitata, non esclusiva e non trasferibile, di accesso e di utilizzo del Servizio Livestorm e del suo contenuto. Detta licenza rispetta le regole stabilite dalle presenti CGU.

LIVESTORM è libera d'interrompere o sospendere, in qualsiasi momento, l'accesso a tutto o parte del Servizio Livestorm o del Sito, in particolare per motivi operativi o di manutenzione, e di modificare, sospendere, sopprimere il Sito e porre fine alla sua pubblicazione sulla rete internet senza che gli Utilizzatori possano pretendere a un qualsiasi risarcimento.

2.2 Funzionamento del Servizio Livestorm

LIVESTORM non garantisce che il funzionamento del Servizio Livestorm sarà continuo e senza errori.

LIVESTORM non potrà essere ritenuta responsabile dell'indisponibilità, dell'interruzione o del disfunzionamento del Servizio Livestorm, per qualsiasi motivo e in particolare in caso di mancamento del suo fornitore d'accesso a internet, del suo host, intrusione di terzo o caso di forza maggiore.

LIVESTORM non sarà considerata responsabile degli inconvenienti o danni relativi all'utilizzo della rete internet, quali, in particolar modo, la presenza di virus informatici o di codici malware.

Articolo 3. Servizi ai partecipanti

Per utilizzare il Servizio Livestorm, dovete essere una persona fisica, di età superiore ai diciotto (18) anni o che ha raggiunto la maggioranza legale nel suo paese di residenza o che ha ottenuto l'accordo del suo rappresentante legale (genitore o tutore) se Lei è minorenne.

È titolare di un semplice diritto di accesso al Servizio Livestorm, tramite un invito strettamente personale che Le è inviato.

Un Partecipante può:

- partecipare a degli eventi online;
- condividere le immagini della propria webcam o condividere il proprio schermo all'occasione degli eventi online;
- rispondere a dei sondaggi durante gli eventi online;
- porre domande durante gli eventi online;
- inviare messaggi sulla chat durante gli eventi online;
- ricevere la registrazione alla fine dell'evento on line, nel caso sia registrato.

Lei solo è responsabile della propria sicurezza del suo accesso ai Servizi Livestorm. LIVESTORM non potrà essere considerata responsabile dei danni eventualmente ocasionati al Suo computer in seguito alla perdita o alla condivisione del Suo invito personale.

LIVESTORM non potrà essere in nessun modo riconosciuto responsabile in caso di usurpazione del Suo invito personale.

Riconosce parimenti che Lei è presunto essere l'Utilizzatore del Suo invito personale e il responsabile delle azioni intraprese tramite il suo accesso al Servizio Livestorm.

Riconosce che Lei, e non LIVESTORM, è responsabile di tutte le comunicazioni elettroniche et dei contenuti inviati a sua cura e che deve utilizzare il Servizio Livestorm nel rispetto della vigente normativa.

Articolo 4. Durata

L'accesso al Servizio Livestorm è messo a disposizione dell'Utilizzatore per il periodo previsto dall'invito personale di cui è stato oggetto.

Articolo 5. Obbligazioni generali dell'Utilizzatore

Lei non è autorizzato ad utilizzare dei dispositivi, programmi, algoritmi o altri metodi automatici del tipo “deep link”, “page scraper”, “robot” o “spider”, o qualsiasi altro processo manuale simile o equivalente, per accedere a, acquistare, copiare o monitorare ogni parte di Livestorm o del Contenuto, né di copiare o eludere la struttura di navigazione o la presentazione del Livestorm o del Contenuto per procurarsi o tentare di procurarsi dei dati, dei documenti o delle informazioni con dei mezzi che non sono stati volontariamente messi a disposizione da LIVESTORM;

LIVESTORM si riserva il diritto di proibire tale tipo di attività. Non deve tentare di accedere in maniera illecita a qualsiasi sezione o funzionalità del Servizio Livestorm, né a qualsiasi altro sistema o rete collegato al Servizio Livestorm o a un server LIVESTORM, né ai servizi offerti da LIVESTORM, tramite pirateria informatica, “sniffing” di password o qualsiasi altro metodo illecito.

Non deve tentare di sondare, di analizzare o mettere alla prova la vulnerabilità del Servizio Livestorm o di qualsiasi rete collegata al Servizio Livestorm, né di violare le misure di sicurezza e di autenticazione attuate sul Sito e sul Servizio Livestorm o sulle reti collegate al Servizio Livestorm. Lei non è autorizzata a retro-interrogare, tracciare o tentare di tracciare le informazioni relative agli altri utilizzatori o visitatori del Servizio Livestorm, o degli altri clienti di LIVESTORM, in particolare qualsiasi conto LIVESTORM di cui non è il titolare o la sua sorgente, né a sfruttare il Servizio Livestorm o i servizi o le informazioni messi a disposizione o offerti sul o tramite il Servizio Livestorm, in qualsiasi maniera, con lo scopo di rivelare dette informazioni d'identificazione personale o le informazioni diverse dalla sue proprie informazioni, così come compaiono sul Servizio Livestorm.

Lei s'impegna a non adottare nessuna misura che imporrebbe un carico eccessivo o non ragionevole sull'infrastruttura del Servizio Livestorm, del Sito o dei sistemi o delle reti di LIVESTORM, o di tutti i sistemi o rete collegata al Servizio Livestorm o a LIVESTORM.

Lei s'impegna a non utilizzare nessun dispositivo, software o sotto-programma per interferire o tentare d'interferir sul funzionamento corretto del Servizio Livestorm o di qualsiasi transazione effettuata sul sito e sul Servizio Livestorm o sull'utilizzo del Servizio Livestorm da qualsiasi altra persona.

Non deve tentare di contraffare le intestazioni né di manipolare i dati identificativi in qualsiasi modo per nascondere l'origine di un messaggio o di una trasmissione inviata a LIVESTORM su o tramite il Servizio Livestorm, o di un servizio offerto su o tramite il Servizio Livestorm. Non deve pretendere di essere o di rappresentare qualcunaltro, né pretendersi essere un'altra entità fisica o giuridica.

Non deve utilizzare il Servizio Livestorm o il suo Contenuto con uno scopo illecito o proibito dalle presenti Condizioni Generali, né al fine di incoraggiare qualsiasi attività illecita o che, in una qualunque maniera, attenti ai diritti di LIVESTORM o di terze parti.

Articolo 6. Obbligazioni dell'Utilizzatore relativamente ai contenuti

Si ricorda che solo l'Utilizzatore è responsabile del contenuto che diffonde su Internet, sul Servizio Livestorm e nel proprio spazio dedicato, in nessun caso LIVESTORM potrà essere

considerato responsabile del contenuto creato dall'Utilizzatore. L'Utilizzatore s'impegna a fare sì che i propri contenuti non contravvengano ai diritti delle terze parti, in particolare:

6.1. Contenuti palesemente illeciti

Il contenuto pubblicato dall'utilizzatore non deve incitare all'odio, alla violenza, all'anoressia, alla fabbricazione e all'uso di esplosivi, al suicidio, al razzismo, all'antisemitismo, alla xenofobia, all'omofobia, fare l'apologia dei crimini di guerra o dei crimini contro l'umanità.

Il contenuto pubblicato dall'utilizzatore non deve in nessun caso presentare un carattere pedofilo o pedopornografico.

Il contenuto pubblicato dall'utilizzatore non deve incitare a commettere un reato, un delitto o un atto terroristico o incoraggiare il suicidio.

Il contenuto pubblicato dall'utilizzatore non deve incitare alla discriminazione di una persona o di un gruppo di persone a ragione della loro appartenenza a un'etnia, una religione, ad una razza o a ragione del loro orientamento sessuale o del loro handicap.

Nell'ambito delle proprie obbligazioni di lotta contro i contenuti palesemente illeciti, ai sensi della legge del 21 gennaio 2004, per la fiducia nell'economia digitale, LIVESTORM potrà essere condotta a conservare dei dati di connessione degli Utilizzatori, in particolare relativi ai contenuti scambiati tramite sistemi di messaggistica interni.

6.2 Contenuti litigiosi

L'Utilizzatore s'impegna ad informarsi, prima di qualsiasi pubblicazione, in merito alle regole e ai limiti relativi alla libertà di espressione. La libertà di espressione autorizza la critica, la comunicazione d'informazioni verificate e documentate, non autorizza la denigrazione e la diffamazione. Qualsiasi denigro, diffamazione o affermazione d'informazioni inesatte o volontariamente troncate per cambiarne il senso possono dare luogo ad un'azione contro il loro autore.

Il contenuto pubblicato dall'utilizzatore non deve ledere o essere contrario all'ordine pubblico, ai buoni costumi né urtare la sensibilità dei minorenni;

Il contenuto pubblicato dall'utilizzatore non deve presentare un carattere pornografico;

Il contenuto pubblicato dall'utilizzatore non deve ledere la buona fama, la vita privata di terzi né l'immagine;

Il contenuto pubblicato dall'utilizzatore non deve essere, nel senso stretto della legge, denigratorio o diffamatorio;

Il contenuto pubblicato dall'utilizzatore non deve ledere l'immagine, la reputazione di una marca o di una qualsiasi persona fisica o giuridica;

La libertà di espressione autorizza la critica in quanto obiettiva, argomentata e se volge su fatti reali.

Il contenuto pubblicato dall'utilizzatore non deve ledere la sicurezza o l'integrità di un qualsiasi Stato o un territorio;

Il contenuto pubblicato dall'utilizzatore non deve permettere a dei terzi di procurarsi dei software ottenuti tramite pirateria, dei numeri di serie di software o qualsiasi software che rischia di ledere o causare un danno, in qualsiasi modo, ai diritti o ai beni di terze parti;

Il contenuto pubblicato dall'utilizzatore non deve ledere i diritti di proprietà intellettuale di qualsiasi persona fisica o giuridica.

6.3 Diritto all'immagine e proprietà intellettuale

L'Utilizzatore di un evento on line accetta espressamente che venga captata, utilizzata e trasmessa la sua immagine nell'ambito della registrazione di un evento on line.

Qualsiasi contestazione relativa all'utilizzo che potrebbe essere fatto di un diritto di proprietà intellettuale o di un diritto all'immagine di un Utilizzatore per la trasmissione di un evento online sarà della sola responsabilità dell'organizzatore dell'evento. LIVESTORM non potrà essere in nessun modo responsabile di una violazione dei diritti d'immagine o di proprietà intellettuale commessa da uno dei suoi utilizzatori.

Articolo 7. Proprietà intellettuale - Marchi

L'insieme dei testi, grafiche, interfacce utilizzatori, interfacce visuali, fotografie, marchi commerciali, loghi, audio, musiche, illustrazioni e codici informatici (collettivamente definiti con il termine "Contenuto intellettuale", in particolare il design, la struttura, la selezione, il coordinamento, l'espressione, l'aspetto e la convivialità, la presentazione e la disposizione di detto Contenuto intellettuale, rappresentato sul Sito e sul Servizio Livestorm è detenuto, controllato o trasferito sotto licenza da o a LIVESTORM, ed è protetto dall'insieme della vigente normativa in campo di proprietà intellettuale e concorrenza sleale.

Salvo indicazione espressa nelle presenti Condizioni Generali, nessuna sezione del Servizio Livestorm, del Sito, né nessun Contenuto intellettuale possono essere copia, riprodotti, modificati, ripubblicati, scaricati, pubblicati, esposti in pubblico, codificati, tradotti, trasmessi o inviati, in qualsiasi modo (compreso tramite "scrittura specchio") su un altro computer, server, sito web o supporto di pubblicazione o diffusione, o per qualsiasi impresa commerciale, senza il previo consenso scritto di LIVESTORM.

Può utilizzare le informazioni relative ai prodotti e servizi di LIVESTORM messi a disposizione all'uso da LIVESTORM per essere scaricati, in quanto (1) Lei non cancellerà le avvertenze relative ai diritti d'autore sulle copie di detti documenti, (2) Lei utilizzerà dette informazioni per il proprio uso e per finalità non commerciali e non copierà e non pubblicherà dette informazioni su un computer in rete e non del diffonderà su qualsiasi tipo di media, (3) non apporterà modifiche dette informazioni e (4) non consentirà nessun impegno né nessuna garanzia relativamente al tenore di detti documenti.

Si ricorda che qualsiasi contenuto prodotto dall'Utilizzatore in occasione di uno degli eventi online rimane la proprietà del Cliente e che non vi sarà nessuna cessione di proprietà a favore di LIVESTORM.

Articolo 8. Responsabilità e Garanzia

LIVESTORM si adopererà per garantire il buon funzionamento del Servizio e fornir Le il Servizio 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Tuttavia, l'obbligazione di LIVESTORM è limitata ad un'obbligazione di mezzi per quanto riguarda l'accesso al Servizio e il suo utilizzo. LIVESTORM non può garantire che le funzioni offerte dal Servizio siano sempre disponibili o senza errori tipografici, tecnici o altri, che i difetti saranno corretti o che i Servizi o servers di hosting del servizio siano esenti da virus o bugs.

Per motivi di manutenzione, di prova, di riparazione o di qualsiasi altro tipo legati al miglioramento e al funzionamento del Servizio, quest'ultimo potrà essere interrotto, in maniera temporanea, da LIVESTORM, senza che la sua responsabilità possa essere impegnata.

Inoltre, LIVESTORM non può essere considerata come responsabile del contenuto dei Siti o pagine personali dell'Utilizzatore (siti, blogs personali dell'Utilizzatore il cui accesso viene effettuato internamente o esternamente al Livestorm). L'Utilizzatore accetta e riconosce di essere l'unico responsabile delle informazioni, testi, immagini, video, dati, file, programmi contenuti nel suo spazio personale o sulla sua pagina personale.

L'Utilizzatore non potrà tenere LIVESTORM per responsabile per qualsiasi perdita, reclamo, litigio, danno o spesa, comprese le spese giudiziarie e legali, rivendicati da una terza parte o da un altro utilizzatore a causa del suo spazio personale o della sua pagina personale.

LIVESTORM è debitrice di un'obbligazione di mezzi nell'ambito delle presenti CGU e non sarà in nessun caso responsabile per qualsiasi perdita, danno diretto o indiretto di qualsiasi tipo che risulti dalla gestione, dall'utilizzo, dallo sfruttamento, da un'interruzione o da una disfunzione del servizio.

LIVESTORM non può essere considerata responsabile del contenuto dei siti esterni, del funzionamento dell'accesso a detti siti. LIVESTORM non approva e non è responsabile del contenuto, delle idee, opinioni, dei prodotti o servizi venduti su detti siti esterni.

L'Utilizzatore riconosce essere solo responsabile degli hyperlinks e indirizzi Internet che inserisce sul proprio sito o sulla sua pagina personale e tiene indenne LIVESTORM, le sue filiali, i suoi dirigenti, funzionari e impiegati, contro qualsiasi controversia o qualsiasi reclamo relativi a detti link.

LIVESTORM non garantisce e non pu quindi essere considerata come responsabile della perdita o della modifica di file o dati che l'Utilizzatore trasferisce sul proprio spazio personale sul Servizio Livestorm.

L'Utilizzatore accetta di trasferire i propri dati e file sotto la sua unica responsabilità e si dichiara pienamente informato. Spetta all'Utilizzatore proceder alle opportune misure di salvaguardia.

Articolo 9. Dati personali

LIVESTORM, nell'esercizio della propria attività, si trova in posizione di raccogliere e trattare alcuni dati personali ("i Dati") dell'Utilizzatore, nelle condizioni previste dalla Politica di

Protezione dei Dati. La Politica di Protezione dei Dati e il suo contenuto, fanno integralmente parte delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo.

LIVESTORM garantisce a tale titolo all'Utilizzatore che i suoi Dati saranno raccolti e trattati ai sensi del disposto della legge n. 78-17 del 6 gennaio 1978 relativa all'informatica, ai file e alle libertà come modificata (in prosieguo "la legge Informatica e Libertà") e del Regolamento UE 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (il "Regolamento").

L'Utilizzatore è invitato a consultare la Politica di protezione dei dati, alla quale si fa riferimento per una più ampia presentazione delle condizioni di raccolta e trattamento dei Dati dell'Utilizzatore.

Ai sensi dei provvedimenti della Legge Informatica e Libertà e del Regolamento, l'Utilizzatore dispone di un diritto d'accesso, di rettifica, di cancellazione dei suoi Dati, di limitazione o di opposizione al loro trattamento, del diritto di definire degli orientamenti relativi alla conservazione, alla cancellazione e alla comunicazione dei suoi Dati dopo la sua morte e del diritto alla portabilità dei suoi Dati.

L'Utilizzatore esercita i propri diritti:

- tramite il suo spazio personale;
- via email a privacy@livestorm.co;
- per posta all'attenzione di Livestorm – service de gestion des données personnelles - 24, rue Rodier, 75009 Paris, Francia.

LIVESTORM garantisce che esistono provvedimenti tecnici di protezione adeguati ai sensi delle vigenti disposizioni legali e regolamentari.

LIVESTORM notificherà all'autorità competente (in Italia Garante privacy) e/o alla persona interessata gli eventuali Data Breach ai sensi del Regolamento.

Articolo 10. Sanzioni

In caso di violazione di una o più delle previsioni delle presenti Condizioni Generali, del contratto di abbonamento come Cliente, o di qualsiasi altro documento redatto da LIVESTORM, quest'ultima si riserva il diritto di porre fine o restringere, senza previo avviso e a suo insindacabile giudizio, il Suo utilizzo e accesso al Sito Livestorm, al Suo conto e a tutti gli altri servizi di LIVESTORM.

Articolo 11. Modificazione delle Condizioni Generali di Utilizzo - Condizioni particolari

11.1 Modifiche

LIVESTORM si riserva il diritto di modificare le CGU in qualsiasi momento.

Ogni modifica avrà effetto al momento in cui sarà pubblicata on line sul Sito e sul Servizio Livestorm. LIVESTORM s'impegna a informare preventivamente gli Utilizzatori tramite posta elettronica o pubblicazione sul Sito e sul Servizio Livestorm. L'Utilizzatore dovrà accettare la modifica per potere utilizzare il Servizio Livestorm.

11.2 Servizi

Ogni servizio può essere regolato da Condizioni Particolari.

LIVESTORM è libera di aggiungere o sopprimere dei Servizi Livestorm e/o di modificare le loro caratteristiche, condizioni di utilizzazione e altre condizioni particolari. Ne informerà preventivamente gli Utilizzatori tramite posta elettronica o pubblicazione sul Sito e sul Servizio Livestorm.

Nell'ambito dell'utilizzo del Servizio Livestorm o per suo tramite, l'Utilizzatore potrà trovarsi in situazione, utilizzare dei servizi o accedere a dei contenuti forniti da terze parti. LIVESTORM declina ogni responsabilità per quanto riguarda detti servizi e contenuti, ai quali è straniera, la terza parte che fornisce il servizio o il contenuto essendo sola responsabile nei confronti dell'Utilizzatore.

LIVESTORM non può in nessun caso essere considerata responsabile per un qualsiasi danno sopravvenuto nell'ambito di scambi effettuati al di fuori del Servizio Livestorm, anche tra Utilizzatori.

Articolo 12. Legge applicabile - Foro competente

Qualunque sia il paese a partire dal quale l'Utilizzatore utilizza i Servizi, le presenti CGU sono esclusivamente regolate dalla legge francese.

La versione francese prevale su qualsiasi altra versione delle CGU.

Conto tenuto della dimensione mondiale della rete Internet, si ricorda che gli Utilizzatori devono inoltre rispettare le norme vigenti sul territorio dal quale consultano il Sito o utilizzano i Servizi Livestorm.

Si ricorda quindi che spetta agli Utilizzatori controllare previamente la legalità delle azioni che realizzano attraverso il Sito e i Servizi Livestorm rispetto alle vigenti leggi e normative sul territorio a partire dal quale effettuano dette azioni e operazioni. In caso di controversia o di richiesta emanante dall'Utilizzatore, da LIVESTORM o da una terza parte, relative all'utilizzo del Servizio, solo la versione delle presenti CGU accessibile sul Sito e sul Servizio Livestorm sarà vincolante tra le parti, qualsiasi sia la data dei fatti controversi.

LIVESTORM e l'Utilizzatore devono adempiere le loro obbligazioni di buona fede. In caso di contestazioni in merito all'interpretazione, la validità e le conseguenze delle presenti Condizioni Generali, l'Utilizzatore è invitato a contattare l'assistenza al seguente recapito: [hello@livestorm.co]