

# Generelle vilkår for bruk

## Deltakere

Sist oppdatert 18. desember 2019

### Definisjoner

«Selskapet», «LIVESTORM», «vi» eller «oss»: selskapet LIVESTORM SAS (kommersielt virksomhetsnavn «LIVESTORM») med forretningskontor i 24 rue Rodier 75009 Paris FRANKRIKE, EU-mva-nummer FR12820434439, som driver nettstedet [livestorm.co](http://livestorm.co) («Nettstedet»).

«Du», «deg» eller « Brukeren»: enhver person som jevnlig eller sporadisk bruker Livestorm-tjenesten i egenskap av å være Besøkende på Livestorm-nettstedet eller Deltaker.

«Nettstedet»: alt innholdet og alle sidene Brukeren har tilgang til på adressen [livestorm.co](http://livestorm.co).

«Livestorm-tjenesten»: alle tjenestene, funksjonene og appene som er tilgjengelige via Nettstedet, og som leveres av LIVESTORM, særlig et verktøy for administrering av nettbaserte arrangementer.

«Kunde»: fysisk eller juridisk person som abonnerer på Livestorm-tjenesten.

«Deltaker»: Bruker som, særlig gjennom å delta på nettbaserte arrangementer og svare på spørreundersøkelser, sender og visualiserer informasjon ved hjelp av Livestorm-tjenesten.

«Innhold»: alt innhold som publiseres på eller spres via Livestorm-tjenesten av LIVESTORM, Brukerne eller en tredjepart. Dette inkluderer tekster, ord, informasjon, bilder, videoer, lyder, data og hypertekstlinter.

«Besøkende»: person som besøker Livestorm-nettstedet, uten nødvendigvis å ha en konto.

### Artikkel 1. Livestorms eiendom – godtakelse av de generelle vilkårene for bruk

Disse generelle vilkårene for bruk («bruksvilkårene») presiserer vilkårene for bruk som gir Brukeren (eller «deg») tillatelse til å bruke Livestorm-tjenesten og Livestorm-nettstedet.

Disse bruksvilkårene utgjør en bindende avtale mellom deg og LIVESTORM. Du godtar disse bruksvilkårene når du tar i bruk Livestorm-tjenesten.

VED Å BRUKE LIVESTORM-TJENESTEN GODTAR DU DISSE BRUKSVILKÅRENE. HVIS DU IKKE GODTAR DEM, MÅ DU IKKE BRUKE LIVESTORM-NETTSTEDET eller LIVESTORM-TJENESTEN.

LIVESTORM forbeholder seg retten til når som helst og etter eget skjønn å endre, modifisere, komplettere eller slette deler av disse bruksvilkårene. Du vil bli informert på forhånd om enhver vesentlig endring i bruksvilkårene.

Hvis du fortsetter å bruke Livestorm-nettstedet og/eller Livestorm-tjenesten etter at du er blitt informert om endringene som er gjort, innebærer dette at du godtar de aktuelle endringene. Så lenge du overholder disse generelle vilkårene, gir LIVESTORM deg en personlig, begrenset, ikke-eksklusiv og ikke-overførbar rett til tilgang til og bruk av Livestorm-nettstedet og/eller (om relevant) Livestorm-tjenesten.

Dersom Brukere bryter disse vilkårene, kan LIVESTORM suspendere tilgangen deres for en periode eller fjerne tilgangen deres permanent.

## **Artikkel 2. Tilgang til og driftsvilkår for Livestorm-tjenesten**

### **2.1 Tilgang til Livestorm-tjenesten**

Ettersom Livestorm-tjenesten tilbys på internett, må Brukerne ha en internetttilkobling for å få tilgang til den. De må selv dekke alle kostnader forbundet med telefontilkoblinger og internetttilgang. LIVESTORM stiller ingen materielle midler, herunder telefoninstallasjoner, terminalutstyr, programvare eller abonnementer, til rådighet for å hjelpe Brukeren med å koble seg til Nettstedet.

LIVESTORM gir ikke den berørte Brukeren noe annet enn en begrenset, ikke-eksklusiv og ikke-overførbar lisens for tilgang til og bruk av Livestorm-tjenesten og dens innhold. Denne lisensen gis under forutsetning av at reglene som er fastsatt i disse bruksvilkårene, overholdes.

LIVESTORM står fritt til når som helst å avbryte eller midlertidig oppheve tilgangen til hele eller deler av Livestorm-tjenesten eller Nettstedet, for eksempel av drifts- eller vedlikeholdsrelaterte årsaker, samt til å endre, suspendere eller slette Nettstedet og slutte å publisere det på internett, uten at brukerne kan kreve noen som helst erstatning.

### **2.2 Driftsvilkår for Livestorm-tjenesten**

LIVESTORM garanterer ikke at Livestorm-tjenesten vil fungere kontinuerlig og uten feil.

LIVESTORM kan ikke holdes til ansvar for utilgjengelighet av, avbrudd i eller funksjonsfeil ved Livestorm-tjenesten, uansett årsak og særlig ikke i tilfelle av feil hos Livestorms internettleverandør eller leverandør av vertstjenester, inntrenging begått av tredjemann eller force majeure.

LIVESTORM kan ikke holdes ansvarlig for ulemper eller skader som er forbundet med bruken av internett, slik som tilstedeværelse av virus eller ondsinnet kode.

## **Artikkel 3. Tjenester til Deltakere**

For å bruke Livestorm-tjenestene må du være en fysisk person som minst er atten (18) år eller har nådd den myndighetsalderen som gjelder i bostedslandet ditt, eller ha fått tillatelse fra din juridiske representant (forelder eller verge) hvis du er mindreårig.

Du gis bare en rett til å få tilgang til Livestorm-tjenesten via en strengt personlig invitasjon som du får tilsendt.

En Deltaker kan:

- delta på nettbaserte arrangementer
- dele bildene fra nettkameraet sitt eller dele skjermen sin i forbindelse med nettbaserte arrangementer
- svare på spørreundersøkelser i forbindelse med nettbaserte arrangementer
- stille spørsmål i forbindelse med nettbaserte arrangementer
- sende chatmeldinger i forbindelse med nettbaserte arrangementer
- se et opptak av arrangementet etter at det er slutt, hvis dette er tilgjengelig.

Du er eneansvarlig for sikkerheten ved tilgangen din til Livestorm-tjenestene. LIVESTORM kan ikke holdes ansvarlig for skader som datamaskinen din måtte bli påført som følge av at du har mistet eller delt den personlige invitasjonen din.

LIVESTORM kan ikke på noen måte holdes ansvarlig dersom den personlige invitasjonen din blir brukt av noen andre enn deg.

Du er også innforstått med at du anses for å være Brukeren av den personlige invitasjonen din og ansvarlig for handlingene som foretas via tilgangen din til LIVESTORM-tjenesten.

Du er innforstått med at du selv, og ikke LIVESTORM, er ansvarlig for all elektronisk kommunikasjon og alt innhold du sender, og at du plikter å bruke Livestorm-tjenesten på en måte som er i samsvar med gjeldende lover og forskrifter.

## **Artikkel 4. Varighet**

Brukerens tilgang til Livestorm-tjenesten skal være av en slik varighet som er angitt i Brukerens personlige invitasjon.

## **Artikkel 5. Generelle forpliktelser for Brukeren**

Du har ikke tillatelse til å bruke innretninger, programmer, algoritmer eller andre automatiske metoder av typen «dyplinker», «søkeroboter», «nettsideskrapere» eller noen annen lignende eller tilsvarende manuell prosess for å få tilgang til, tilegne deg, kopiere eller overvåke noen

del av Livestorm eller av Innholdet, og du har heller ikke tillatelse til å reprodusere eller omgå navigasjonsstrukturen eller presentasjonen til Livestorm eller Innholdet med sikte på å tilegne deg eller forsøke å tilegne deg data, dokumenter eller opplysninger ved bruk av midler som du ikke med hensikt er gitt tilgang til av LIVESTORM.

LIVESTORM forbeholder seg retten til å forby denne typen aktivitet. Du må ikke forsøke å skaffe deg tilgang på ulovlig måte til noen del av eller funksjon i Livestorm-tjenesten eller til noe annet system eller nettverk som er koblet til Livestorm-tjenesten eller til en LIVESTORM-server, eller til tjenestene som tilbys av LIVESTORM, gjennom elektronisk piratvirksomhet, «passordsniffing» eller noen annen urettmessig metode.

Du må ikke forsøke å sondere, analysere eller teste sårbarheten til Livestorm-tjenesten eller til noe nettverk som er koblet til Livestorm-tjenesten, og heller ikke forsøke å omgå noen av sikkerhets- og autentiseringstiltakene som er iverksatt på Nettstedet og i Livestorm-tjenesten eller i nettverkene som er koblet til Livestorm-tjenesten. Du har ikke tillatelse til å tilbakespore, oppspore eller forsøke å oppspore opplysninger om andre brukere av eller besøkende på Livestorm-tjenesten eller andre kunder av LIVESTORM, herunder andre LIVESTORM-kontoer som du ikke er innehaver av eller kilde til, og du har heller ikke tillatelse til å utnytte Livestorm-tjenesten eller tjenestene eller opplysningene som stilles til rådighet eller gis på eller via Livestorm-tjenesten, på noen som helst måte som har til formål å avdekke slike opplysninger, herunder personlig identifiserende opplysninger eller andre opplysninger enn dine egne opplysninger, slik de foreligger i Livestorm-tjenesten.

Du forplikter deg til ikke å iverksette noe tiltak som vil legge en for stor eller urimelig belastning på infrastrukturen til Livestorm-tjenesten, Nettstedet, LIVESTORMs systemer eller nettverk eller noe annet system eller nettverk som er koblet Livestorm-tjenesten eller LIVESTORM.

Du forplikter deg til ikke å bruke noen innretning, noe program eller noen subrutine til å gripe forstyrrende inn eller forsøke å gripe forstyrrende inn i driften av Livestorm-tjenesten eller i enhver transaksjon som gjennomføres på nettstedet eller i Livestorm-tjenesten, eller i enhver annen persons bruk av Livestorm-tjenesten.

Du må ikke på noen måte forsøke å forfalske meldingshoder eller manipulere identifikatorer i den hensikt å maskere opprinnelsen til en melding eller en sending som er sendt til LIVESTORM på eller via Livestorm-tjenesten, eller til en tjeneste som tilbys på eller via Livestorm tjenesten. Du må ikke foregå at du er eller representerer noen andre enn deg selv, eller utgi deg for å være en annen fysisk eller juridisk person.

Du må ikke bruke Livestorm-tjenesten eller dens Innhold til noe som er ulovlig eller forbudt i henhold til disse generelle vilkårene, eller til å oppmuntre til en ulovlig aktivitet eller noe annet som krenker rettighetene til LIVESTORM eller tredjemann.

## **Artikkel 6. Brukerens forpliktelser med hensyn til innhold**

Det minnes om at Brukeren alene har ansvar for innholdet han sprer på internett, i Livestorm-tjenesten og på sitt personlige område, og at LIVESTORM ikke i noe tilfelle kan holdes ansvarlig for innholdet Brukeren produserer. Brukeren forplikter seg til å sikre at innholdet hans ikke krenker tredjemanns rettigheter, og særlig til å overholde det følgende:

## 6.1 Åpenbart ulovlig innhold

Innholdet som publiseres av brukeren, må ikke fremme hat, vold, anoreksi, produksjon eller bruk av eksplosiver, selvmord, rasisme, antisemittisme, fremmedfrykt eller homofobi eller rettferdiggjøre krigsforbrytelser eller forbrytelser mot menneskeheten.

Innholdet som publiseres av brukeren, må ikke under noen omstendighet inkludere noe som kan knyttes til pedofili eller barnepornografi.

Innholdet som publiseres av brukeren, må ikke oppmuntre til forbrytelser, lovbrudd eller terrorhandlinger eller oppfordre til selvmord.

Innholdet som publiseres av brukeren, må ikke oppfordre til diskriminering av personer eller grupper på grunnlag av etnisk tilhørighet, religion, rase, seksuell legning eller funksjonshemming.

For å overholde sine forpliktelser knyttet til bekjempelse av åpenbart ulovlig innhold, som er nedfelt i lov av 21. januar 2004 om styrking av tilliten til den digitale økonomien, kan LIVESTORM oppbevare opplysninger om Brukernes innlogginger, og særlig om innhold som er utvekslet via de interne meldingsfunksjonene.

## 6.2 Omtvistelig innhold

Før Brukeren publiserer innhold, forplikter han seg til å gjøre seg kjent med reglene og grensene som gjelder for ytringsfriheten. Ytringsfriheten tillater kritikk og formidling av verifisert og underbygget informasjon, men ikke hets og ærekrenkelse. Ethvert tilfelle av hets, ærekrenkelse eller spredning av informasjon som er feilaktig eller bevisst fordreid slik at dens betydning blir endret, kan innebære at opphavspersonen blir rettsforfulgt.

Innholdet som publiseres av brukeren, må ikke være til skade for eller stride mot den offentlige orden eller sedeligheten eller være uegnet for mindreårige.

Innholdet som publiseres av brukeren, må ikke være av pornografisk art.

Innholdet som publiseres av brukeren, må ikke krenke tredjemanns rett til beskyttelse for sitt omdømme, rett til et privatliv og rett til eget bilde.

Innholdet som publiseres av brukeren, må ikke være hetsende eller ærekrenkende i lovens strenge forstand.

Innholdet som publiseres av brukeren, må ikke skade imaget eller omdømmet til en merkevare eller en fysisk eller juridisk person.

Ytringsfriheten tillater kritikk så lenge den er objektiv, begrunnet og gjelder reelle, faktiske forhold.

Innholdet som publiseres av brukeren, må ikke skade sikkerheten eller integriteten til noen stat eller noe territorium.

Innholdet som publiseres av brukeren, må ikke gjøre det mulig for tredjemann å skaffe seg piratkopiert programvare, programvareserierenumre eller noen form for programvare som på noen måte kan skade tredjemanns rettigheter eller eiendeler.

Innholdet som publiseres av brukeren, må ikke krenke noen fysisk eller juridisk persons immaterielle rettigheter.

### **6.3 Rett til eget bilde og immaterialrettigheter**

Brukeren av et nettbasert arrangement godtar uttrykkelig at hans eget bilde kan fanges opp, brukes og kringkastes i forbindelse med opptak av et nettbasert arrangement.

Arrangøren av arrangementet skal alene ha ansvaret dersom det oppstår tvist vedrørende bruk av en immaterialrettighet eller en Brukers rett til eget bilde i forbindelse med kringkasting av et nettbasert arrangement. LIVESTORM kan ikke under noen omstendighet holdes ansvarlig for krenkelser av retten til eget bilde eller av immaterialrettigheter som måtte bli begått av LIVESTORMs Brukere.

## **Artikkel 7. Immaterielle rettigheter – merkevarer**

Alle tekster, grafiske elementer, brukergrensesnitt, visuelle grensesnitt, fotografier, varemerker, logoer, lyder, musikelementer, illustrasjoner og datakoder (kollektivt omtalt som «Immaterielt innhold»), og særlig utformingen, strukturen, utvalget, samordningen, uttrykket, utseendet og brukervennligheten, presentasjonen og oppstillingen av slikt Immaterielt innhold, som foreligger på Nettstedet og i Livestorm-tjenesten, eies, kontrolleres eller utnyttes under lisens av eller fra LIVESTORM og er beskyttet av lovgivningen om immaterielle rettigheter og om illojal konkurranse.

Med mindre noe annet er uttrykkelig angitt i disse generelle vilkårene, kan ingen del av Livestorm-tjenesten eller Nettstedet eller noe Immaterielt innhold kopieres, reproduseres, modifiseres, republiseres, lastes ned, publiseres, stilles ut offentlig, kodes, oversettes, overføres eller spres på noen som helst måte (inkludert gjennom «speilskrivning») på en annen datamaskin eller tjener eller et annet nettsted eller publiserings- eller spredningsmedium, eller i forbindelse med noen som helst kommersiell virksomhet, uten forutgående samtykke fra LIVESTORM.

Du kan bruke opplysningene om LIVESTORMs produkter og tjenester som LIVESTORM med hensikt har gjort tilgjengelig for nedlasting, under forutsetning av (1) at du ikke sletter merknadene om opphavsrett på kopiene av disse dokumentene, (2) at du bruker disse opplysningene til private, ikke-kommersielle formål og ikke kopierer eller publiserer dem på en datamaskin i et nettverk eller sprer dem i noe medium, (3) at du ikke gjør noen endringer i disse opplysningene, og (4) at du ikke gir noen erklæring eller garanti med hensyn til innholdet i disse dokumentene.

Det minnes om at alt innhold som Brukeren produserer i forbindelse med et nettbasert arrangement, vil forbli Kundens eiendom, og at det ikke kan finne sted noen overdragelse av eiendom til LIVESTORM.

## **Artikkel 8. Ansvar og garanti**

LIVESTORM skal gjøre sitt ytterste for å sikre at tjenesten fungerer som den skal og er tilgjengelig for deg 24 timer i døgnet, 7 dager i uken.

Likevel har LIVESTORM bare en innsatsforpliktelse hva tilgangen til og bruken av tjenesten angår. LIVESTORM kan ikke garantere at funksjonene i tjenesten omfatter, alltid vil være tilgjengelige eller fri for trykkfeil, tekniske feil eller andre feil, at mangler vil bli utbedret, eller at tjenestene eller tjenerne som er vert for tjenesten, er fri for virus eller programfeil.

LIVESTORM kan avbryte tjenesten midlertidig for å utføre testing eller reparasjoner eller for ethvert annet formål som er knyttet til forbedring og drift av tjenesten, uten at LIVESTORM skal kunne holdes ansvarlig for dette.

Videre kan LIVESTORM ikke anses å være ansvarlig for innholdet på brukerens personlige nettsted eller sider (brukerens nettsteder eller personlige blogger som det gis tilgang til enten eksternt eller internt i Livestorm). Brukeren godtar og bekrefter at han alene er ansvarlig for opplysningene, tekstene, bildene, videoene, dataene, filene og programmene som måtte finnes på hans personlige område eller personlige side.

Brukeren kan ikke holde LIVESTORM ansvarlig for noe tap, krav eller søksmål eller noen skade eller utgift, herunder saksomkostninger og advokatutgifter, som måtte påberopes eller fremmes av tredjemann eller av en annen bruker med henvisning til brukerens personlige område eller side.

LIVESTORM har en innsatsforpliktelse i tilknytning til disse bruksvilkårene og skal ikke i noe tilfelle være ansvarlig for noe indirekte tap eller noen indirekte skade av noen art som måtte oppstå som følge av styringen, bruken eller driften av tjenesten eller av et avbrudd i eller en funksjonsfeil ved tjenesten.

LIVESTORM kan ikke anses å være ansvarlig for innholdet på eksterne nettsteder eller for tilgjengeligheten til disse nettstedene. LIVESTORM godkjenner ikke og er ikke ansvarlig for innholdet, ideene eller synspunktene som presenteres, eller produktene eller tjenestene som selges på disse eksterne nettstedene.

Brukeren bekrefter at han alene er ansvarlig for hypertextlinkene og nettadressene han inkluderer på nettstedet sitt eller sin personlige side, og at han vil holde LIVESTORM og LIVESTORMs filialer, ledere, representanter og ansatte skadesløs mot enhver tvist eller ethvert krav som måtte oppstå i forbindelse med disse linkene.

LIVESTORM gir ingen garanti mot, og kan ikke anses å være ansvarlig for, tap eller endring av filer eller data som Brukeren overfører til sitt personlige område i Livestorm-tjenesten.

Brukeren godtar og er innforstått med at overføring av data og filer skjer utelukkende på eget ansvar. Brukeren har selv ansvar for å gjennomføre slike sikkerhetskopieringstiltak som han måtte finne nødvendig.

## **Artikkel 9. Personopplysninger**

LIVESTORM kan samle inn og behandle Brukerens personopplysninger («Opplysningene») i samsvar med vilkårene som er fastsatt i Personvernpolitikken. Personvernpolitikken og innholdet i den er en integrerende del av disse generelle vilkårene for bruk.



LIVESTORM forplikter seg i så måte til å samle inn og behandle Brukerens Opplysninger på en måte som overholder bestemmelsene i lov nr. 78-17 av 6. januar 1978 om databehandling, filer og personvern, med endringer (heretter kalt «Personvernloven») og i europaparlaments- og rådsforordning 2016/679 av 27. april 2016 («Forordningen»).

Brukeren oppfordres til å lese Personvernpolitikken, som gir en mer detaljert redegjørelse for vilkårene for innsamling og behandling av Brukerens Opplysninger.

I henhold til Personvernloven og Forordningen har Brukeren rett til innsyn, rett til å rette, rett til å slette og rett til å begrense eller protestere mot behandlingen av Opplysningene sine, rett til å gi instruksjoner angående oppbevaring, sletting og videreformidling av Opplysningene sine etter sin død og rett til portabilitet i tilknytning til Opplysningene sine.

Brukeren kan utøve disse rettene:

- via sitt personlige område
- ved å sende en e-post til [privacy@livestorm.co](mailto:privacy@livestorm.co)
- ved å sende et brev til Livestorm – service de gestion des données personnelles - au 24, rue Rodier, 75009 Paris, Frankrike.

LIVESTORM garanterer at tilstrekkelige tekniske beskyttelsestiltak er på plass, i samsvar med gjeldende lov- og forskriftsfestede krav.

LIVESTORM vil varsle vedkommende myndighet (Datatilsynet) og/eller de berørte personene om eventuelle sikkerhetsbrudd som måtte bli oppdaget i tilknytning til Opplysninger omhandlet i Forordningen.

## **Artikkel 10. Sanksjoner**

I tilfelle av brudd på en eller flere av bestemmelsene i disse generelle vilkårene, abonnementsavtalen du har inngått som Kunde, eller ethvert annet dokument som er utarbeidet av LIVESTORM, forbeholder sistnevnte seg retten til uten forvarsel og etter eget skjønn å avslutte eller begrense bruken din av og tilgangen din til Livestorm-tjenesten, kontoen din og alle øvrige tjenester som tilbys av LIVESTORM.

## **Artikkel 11. Endring av de generelle vilkårene for bruk – særlige vilkår**

### **11.1 Endringer**

LIVESTORM forbeholder seg retten til når som helst å endre bruksvilkårene.

Enhver endring trer i kraft umiddelbart etter at den er publisert på Nettstedet og i Livestorm-tjenesten. LIVESTORM forplikter seg til å informere Brukeren på forhånd per e-post eller i form av en melding på Nettstedet og i Livestorm-tjenesten. Brukeren må godta endringen for å kunne bruke Livestorm-tjenesten.



## 11.2 Tjenester

Hver enkelt tjeneste kan være underlagt særlige vilkår.

LIVESTORM står fritt til å legge til og slette Livestorm-tjenester og/eller endre disse tjenestenes egenskaper, bruksvilkår og andre særlige vilkår. LIVESTORM vil informere Brukerne om slike endringer per e-post eller i form av en melding på Nettstedet og i Livestorm-tjenesten.

I forbindelse med eller gjennom bruken av Livestorm-tjenesten kan Brukeren komme til å bruke tjenester eller få tilgang til innhold som blir levert av tredjeparter. LIVESTORM fraskriver seg ethvert ansvar i tilknytning til slike tjenester og slikt innhold, som LIVESTORM ikke har noe med å gjøre, ettersom tredjeparten som har levert tjenesten eller innholdet, alene står ansvarlig for denne eller dette overfor Brukeren.

LIVESTORM kan ikke i noe tilfelle holdes ansvarlig for noen skade som måtte oppstå i forbindelse med utvekslinger som finner sted utenfor Livestorm-tjenesten, selv mellom Brukere.

## Artikkel 12. Lovvalg – verneting

Uansett hvilket land Brukeren bruker Tjenestene fra, skal disse bruksvilkårene utelukkende være underlagt fransk lov.

Den franske utgaven har forrang over enhver annen versjon av bruksvilkårene.

I betraktning av internetts globale dimensjon minnes det om at Brukerne også må overholde reglene som gjelder på territoriet de bruker Nettstedet eller Livestorm-tjenestene fra.

Det minnes med andre ord om at Brukerne plikter å forsikre seg på forhånd om at handlingene de utfører via Nettstedet og Livestorm-tjenestene, er lovlige i henhold til lovene og forskriftene som gjelder på territoriet der disse handlingene utføres. I tilfelle av en tvist eller av en klage fra Brukeren, LIVESTORM eller tredjemann vedrørende bruken av tjenesten skal bare den versjonen av disse bruksvilkårene som er tilgjengelig på Nettstedet og i Livestorm-tjenesten, være bindende for partene, uten hensyn til tidspunktet for forholdene som tvisten gjelder.

LIVESTORM og Brukeren må oppfylle sine forpliktelser i god tro. Dersom Brukeren har noen innsigelser med hensyn til fortolkningen, gyldigheten eller konsekvensene av disse generelle vilkårene, oppfordres han til å kontakte brukerstøtten på følgende adresse: [hello@livestorm.co]