

Condições Gerais de Utilização

Participantes

Última atualização em 18 de dezembro de 2019

Definições

“A Sociedade” ou “LIVESTORM” ou “Nós”: a sociedade LIVESTORM SAS (Nome comercial “LIVESTORM”) com sede em 24 rue Rodier 75009 Paris FRANÇA, Número de IVA Intracomunitário: FR12820434439 que explora o site livestorm.co (o “Site”).

“Você” ou “Utilizador”: qualquer utilizador do Serviço Livestorm regular ou ocasional, como Visitante do Site Livestorm ou Participante.

“Site”: todo o conteúdo e páginas aos quais o Utilizador tem acesso no endereço livestorm.co.

“Serviço Livestorm”: todos os serviços, funcionalidades e aplicações acessíveis através do Site e fornecidos pela LIVESTORM, em particular uma ferramenta de gestão de eventos on-line.

“Cliente”: entidade (pessoa coletiva ou singular) que subscreveu o Serviço Livestorm.

“Participante”: Utilizador que, nomeadamente participando em eventos on-line respondendo a sondagens, envia e visualiza as suas informações com o Serviço Livestorm.

“Conteúdo”: qualquer conteúdo publicado ou transmitido no Serviço Livestorm pela LIVESTORM, os Utilizadores ou terceiros. Este inclui textos, palavras, informações, imagens, vídeos, sons, dados ou ligações de hipertexto.

“Visitante”: pessoa que visita o Site Livestorm, sem dispor necessariamente de uma conta.

Artigo 1. Propriedade da Livestorm - Aceitação das Condições Gerais de Utilização

As presentes Condições Gerais de Utilização (as “CGU”) determinam as condições de utilização ao abrigo das quais o Utilizador (ou “Você”) está autorizado a utilizar o Serviço Livestorm e o Site Livestorm.

Estas CGU representam um acordo vinculativo entre o Utilizador e a LIVESTORM. O Utilizador aceita as presentes CGU sempre que utiliza o Serviço Livestorm.

AO UTILIZAR O SERVIÇO LIVESTORM, ACEITA AS PRESENTES CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO; SE NÃO AS ACEITAR, NÃO UTILIZE O SITE LIVESTORM OU O SERVIÇO LIVESTORM.

A LIVESTORM reserva-se o direito, mediante seu critério exclusivo e a qualquer momento, de alterar, modificar, completar ou suprimir partes dessas CGU. O Utilizador será previamente informado de qualquer alteração que não seja de natureza puramente formal.

Se o Utilizador continuar a utilizar o Site Livestorm e/ou o Serviço Livestorm após a comunicação das alterações efetuadas, isso significará que o mesmo aceita essas alterações. Contanto que o Utilizador cumpra as presentes Condições Gerais, a LIVESTORM concede-lhe um direito pessoal limitado, não exclusivo e intransmissível de acesso e de utilização do Site Livestorm e/ou, se aplicável, do Serviço Livestorm.

Se os Utilizadores violarem essas condições, a LIVESTORM pode suspender ou por termo ao seu acesso.

Artigo 2. Acesso e funcionamento do Serviço Livestorm

2.1 Acesso ao Serviço Livestorm

Sendo o Serviço Livestorm disponibilizado na Internet, para aceder ao mesmo, os Utilizadores devem possuir uma ligação à Internet. Todos os custos das ligações telefónicas e de acesso à Internet são a seu cargo. A LIVESTORM não disponibiliza ao Utilizador nenhum meio material, incluindo instalação telefónica, equipamento de terminal, software ou assinatura, para se ligar ao Site.

A LIVESTORM apenas concede ao Utilizador em questão uma licença limitada, não exclusiva e intransmissível de acesso e utilização do Serviço Livestorm e do seu conteúdo. Esta licença está sujeita ao respeito das regras previstas nas presentes CGU.

A LIVESTORM pode, em qualquer altura, interromper ou suspender o acesso à totalidade ou parte do Serviço Livestorm ou do Site, nomeadamente por razões operacionais ou de manutenção, bem como modificar, suspender, eliminar o Site e por termo à sua publicação na rede Internet sem que os utilizadores possam exigir qualquer indemnização.

2.2 Funcionamento do Serviço Livestorm

A LIVESTORM não garante que o funcionamento do Serviço Livestorm seja contínuo e isento de erros.

A LIVESTORM não poderá ser responsabilizada pela indisponibilidade, interrupção ou mau funcionamento do Serviço Livestorm, por qualquer motivo, incluindo no caso de uma falha do seu fornecedor de acesso à Internet, do seu alojador, intrusão de terceiros ou força maior.

A LIVESTORM não poderá ser responsabilizada pelos inconvenientes ou danos inerentes à utilização da rede Internet, como nomeadamente a presença de vírus informáticos ou códigos maliciosos.

Artigo 3. Serviços aos Participantes

Para utilizar os Serviços Livestorm, o Utilizador deve ser uma pessoa singular, com dezoito (18) anos de idade ou ter atingido a maioridade no seu país de residência ou ter obtido o consentimento do seu representante legal (pai ou tutor) se for menor de idade.

O Utilizador dispõe apenas de um direito de acesso ao Serviço Livestorm, através de um convite estritamente pessoal que lhe é enviado.

Um Participante pode:

- participar em eventos on-line;
- partilhar as imagens da sua webcam ou partilhar o seu écran durante eventos on-line;
- responder a inquéritos durante os eventos on-line;
- colocar questões durante os eventos on-line;
- enviar mensagens de chat durante os eventos on-line;
- rever a gravação no fim do evento on-line se existir.

A segurança do acesso do utilizador aos Serviços Livestorm é da sua única responsabilidade. A LIVESTORM não poderá ser responsabilizado por qualquer dano que o seu computador possa sofrer como resultado da perda ou partilha do seu convite pessoal.

A LIVESTORM não poderá, sob nenhuma circunstância, ser responsabilizada em caso de usurpação do seu convite pessoal.

O Utilizador reconhece também que é considerado o Utilizador do seu convite pessoal e o responsável pelas ações empreendidas através do seu acesso ao Serviço Livestorm.

O Utilizador reconhece que é o Utilizador e não a LIVESTORM, o responsável por todas as comunicações eletrónicas e conteúdo enviados pelo Utilizador e deve utilizar o Serviço Livestorm de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis.

Artigo 4. Prazo

O acesso ao Serviço Livestorm é colocado à disposição do Utilizador por todo o período previsto pelo convite pessoal de que foi objeto.

Artigo 5. Obrigações gerais do Utilizador

O Utilizador não está autorizado a utilizar dispositivos, programas, algoritmos ou outros métodos automáticos do tipo “ligação direta”, “gratte-pages”, “robot” ou “aranha”, ou qualquer

outro processo manual semelhante ou equivalente, para aceder, adquirir, copiar ou controlar qualquer parte do Livestorm ou do Conteúdo, nem a reproduzir ou contornar a estrutura de

navegação ou a apresentação do Livestorm ou do Conteúdo para obter ou tentar obter dados, documentos ou informações por meios não colocados propositadamente à disposição do Utilizador através da LIVESTORM.

A LIVESTORM reserva-se o direito de interditar este tipo de atividade. O Utilizador não deve tentar aceder de modo ilícito a qualquer secção ou funcionalidade do Serviço Livestorm, nem a qualquer outro

sistema ou rede ligada ao Serviço Livestorm ou a um servidor da LIVESTORM, nem aos serviços oferecidos pela LIVESTORM, por pirataria informática, “descobrir” palavras-passe ou qualquer outro meio ilícito.

O Utilizador não deve tentar investigar, analisar ou testar a vulnerabilidade do Serviço Livestorm ou de qualquer rede ligada ao Serviço Livestorm, nem violar as medidas de segurança e de autenticação implementadas no

Site e no Serviço Livestorm ou nas redes ligadas ao Serviço Livestorm. O Utilizador não está autorizado a retro-interrogar, identificar ou tentar identificar as informações sobre os outros utilizadores ou visitantes do Serviço Livestorm, ou sobre os outros clientes da LIVESTORM, designadamente qualquer conta LIVESTORM da qual não seja o detentor ou a sua origem, nem a explorar o Serviço Livestorm ou os serviços ou as informações colocadas à disposição ou oferecidas no ou através do Serviço Livestorm, seja de que modo for, com o objetivo de revelar estas informações, nomeadamente as informações de identificação pessoal ou outras informações que não sejam as suas próprias informações, tal como aparecem no Serviço Livestorm.

O Utilizador compromete-se a não tomar qualquer medida que imponha uma carga excessiva ou não razoável na infraestrutura do Serviço Livestorm, do Site ou dos sistemas ou das redes da LIVESTORM, ou de qualquer sistema ou rede ligada ao Serviço Livestorm ou à LIVESTORM.

O Utilizador compromete-se a não utilizar qualquer dispositivo, software ou subprograma para interferir ou tentar interferir com o bom funcionamento do Serviço Livestorm ou de qualquer transação realizada no

site e no Serviço Livestorm ou sobre a utilização do Serviço Livestorm por qualquer outra pessoa.

O Utilizador não deve tentar falsificar os títulos ou manipular os identificadores seja de que modo for para dissimular a origem de uma mensagem ou de uma transmissão enviada à LIVESTORM no ou através do Serviço Livestorm, ou de um serviço oferecido no ou através do Serviço Livestorm. O Utilizador não deve pretender ser ou representar qualquer outra pessoa, nem se fazer passar por uma outra entidade singular ou coletiva.

O Utilizador não deve utilizar o Serviço Livestorm ou o seu Conteúdo de modo ilícito ou proibido pelas presentes Condições Gerais, nem com o objetivo de incentivar qualquer atividade ilegal ou outra que viole os direitos da LIVESTORM ou de terceiros

Artigo 6. Obrigações do Utilizador em termos de conteúdos

Recorda-se que apenas o Utilizador é responsável pelo conteúdo que divulga na Internet, no Serviço Livestorm e no seu espaço dedicado. Sob nenhuma circunstância, a LIVESTORM poderá ser considerada como responsável pelo conteúdo criado pelo Utilizador. O Utilizador compromete-se a que os seus conteúdos não violam os direitos de terceiros, e designadamente:

6.1 Conteúdos manifestamente ilícitos

O conteúdo publicado pelo utilizador não deve incitar ao ódio, à violência, à anorexia, ao fabrico e utilização de explosivos, ao suicídio, ao racismo, ao antissemitismo, à xenofobia, à homofobia, fazer a apologia de crimes de guerra ou de crimes contra a humanidade.

O conteúdo publicado pelo utilizador não deve apresentar em caso algum carácter pedófilo ou pedo-pornográfico.

O conteúdo publicado pelo utilizador não deve incitar a cometer um crime, um delito ou um ato de terrorismo ou ainda incentivar o suicídio.

O conteúdo publicado pelo utilizador não deve incitar à discriminação de uma pessoa ou grupo de pessoas em razão da sua pertença a uma etnia, a uma religião, a uma raça ou por motivos da sua orientação sexual ou da sua incapacidade.

No âmbito das suas obrigações de controlo dos conteúdos manifestamente ilícitos, estabelecidas pela lei de 21 de janeiro de 2014, para a confiança na economia digital, a LIVESTORM poderá ser obrigada a conservar dados de ligação dos Utilizadores, nomeadamente os relativos aos conteúdos trocados através das mensagens internas.

6.2 Conteúdos litigiosos

O Utilizador compromete-se a tomar conhecimento, antes de qualquer publicação, das normas e limites relativos à liberdade de expressão. A liberdade de expressão permite a crítica, a comunicação de informações verificadas e comprovadas, não permite a calúnia e a difamação. Qualquer calúnia, difamação ou alegação de informações não exatas ou voluntariamente truncadas para alterar o sentido podem levar a processos contra o seu autor.

O conteúdo publicado pelo utilizador não deve violar ou ser contrário à ordem pública, aos bons costumes ou poder ferir a sensibilidade dos menores;

O conteúdo publicado pelo utilizador não deve apresentar carácter pornográfico;

O conteúdo publicado pelo utilizador não deve ser violador dos direitos da reputação, da vida privada de terceiros e da imagem;

O conteúdo publicado pelo utilizador não deve ser, no sentido estrito da lei, calunioso ou difamatório;

O conteúdo publicado pelo utilizador não deve ser violador da imagem, da reputação de uma marca ou de qualquer pessoa singular ou coletiva;

A liberdade de expressão permite a crítica desde que esta seja objetiva, argumentada e assente em factos reais.

O conteúdo publicado pelo utilizador não deve ser violador da segurança ou da integridade de um Estado ou de um território, qualquer que ele seja;

O conteúdo publicado pelo utilizador não deve permitir a terceiros obterem programas pirateados, números de série de programas ou qualquer programa que possa causar danos ou ser violador, de qualquer modo, dos direitos ou bens de terceiros;

O conteúdo publicado pelo utilizador não deve ser violador dos direitos de propriedade intelectual de qualquer pessoa singular ou coletiva qualquer que ela seja.

6.3 Direito à imagem e propriedade intelectual

O Utilizador de um evento on-line aceita expressamente a captação, utilização e a divulgação da sua imagem no âmbito da gravação de um evento on-line

Qualquer contestação relativa à utilização que será feita de um direito de propriedade intelectual ou direito de imagem de um Utilizador para a transmissão de um evento on-line será da responsabilidade exclusiva do organizador do evento. A LIVESTORM não poderá, sob nenhuma circunstância, ser responsabilizada por uma violação do direito de imagem ou de propriedade intelectual por qualquer um de seus Utilizadores.

Artigo 7. Propriedade intelectual - Marcas

O conjunto dos textos, gráficos, interfaces de utilizador, interfaces visuais, fotografias, marcas comerciais, logotipos, sons, músicas, ilustrações e códigos informáticos (coletivamente designados pelo termo o “Conteúdo intelectual”), nomeadamente o desenho, a estrutura, a seleção, a coordenação, a expressão, o aspeto e a usabilidade, a apresentação e o layout deste Conteúdo intelectual, que constam no Site e no Serviço Livestorm é detido, controlado ou

cedido sob licença para ou à LIVESTORM e está protegido pelo conjunto da legislação aplicável em matéria de propriedade intelectual e de concorrência desleal.

Salvo menção expressa incluída nas presentes Condições Gerais, nenhuma secção do Serviço Livestorm, do Site nem nenhum Conteúdo intelectual podem ser copiados, reproduzidos, modificados, republicados, transferidos, publicados, expostos em público, codificados, traduzidos, transmitidos ou

difundidos de qualquer modo (incluindo por “escrita espelho”) noutra computador, servidor, site da Web ou suporte de publicação ou de difusão, ou por qualquer empresa comercial qualquer que ela seja, sem o acordo prévio por escrito da LIVESTORM.

O Utilizador pode utilizar as informações sobre os produtos e os serviços LIVESTORM colocados à disposição propositadamente pela LIVESTORM com o objetivo da sua transferência, na medida em que (1) não elimine o aviso de direitos de autor nas cópias destes

documentos, (2) utilize estas informações para sua utilização pessoal e para fins não comerciais e não copie e não publique estas informações num computador em rede e não as difunda em qualquer meio de comunicação, (3) não introduza alterações nestas informações e (4) não obtenha qualquer compromisso nem qualquer garantia quanto ao teor destes documentos.

Recorda-se que qualquer conteúdo produzido pelo Utilizador durante um evento on-line mantém-se propriedade do Cliente e que não pode haver transferência de propriedade para a LIVESTORM.

Artigo 8. Responsabilidade e Garantia

A LIVESTORM fará todos os possíveis para assegurar o bom funcionamento do Serviço e para vos prestar o Serviço 24h/24, 7 dias/7.

No entanto, a LIVESTORM tem apenas uma obrigação de meios em relação ao acesso e à utilização do Serviço. A LIVESTORM não pode garantir que as funções propostas pelo Serviço estarão sempre disponíveis ou sem erros tipográficos, técnicos ou outros, que as falhas serão corrigidas ou que os Serviços ou servidores que o alojam não têm vírus ou erros.

Por motivos de manutenção, de teste, de reparação ou de qualquer outra natureza associados à melhoria e ao funcionamento do Serviço, este poderá ser interrompido pela LIVESTORM sem que a sua responsabilidade não possa ser comprometida.

Além disso, a LIVESTORM não pode ser considerada como responsável pelo conteúdo dos Sites ou páginas pessoais do Utilizador (sites, blogues pessoais do Utilizador cujo acesso se efetua externo ou interno ao Livestorm). O Utilizador aceita e reconhece que é o único responsável pelas informações, textos, imagens, vídeos, dados, ficheiros, programas contidos no seu espaço pessoal ou na sua página pessoal.

O Utilizador não pode responsabilizar a LIVESTORM por qualquer perda, reclamação, litígio, dano ou gastos, incluindo os encargos de justiça e de defesa, reclamados por um terceiro ou por um outro utilizador em relação ao seu espaço pessoal ou à sua página pessoal.

A LIVESTORM tem uma obrigação de meios no âmbito das presentes Condições Gerais e não deverá em caso algum ser responsável por qualquer perda, prejuízo ou dano indireto de qualquer natureza resultante da gestão, da utilização, da exploração, de uma interrupção ou de um mau funcionamento do serviço.

A LIVESTORM não pode ser considerada como responsável pelo conteúdo dos sites exteriores, pelo funcionamento do acesso a estes sites. A LIVESTORM não aprova e não é responsável pelo conteúdo, pelas ideias, pelas opiniões, pelos produtos ou serviços vendidos nestes sites exteriores.

O Utilizador reconhece ser o único responsável pelas ligações hipertextos e endereços Internet que inclui no seu Site ou na sua página pessoal e garante a LIVESTORM, as suas filiais, dirigentes, agentes e colaboradores contra qualquer litígio ou qualquer reclamação relativa a estas ligações.

A LIVESTORM não garante contra e não pode ser considerada como responsável pela perda ou alteração dos ficheiros ou dados que o Utilizador transfere no seu espaço pessoal no Serviço Livestorm.

O Utilizador aceita transferir os seus dados e ficheiros sob a sua exclusiva responsabilidade e com conhecimento de causa. Compete ao Utilizador efetuar todas as medidas de proteção que reputar necessárias.

Artigo 9. Dados Pessoais

A LIVESTORM é obrigada a recolher e a trata certos dados pessoais (“os Dados”) do Utilizador, nas condições previstas na Política de Proteção de Dados. A Política de Proteção de Dados e o seu conteúdo constituem parte integrante das presentes Condições Gerais de Utilização.

A LIVESTORM garante, a esse título, ao Utilizador uma recolha e um tratamento dos seus Dados de acordo com as disposições da Lei n.º 78-17 de 6 de janeiro de 1978 relativas à informática, aos registos e às liberdades, (aqui a seguir “a Lei Informática e Liberdades”) e do Regulamento UE 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 (o “Regulamento”).

O Utilizador é convidado a consultar a Política de Proteção de Dados, para a qual é remetido para uma apresentação mais detalhada das condições de recolha e tratamento dos Dados do Utilizador.

De acordo com as disposições da Lei Informática e Liberdades e dos Regulamento, o Utilizador dispõe de um direito de acesso, retificação, apagamento dos seus dados, de limitação ou de oposição ao seu tratamento, o direito de definir orientações em relação à conservação, ao apagamento e à comunicação dos seus Dados após a sua morte e do direito à portabilidade dos seus Dados.

O Utilizador exerce os seus direitos:

- através do seu espaço pessoal;
- por e-mail para privacy@livestorm.co;
- por via postal ao cuidado de Livestorm – serviço de gestão de dados pessoais - em 24, rue Rodier, 75009 Paris.

A LIVESTORM garante a existência de salvaguardas técnicas de proteção adequadas em conformidade com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis.

A LIVESTORM notificará à autoridade competente (CNPD) e/ou à pessoa em questão as eventuais violações de Dados visados pelo Regulamento.

Artigo 10. Sanções

Em caso de violação de uma ou várias disposições das presentes Condições Gerais, do contrato de assinatura enquanto Cliente, ou de qualquer outro documento redigido pela LIVESTORM, esta reserva-se o direito de terminar ou restringir sem qualquer aviso prévio e de acordo com o seu exclusivo critério, a sua utilização e acesso ao Serviço Livestorm, à sua conta

e a quaisquer outros serviços da LIVESTORM

Artigo 11. Alteração das Condições Gerais de Utilização - Condições Especiais

11.1 Alterações

A LIVESTORM reserva-se o direito de alterar as CGU a qualquer momento

Cada alteração entrará em vigor a partir da sua divulgação on-line no Site e no Serviço Livestorm. A LIVESTORM compromete-se a informar previamente os Utilizadores, por correio eletrónico ou por afixação no Site e no Serviço Livestorm. O Utilizador deverá aceitar a alteração para utilizar o Serviço Livestorm.

11.2 Serviços

Cada serviço pode estar sujeito a Condições Especiais.

A LIVESTORM é livre de adicionar e de suprimir serviços Livestorm e/ou de alterar as suas características, condições de utilização e outras condições especiais. Informará previamente os Utilizadores, por correio eletrónico ou por afixação no Site e no Serviço Livestorm.

O Utilizador pode ser obrigado, no âmbito da utilização do Serviço Livestorm ou por seu intermédio, a utilizar serviços ou aceder aos conteúdos fornecidos por terceiros. A LIVESTORM declina qualquer responsabilidade em relação aos mencionados serviços e conteúdos, aos quais é estranha, sendo o terceiro fornecedor do serviço ou do conteúdo os únicos responsáveis em relação ao Utilizador.

A LIVESTORM não pode, em caso algum, ser considerada responsável por um qualquer dano ocorrido no âmbito das alterações realizadas fora do Serviço Livestorm, incluindo entre Utilizadores.

Artigo 12. Lei aplicável - Jurisdição competente

Não obstante o país a partir do qual o Utilizador utiliza os Serviços, as presentes CGU são exclusivamente regidas pela lei francesa.

A versão francesa prevalece sobre qualquer outra versão das CGU.

Tendo em conta a dimensão mundial da rede Internet, recorda-se que os Utilizadores devem cumprir também as regras aplicáveis ao território a partir do qual consultam o Site ou utilizam os Serviços Livestorm.

Recorda-se, por conseguinte, que é da responsabilidade dos Utilizadores verificar antecipadamente a legalidade das ações que tomam através do Site e dos Serviços Livestorm, de acordo com as leis e regulamentos em vigor no território a partir do qual realizam estas ações e operações. Em caso de litígio ou de reclamação com origem no Utilizador, na LIVESTORM

ou num terceiro, em relação à utilização do Serviço, apenas a versão das presentes CGU acessível no Site e no Serviço Livestorm terá força obrigatória entre as partes, independentemente da data dos factos objeto de litígio.

A LIVESTORM e o Utilizador devem cumprir as suas obrigações de boa-fé. Em caso de litígio relativo à interpretação, validade e consequências das presentes Condições Gerais, o Utilizador é convidado a contactar a assistência através do seguinte endereço: [hello@livestorm.co]