

# Condiciones Generales de Uso Participantes

Última actualización: 18 de diciembre de 2019

## Definiciones

«La Sociedad», «LIVESTORM» o «Nosotros»: la sociedad LIVESTORM SAS (cuyo nombre comercial es «LIVESTORM»), con domicilio social sito en 24, rue Rodier, 75009, París, FRANCIA y n.º de IVA intracomunitario FR12820434439, como operadora del sitio web [livestorm.co](http://livestorm.co) (en lo sucesivo, el «Sitio»).

«Usted» o «Usuario»: cualquier usuario regular u ocasional del Servicio Livestorm, como Visitante del Sitio Livestorm o Participante.

«Sitio»: conjunto del contenido y de las páginas a los que tiene acceso el Usuario en la dirección [livestorm.co](http://livestorm.co).

«Servicio Livestorm»: conjunto de servicios, funcionalidades y aplicaciones accesibles a través del Sitio, y proporcionados por LIVESTORM, en particular una herramienta de gestión de eventos en línea.

«Cliente»: entidad (persona jurídica o física) que se ha registrado en el Servicio Livestorm.

«Participante»: Usuario que, especialmente al participar en eventos en línea para responder a encuestas, envía y consulta su información con el Servicio Livestorm.

«Contenido»: todo el contenido publicado o difundido en el Servicio Livestorm por parte de LIVESTORM, los Usuarios o un tercero. Esto incluye los textos, las palabras, la información, las imágenes, los vídeos, el sonido, los datos o los hiperenlaces.

«Visitante»: persona que accede al Sitio Livestorm, sin necesariamente disponer de una cuenta.

## Artículo 1. Propiedad de Livestorm - Aceptación de las Condiciones Generales de Uso

En las presentes Condiciones Generales de Uso (en lo sucesivo, las «CGU»), se especifican las condiciones de uso en las que el Usuario (o «Usted») está autorizado a utilizar el Servicio Livestorm y el Sitio Livestorm.

Estas CGU representan un acuerdo vinculante entre Usted y LIVESTORM. Usted acepta las presentes CGU al utilizar el Servicio Livestorm.

AL USAR EL SERVICIO LIVESTORM, ACEPTA LAS PRESENTES CONDICIONES DE USO; SI NO LAS ACEPTA, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO LIVESTORM O EL SERVICIO LIVESTORM.

LIVESTORM se reserva el derecho, a su entera discreción y en cualquier momento, de cambiar, modificar, completar o eliminar partes de las presentes CGU. Se le informará previamente de toda modificación cuyo carácter no sea puramente formal.

Si sigue utilizando el Sitio Livestorm o el Servicio Livestorm tras comunicar las modificaciones realizadas, significará que las acepta. Siempre que cumpla las presentes Condiciones Generales, LIVESTORM le otorgará un derecho personal limitado, no exclusivo y no transferible para utilizar el Sitio Livestorm o, si procede, el Servicio Livestorm, y acceder a los mismos.

Si los Usuarios infringen estas condiciones, LIVESTORM podrá suspender temporalmente su acceso o poner fin al mismo.

## **Artículo 2. Acceso y funcionamiento del Servicio Livestorm**

### **2.1 Acceso al Servicio Livestorm**

El Servicio Livestorm se ofrece en Internet, por lo que, para acceder al mismo, los Usuarios deberán disponer de una conexión a Internet. Todos los gastos relacionados con las conexiones telefónicas y el acceso a Internet correrán a cargo de los Usuarios. LIVESTORM no pondrá a disposición del Usuario ningún medio material, especialmente instalaciones telefónicas, equipos terminales, programas informáticos o suscripciones, para conectarse al Sitio.

LIVESTORM solo otorgará al Usuario una licencia limitada, no exclusiva y no transferible para utilizar el Servicio Livestorm y su contenido, y acceder a los mismos. Esta licencia estará sujeta al cumplimiento de las normas especificadas en las presentes CGU.

LIVESTORM tendrá plena libertad para interrumpir o suspender en cualquier momento el acceso a la totalidad o a parte del Servicio Livestorm o del Sitio, especialmente por motivos operativos o de mantenimiento, así como para modificar, cancelar y eliminar el Sitio, y poner fin a su publicación en Internet sin que los Usuarios puedan reclamar ninguna indemnización.

### **2.2 Funcionamiento del Servicio Livestorm**

LIVESTORM no garantiza que el funcionamiento del Servicio Livestorm sea ininterrumpido y esté libre de errores.

LIVESTORM no podrá considerarse responsable de la indisponibilidad, de la interrupción o del funcionamiento incorrecto del Servicio Livestorm, sea cual sea el motivo y, especialmente, en caso de fallo por parte de su proveedor de acceso a Internet o de su proveedor de alojamiento web, o a causa de la intrusión de un tercero o de un evento de fuerza mayor.

LIVESTORM no podrá considerarse responsable de los inconvenientes o de los daños inherentes al uso de Internet, tales como, principalmente, la presencia de virus informáticos o de códigos maliciosos.

## **Artículo 3. Servicios prestados a los Participantes**

Para utilizar los Servicios Livestorm, deberá ser una persona física, de dieciocho (18) años de edad o que haya alcanzado la mayoría de edad en su país de residencia, o haber obtenido el acuerdo de su representante legal (padre o tutor) si es menor de edad.

Solo será titular de un derecho de acceso al Servicio Livestorm por medio de una invitación estrictamente personal que se le habrá remitido.

Un Participante podrá:

- participar en eventos en línea;
- compartir las imágenes de su cámara web o de su pantalla durante los eventos en línea;
- responder a encuestas durante los eventos en línea;
- plantear preguntas durante los eventos en línea;
- enviar mensajes de chat durante los eventos en línea;
- volver a ver el registro al finalizar el evento en línea si este existe.

Usted será el único responsable de la seguridad de su acceso a los Servicios Livestorm. LIVESTORM no podrá considerarse responsable de los daños que pueda sufrir su ordenador tras la pérdida o el uso compartido de su invitación personal.

LIVESTORM no podrá considerarse en modo alguno responsable en caso de usurpación de su invitación personal.

También acepta que es supuestamente el Usuario de su invitación personal y el responsable de las acciones emprendidas a través de su acceso al Servicio Livestorm.

Acepta que Usted, y no LIVESTORM, es responsable de todas las comunicaciones electrónicas y del contenido que Usted mismo envía, y que debe utilizar el Servicio Livestorm de conformidad con las leyes y normativas aplicables.

## **Artículo 4. Duración**

El acceso al Servicio Livestorm está a disposición del Usuario durante el tiempo que se especifica en la invitación personal de la que es objeto.

## **Artículo 5. Obligaciones generales del Usuario**

No está autorizado a utilizar dispositivos, programas, algoritmos u otros métodos automáticos de tipo «enlace profundo», «extracción de datos», «robot» o «rastreador», o cualquier otro

proceso manual similar o equivalente, para acceder a cualquier parte de Livestorm o del contenido, o adquirirla, copiarla o controlarla, ni a reproducir o eludir la estructura de navegación o la presentación de Livestorm o del contenido para obtener o intentar obtener datos, documentos o información por medios que LIVESTORM no haya puesto voluntariamente a su disposición.

LIVESTORM se reserva el derecho de prohibir este tipo de actividad. No deberá intentar acceder de forma ilícita a ninguna sección ni funcionalidad del Servicio Livestorm, ni a ningún otro sistema o red conectados al Servicio Livestorm o a un servidor LIVESTORM, ni a los servicios ofrecidos por LIVESTORM, utilizando técnicas de piratería informática, «rastreo» de contraseñas o cualquier otro medio ilícito.

No deberá intentar investigar, analizar o probar la vulnerabilidad del Servicio Livestorm o de cualquier red conectada al Servicio Livestorm, ni infringir las medidas de seguridad y de autenticación implementadas en el Sitio y en el Servicio Livestorm o en las redes conectadas al Servicio Livestorm. No está autorizado a consultar retroactivamente, rastrear o intentar rastrear la información sobre el resto de Usuarios o Visitantes del Servicio Livestorm, o sobre los demás clientes de LIVESTORM, principalmente cualquier cuenta LIVESTORM de la que no sea el propietario o su fuente, ni a operar el Servicio Livestorm o los servicios o la información disponibles, o las ofertas en el Servicio Livestorm o a través del mismo, de cualquier manera, con el objetivo de revelar esta información, principalmente información de identificación personal o distinta de su propia información, tal como aparece en el Servicio Livestorm.

Se compromete a no adoptar ninguna medida que imponga una carga excesiva o poco razonable en la infraestructura del Servicio Livestorm, del Sitio o de los sistemas o de las redes de LIVESTORM, o de cualquier sistema o red conectados al Servicio Livestorm o a LIVESTORM.

Se compromete a no utilizar ningún dispositivo, programa informático o subrutina para interferir o intentar interferir en el correcto funcionamiento del Servicio Livestorm, o de cualquier transacción realizada en el Sitio o en el Servicio Livestorm, o en el uso del Servicio Livestorm por parte de cualquier otra persona.

No deberá intentar falsificar los encabezados o manipular los identificadores de cualquier forma para ocultar el origen de un mensaje o de una transmisión enviada a LIVESTORM en el Servicio Livestorm o a través del mismo, o de un servicio ofrecido en el Servicio Livestorm o a través del mismo. No deberá pretender que es o representa a otra persona, ni hacerse pasar por otra entidad física o jurídica.

No deberá utilizar el Servicio Livestorm o su contenido con un objetivo ilícito o prohibido por las presentes Condiciones Generales, ni con vistas a fomentar cualquier actividad ilegal o de otro tipo que vulnere los derechos de LIVESTORM o de terceros.

## **Artículo 6. Obligaciones del Usuario en términos de contenido**

Cabe recordar que únicamente el Usuario es responsable del contenido que difunde en Internet, en el Servicio Livestorm y en su espacio dedicado, y que LIVESTORM no se considerará en modo alguno responsable del contenido creado por el Usuario. El Usuario se compromete a que su contenido no vulnere los derechos de terceros y, en particular:

## **6.1 Contenido manifiestamente ilícito**

El contenido publicado por el Usuario no deberá incitar al odio, a la violencia, a la anorexia, a la fabricación y al uso de explosivos, al suicidio, al racismo, al antisemitismo, a la xenofobia, a la homofobia y a la apología de los crímenes de guerra o de los crímenes contra la humanidad.

El contenido publicado por el Usuario no deberá tener en modo alguno un carácter pedófilo o pedo-pornográfico.

El contenido publicado por el Usuario no deberá incitar a la comisión de un crimen, de un delito o de un acto de terrorismo, o incluso promover el suicidio.

El contenido publicado por el Usuario no deberá incitar a la discriminación de una persona o de un grupo de personas por motivos de su pertenencia a una etnia, a una religión o a una raza, o a causa de su orientación sexual o de su discapacidad.

En el marco de sus obligaciones de lucha contra el contenido manifiestamente ilícito, establecidas en la ley francesa del 21 de enero de 2004 para la confianza en la economía digital, LIVESTORM podrá verse obligada a conservar datos de conexión de los Usuarios, principalmente relacionados con el contenido intercambiado a través del sistema de mensajería interno.

## **6.2 Contenido controvertido**

El Usuario se compromete a conocer previamente cualquier publicación de las normas y de los límites relativos a la libertad de expresión. La libertad de expresión autoriza la crítica y la comunicación de información verificada y probada, pero no permite la denigración y la difamación. Cualquier denigración, difamación o alegación de información inexacta o suprimida voluntariamente para cambiar su sentido podrá acarrear consecuencias legales para su autor.

El contenido publicado por el Usuario no deberá vulnerar el orden público o las buenas maneras, ni vulnerarlos, ni poder herir la sensibilidad de los menores.

El contenido publicado por el Usuario no deberá mostrar un carácter pornográfico.

El contenido publicado por el Usuario no deberá vulnerar los derechos de reputación, privacidad de terceros e imagen.

El contenido publicado por el Usuario no deberá ser, en el sentido estricto de la ley, denigrante o difamatorio.

El contenido publicado por el Usuario no deberá vulnerar la imagen o la reputación de una marca o de cualquier persona física o jurídica.

La libertad de expresión autoriza la crítica siempre que sea objetiva, esté argumentada y se base en hechos reales.

El contenido publicado por el Usuario no deberá vulnerar la seguridad o la integridad de un Estado o de un territorio, sea cual sea.

El contenido publicado por el Usuario no deberá permitir a terceros obtener programas informáticos pirateados, números de serie de programas informáticos o cualquier software que pueda perjudicar o vulnerar, de cualquier forma, los derechos o los bienes de terceros.

El contenido publicado por el Usuario no deberá vulnerar los derechos de propiedad intelectual de ninguna persona física o jurídica.

### **6.3 Derecho de imagen y de propiedad intelectual**

El Usuario de un evento en línea acepta expresamente la obtención, el uso y la difusión de su imagen con arreglo al registro de un evento en línea.

Cualquier impugnación relativa al uso derivada de un derecho de propiedad intelectual o de un derecho de imagen de un Usuario para la difusión de un evento en línea será responsabilidad exclusiva del organizador del evento en cuestión. LIVESTORM no podrá considerarse responsable de una violación cometida contra los derechos de imagen o de propiedad intelectual por parte de uno de sus Usuarios.

## **Artículo 7. Propiedad intelectual - Marcas**

El conjunto de textos, gráficos, interfaces de usuario, interfaces visuales, fotografías, marcas comerciales, logotipos, sonidos, músicas, ilustraciones y códigos informáticos (designado colectivamente con el término «Contenido Intelectual»), principalmente el diseño, la estructura, la selección, la coordinación, la expresión, el aspecto y la disposición, la presentación y el diseño de este Contenido Intelectual, que figura en el Sitio o en el Servicio Livestorm, es propiedad de LIVESTORM, está controlado por la Sociedad o se ha cedido bajo licencia por esta o a la misma, y está protegido por la totalidad de la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual y de competencia desleal.

Salvo que se mencione expresamente en las presentes Condiciones Generales, ninguna sección del Servicio Livestorm o del Sitio, ni ningún Contenido Intelectual podrán copiarse, reproducirse, modificarse, volver a publicarse, descargarse, publicarse, exponerse en público, codificarse, traducirse, transmitirse o difundirse de ninguna forma (incluido mediante «escritura especular») en otro ordenador, servidor, sitio web o medio de publicación o de difusión, o con cualquier objetivo comercial, independientemente de su naturaleza, sin el acuerdo previo por escrito de LIVESTORM.

Podrá utilizar la información sobre los productos y servicios de LIVESTORM, puesta intencionadamente a su disposición por parte de LIVESTORM con vistas a su descarga, siempre que 1) no elimine los avisos de derechos de autor sobre las copias de estos documentos, 2) utilice esta información para uso personal y con fines que no sean comerciales, y no copie ni publique esta información en un ordenador conectado en red ni la difunda en ningún medio, 3) no realice modificaciones en esta información y 4) no otorgue ningún compromiso ni conceda ninguna garantía respecto al contenido de estos documentos.

Cabe recordar que todo el contenido producido por el Usuario durante un evento en línea seguirá siendo propiedad del Cliente, y no podrá realizarse ninguna transferencia de propiedad en beneficio de LIVESTORM.

## **Artículo 8. Responsabilidad y garantía**

LIVESTORM hará todo lo posible por garantizar el correcto funcionamiento del Servicio y por ofrecerle el Servicio 24 horas al día, los siete días de la semana.

No obstante, LIVESTORM solo tendrá una obligación de aportación de medios en lo que respecta al uso del Servicio y al acceso al mismo. LIVESTORM no podrá garantizar que las funciones propuestas por el Servicio estén siempre disponibles o libres de errores tipográficos, técnicos o de otro tipo, ni que los defectos se corrijan o que los Servicios o los servidores que los alojen estén exentos de virus o de errores.

Por motivos de mantenimiento, de prueba, de reparación o de cualquier otro tipo relacionados con la mejora y el funcionamiento del Servicio, LIVESTORM podrá interrumpir este último temporalmente, sin que su responsabilidad pueda verse comprometida.

Asimismo, LIVESTORM no podrá considerarse responsable del contenido de los Sitios o de las páginas personales del Usuario (sitios y blogs personales del Usuario cuyo acceso se efectúa de forma externa o interna a Livestorm). El Usuario acepta y reconoce que es el único responsable de la información, de los textos, de las imágenes, de los vídeos, de los datos, de los archivos y de los programas contenidos en su espacio personal o en su página personal.

El Usuario no podrá considerar responsable a LIVESTORM de ninguna pérdida, reclamación, litigio, daño o gasto, incluidos los gastos judiciales y de defensa, reclamados por un tercero o por otro usuario a través de su espacio personal o de su página personal.

LIVESTORM estará sujeta a una obligación de aportación de medios con arreglo a las presentes CGU y no será en ningún caso responsable de ninguna pérdida, perjuicio o daño indirecto, independientemente de su naturaleza, que se derive de la gestión, del uso, de la explotación, de una interrupción o de un funcionamiento incorrecto del Servicio.

LIVESTORM no podrá considerarse responsable del contenido de los sitios externos ni del funcionamiento del acceso a los mismos. LIVESTORM no aprobará ni será responsable del contenido, de las ideas, de las opiniones, de los productos o de los servicios vendidos en estos sitios externos.

El Usuario acepta ser el único responsable de los hiperenlaces y de las direcciones web que incluye en su sitio o en su página personal, e indemnizará a LIVESTORM, sus filiales, directivos, agentes y empleados contra cualquier litigio o reclamación relativos a estos enlaces.

LIVESTORM no indemnizará contra la pérdida o la modificación de los archivos o de los datos, ni se podrá considerar responsable al respecto, que el Usuario transfiera en su espacio personal del Servicio Livestorm.

El Usuario acepta transferir sus datos y archivos bajo su propia responsabilidad y conocimiento de causa. Corresponderá al Usuario implementar cualquier medida de protección que le resulte necesaria.

## **Artículo 9. Datos personales**

LIVESTORM se verá obligada a recopilar y tratar ciertos datos personales (en lo sucesivo, los «Datos») del Usuario en las condiciones previstas por la Política de Protección de Datos. La Política de Protección de Datos y su contenido forman parte integrante de las presentes Condiciones Generales de Uso.

LIVESTORM garantizará a este respecto al Usuario una recopilación y un tratamiento de sus Datos de conformidad con las disposiciones de la ley francesa n.º 78-17 del 6 de enero de 1978 relativa a la informática, los archivos y las libertades enmendada (en lo sucesivo, la «Ley de Informática y Libertades»), y en virtud del Reglamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (en lo sucesivo, el «Reglamento»).

Se recomienda al Usuario consultar la Política de Protección de Datos, a la que se remite para una explicación más detallada de las condiciones de recopilación y de tratamiento de los Datos del Usuario.

En virtud de las disposiciones de la Ley de Informática y Libertades, y del Reglamento, el Usuario dispone de un derecho de acceso, de rectificación y de supresión de sus Datos, y de limitación o de oposición a su tratamiento, así como del derecho a definir directrices relacionadas con la conservación, la eliminación y la comunicación de sus Datos tras su fallecimiento, y del derecho a la portabilidad de los mismos.

El Usuario ejercerá sus derechos:

- a través de su espacio personal;
- por correo electrónico remitido a la dirección [privacy@livestorm.co](mailto:privacy@livestorm.co);
- por correo postal a la atención de Livestorm - Service de gestion des données personnelles - au 24, rue Rodier, 75009, París, Francia.

LIVESTORM garantizará la existencia de medidas técnicas de protección adecuadas de conformidad con las exigencias legales y las normativas aplicables.

LIVESTORM notificará a la autoridad competente (que, en España, se corresponde con la Agencia Española de Protección de Datos, AEPD) o a la persona pertinente las posibles violaciones de Datos contempladas por el Reglamento.

## **Artículo 10. Sanciones**

En caso de violación de una o de varias disposiciones de las presentes Condiciones Generales, del contrato de suscripción como Cliente o de cualquier otro documento redactado por LIVESTORM, esta última se reserva el derecho de cancelar o de restringir, sin previo aviso y a su entera discreción, el uso y el acceso al Servicio Livestorm, a su cuenta y al resto de servicios de LIVESTORM.

## **Artículo 11. Modificación de las Condiciones Generales de Uso - Condiciones específicas**

### **11.1 Modificaciones**



LIVESTORM se reserva el derecho de modificar las CGU en cualquier momento.

Cada modificación entrará en vigor a contar a partir de su publicación en línea en el Sitio y en el Servicio Livestorm. LIVESTORM se compromete a informar previamente a los Usuarios por correo electrónico o mostrando un aviso en el Sitio o en el Servicio Livestorm. El Usuario deberá aceptar la modificación para utilizar el Servicio Livestorm.

## **11.2 Servicios**

Cada servicio podrá estar sujeto a condiciones específicas.

LIVESTORM tendrá plena libertad para añadir y eliminar Servicios Livestorm, o para modificar sus características, condiciones de uso y otras condiciones específicas. La Sociedad informará previamente al respecto a los Usuarios por correo electrónico o mostrando un aviso en el Sitio y en el Servicio Livestorm.

Con arreglo al uso del Servicio Livestorm o a través de su intermediario, el Usuario podrá verse obligado a utilizar servicios o acceder a contenido proporcionado por terceros. LIVESTORM no asumirá ninguna responsabilidad con respecto a dichos servicios y contenido, a los que es ajena, recayendo la responsabilidad exclusiva ante el Usuario en el proveedor externo del servicio o del contenido en cuestión.

LIVESTORM no podrá considerarse responsable en ningún caso de ningún daño que se produzca a raíz de los intercambios realizados fuera del Servicio Livestorm, incluso entre Usuarios.

## **Artículo 12. Derecho aplicable - Jurisdicción competente**

Sin perjuicio del país desde el que el Usuario utilice los Servicios, las presentes CGU se regirán exclusivamente por la ley francesa.

La versión francesa prevalecerá sobre cualquier otra versión de las CGU.

Habida cuenta de la dimensión mundial de Internet, cabe recordar que los Usuarios deberán cumplir además las normas aplicables al territorio desde el que consulten el Sitio o utilicen los Servicios Livestorm.

Por tanto, cabe recordar que corresponde a los Usuarios verificar previamente la legalidad de las acciones que lleven a cabo a través del Sitio y de los Servicios Livestorm con arreglo a las leyes y las normativas en vigor en el territorio desde el que efectúen estas acciones y operaciones. En caso de litigio o de reclamación procedentes del Usuario, de LIVESTORM o de un tercero en relación con el uso del Servicio, únicamente la versión de las presentes CGU accesible a través del Sitio o del Servicio Livestorm será vinculante entre las partes, independientemente de la fecha en que se hayan producido los hechos litigiosos.

LIVESTORM y el Usuario deberán ejecutar sus obligaciones de plena buena fe. En caso de impugnaciones relacionadas con la interpretación, la validez y las consecuencias de las

presentes Condiciones Generales, se recomienda al Usuario ponerse en contacto con el servicio de asistencia a través de la siguiente dirección: [hello@livestorm.co]