

# Generelle Brugsbetingelser for Deltagere

Senest ajourført den 18. december 2019

## Definitioner

” Selskabet ” eller ” LIVESTORM ” eller ” Vi/Os ”: Selskabet LIVESTORM SAS (Varemærke ” LIVESTORM ”), hvis hovedsæde er 24 rue Rodier 75009 Paris FRANCE, EU-momsregistreringsnummer FR12820434439 der driver webstedet livestorm.co (” Webstedet ”).

” Du ” ou ” Bruger ” : enhver regelmæssig eller lejlighedsvis bruger af Livestorm Service som besøgende eller Deltager på Webstedet Livestorm.

” Webstedet ”: hele indholdet og de hjemmesider Bruger har adgang til på adressen livestorm.co.

” Livestorm Service ”: samtlige tjenester, funktionaliteter og apps, der er adgang til via Webstedet og som leveres af LIVESTORM, navnlig et værktøj til styring af online events.

” Kunde ”: den enhed (den juridiske eller fysiske person) der har tegnet abonnement på Livestorm Service.

” Deltager ” : Bruger der, for eksempel med sin deltagelse i online events, ved at svare på meningsmålinger, sender og viser sine oplysninger med Livestorm Service.

” Indhold ”: indhold der offentliggøres eller udsendes på Livestorm Service af LIVESTORM, Brugere eller tredjepart. Dette indbefatter tekster, ord, oplysninger, billeder, videoer, lydoptagelser, data eller hyperlinks.

” Besøgende ”: person der besøger Webstedet Livestorm, uden nødvendigvis at have en konto.

## Artikel 1. Livestorms ejendom – Accept af de Generelle Brugsbetingelser

De Generelle Brugsbetingelser (” Brugsbetingelserne ”) fastsætter de betingelser for brug under hvilke Bruger (eller ” Du ”) har tilladelse til at bruge Livestorm Service og Webstedet Livestorm.

Brugsbetingelserne udgør en bindende aftale mellem dig og LIVESTORM. Du accepterer Brugsbetingelserne når du bruger Livestorm Service.

VED BRUG AF LIVESTORM SERVICE, ACCEPTERER DU NÆRVÆRENDE BRUGSBETINGELSER; DERSOM DU IKKE ACCEPTERER DEM, BEDES DU UNDLADE AT BRUGE WEBSTEDET LIVESTORM ELLER LIVESTORM SERVICE.

LIVESTORM forbeholder sig ret til, helt på eget skøn, til hver en tid at forandre ændre, komplettere eller ophæve disse Brugsbetingelser. Du bliver informeret forud for enhver ændring der går ud over det formelle.

Hvis du fortsat bruger Webstedet Livestorm og/eller Livestorm Service efter meddelelse om de pågældende ændringer, tilkendegiver du, at du accepterer disse ændringer. Så længe du overholder disse Generelle Betingelser, giver LIVESTORM dig en begrænset personlig, ikke eksklusiv ret der ikke kan overdrages, til adgang til og brug af Webstedet Livestorm og/eller, i påkommende tilfælde Livestorm Service.

Hvis Brugere krænker disse betingelser, kan LIVESTORM midlertidigt ophæve eller opsige deres adgang.

## **Artikel 2. Adgang til og drift af Livestorm Service**

### **2.1 Adgang til Livestorm Service**

Da Livestorm Service tilbydes på Internet, skal Brugere for at få adgang hertil have en internetforbindelse. Alle udgifter til internetadgang og telefontilslutninger afholdes af brugerne. LIVESTORM sætter ikke nogen materielle midler til rådighed for Bruger, herunder installation af telefon, terminaludstyr, software eller abonnement til tilslutning til Webstedet.

LIVESTORM giver kun den pågældende Bruger en begrænset ikke eksklusiv licens der ikke kan overføres, med adgang til og brug af Livestorm Service og dens indhold. Licensen er underlagt de regler der gælder i henhold til disse brugsbetingelser.

Det står LIVESTORM frit til hver en tid at afbryde eller ophæve adgang til hele eller en del af Livestorm Service eller Webstedet, navnlig af operationelle grunde eller for vedligeholdelse, ændre, ophæve eller nedlægge Webstedet og bringe offentligheden på internet til ophør uden at brugerne kan forlange nogen form for erstatning .

### **2.2 Drift af Livestorm Service**

LIVESTORM garanterer ikke at Livestorm Service fungerer uden afbrydelse og uden fejl.

LIVESTORM kan ikke holdes ansvarlig for utilgængelighed, afbrydelse eller funktionsforstyrrelse af Livestorm Service, uanset hvad grunden er og navnlig i tilfælde af svigt af leverandør af internetadgang, hosting udbyder, indtrængen af tredjepart eller force majeure.

LIVESTORM kan ikke holdes ansvarlig for ulemper eller skader forbundet med brugen af internetnetværket, navnlig i form af computervirus eller skadelige koder.

## **Artikel 3. Tjenesteydelser til deltagere**

For at bruge Livestorm tjenester, skal du være en fysisk person på atten (18) år eller myndig i det land du bor i, eller have opnået tilladelse fra din retlige repræsentant (forælder eller formynder), hvis du ikke er myndig.

Du har kun ret til adgang til Livestorm Service , gennem en strengt personlig invitation, der bliver sendt til dig.

En Deltager kan:

- deltage i online events;
- dele billeder fra sit webcam eller dele sin skærm ud over online events;
- svare på meningsmålinger under online events;
- stille spørgsmål under online events;
- sende chatbeskeder under online events;
- se optagelsen igen efter onlineeventen hvis denne er .....\*.

Sikkerheden for din adgang til Livestorm tjenester er helt dit eget ansvar. LIVESTORM kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle skader på din computer, som følge af tabet eller deling af din personlige invitation.

LIVESTORM kan på ingen måde holdes ansvarlig i tilfælde af tilrøvelse af din personlige invitation.

Du anerkender ligeledes, at du formodes at være Bruger af din personlige invitation og ansvarlig for handlinger foretaget via din adgang til Livestorm Service.

Du anerkender, at du, og ikke LIVESTORM, er ansvarlig for samtlige elektroniske kommunikationer og indhold der sendes gennem dig, og at du skal bruge Livestorm Service i overensstemmelse med gældende love og administrative bestemmelser

## **Artikel 4. Varighed**

Adgang til Livestorm Service stilles til rådighed for Bruger for den varighed, der angives i den personlige invitation der er tilsendt Bruger.

## **Artikel 5. Brugers generelle forpligtelser**

Du må ikke bruge anordninger, programmer, algoritmer eller andre automatiserede metoder af typen « dybt hyperlink », « page scraper », « robot » eller « spider », eller nogen anden lignende eller tilsvarende manuel proces til at få adgang, erhverve, kopiere eller overvåge, en del af Livestorm eller Indholdet, duplikere eller omgå Livestorms eller Indholdets navigationsstruktur eller opsætning for at tilegne dig eller forsøge at tilegne dig Persondata, materiale eller oplysninger med midler som LIVESTORM ikke frivilligt har stillet til rådighed for dig .

LIVESTORM forbeholder sig ret til at forbyde denne type aktiviteter. Du må ikke på ulovlig vis forsøge at få adgang til en sektion eller funktionalitet på Livestorm Service, eller et andet

system eller netværk tilsluttet Livestorm Service eller en LIVESTORM server, eller få adgang til de tjenester LIVESTORM udbyder ved hacking, « sniffing » af passwords eller alle andre ulovlige midler.

Du må ikke forsøge at sondere, analysere, afprøve Livestorm Services sårbarhed eller netværk der er tilsluttet Livestorm Service, du må heller ikke omgå de sikkerheds- og autentificeringsforanstaltninger der er oprettet på Webstedet og på Livestorm Service eller de netværk der er tilsluttet Livestorm Service. Du må ikke foretage reverse lookup, spore eller forsøge at spore oplysninger om andre brugere eller besøgende på Livestorm Service, eller de andre LIVESTORM kunder, det gælder navnlig enhver LIVESTORM konto du ikke er ejer af eller dens kilde, du må heller ikke på nogen som helst vis udnytte Livestorm Service eller de tjenester og oplysninger der stilles til rådighed eller udbydes via Livestorm Service, med det formål at afsløre disse oplysninger, blandt andet personlige identificeringsdata eller oplysninger der ikke er dine egne oplysninger, sådan som de vises på Livestorm Service.

Du forpligter dig til ikke at træffe nogen foranstaltninger der ville føre til overdreven eller urimelig belastning af Livestorm Service infrastruktur, Webstedet eller LIVESTORMs systemer , og/eller netværk eller alle systemer og netværk der er tilsluttet Livestorm Service eller LIVESTORM.

Du forpligter dig til ikke at bruge nogen anordning, nogen software eller noget underprogram for at indvirke på eller forsøge at indvirke på Livestorm Services tilfredsstillende funktion eller på transaktioner der foretages på Webstedet eller på andre personers brug af Livestorm Service.

Du må ikke på nogen måde forsøge at kopiere sidehoveder eller manipulere identifikationer enten for at tilsløre beskedens oprindelse eller oprindelsen af en overførsel sendt til LIVESTORM på eller via Livestorm Service, eller en tjeneste der udbydes på eller via Livestorm Service. Du må ikke foregive at være eller repræsentere en anden person, eller udgive dig for at være en anden fysisk eller juridisk enhed.

Du må ikke bruge Livestorm Service eller dens indhold til et formål der er ulovligt eller forbudt i henhold til disse Generelle Betingelser, hverken med henblik på at opmuntre til en ulovlig aktivitet eller andet der er til skade for LIVESTORMs eller tredjepersoners rettigheder.

## **Artikel 6. Brugers forpligtelser angående indhold**

Vi minder om at Brugeren alene er ansvarlig for det indhold denne lægger op på Internet, på Livestorm Service og på sin kundeside, LIVESTORM kan under ingen omstændigheder holdes ansvarlig for indhold der er skabt af Brugere. Brugeren forpligter sig til at sørge for at dennes indhold ikke er til skade for tredjepersoner, blandt andet:

### **6.1 Åbenlyst ulovlige indhold**

Indholdet, der offentliggøres af Brugeren må ikke udgøre en tilskyndelse til had, vold, anoreksi, fabrikation og brug af sprængstoffer, selvmord, racisme, antisemitisme, fremmedhad, homofobi, forsvare krigsforbrydelser eller forbrydelser mod menneskeheden.

Det indhold, der offentliggøres af Brugeren må under ingen omstændigheder være af pædofil eller børnepornografisk natur.

Det indhold, der offentliggøres af Brugeren må ikke udgøre en tilskyndelse til at begå en forbrydelse, en lovovertrædelse eller en terrorhandling eller anspore til selvmord.

Det indhold, der offentliggøres af Brugeren må ikke tilskynde til diskrimination mod en person eller en gruppe af personer på grund af deres tilhørsforhold til en etnisk gruppe, en religion en race eller på grund af deres seksuelle orientering eller handicap.

Inden for rammerne af sine forpligtelser til bekæmpelse af åbenbart ulovlige indhold, fastsat ved lov af 21. januar 2004 med henblik på tillid til den digitale økonomi, kan LIVESTORM blive nødsaget til at opbevare Brugerens tilslutningsdata, navnlig angående indhold, der er udvekslet via interne meddelelssystemer.

## **6.2 Omtvistede indhold**

Brugeren forpligter sig til inden offentliggørelse at gøre sig bekendt med regler og begrænsninger angående udtryksfrihed. Udtryksfrihed tillader kritik, gengivelse af kontrollerede og påviste oplysninger, den tillader ikke nedgøring og bagvaskelse. Enhver form for nedgøring, bagvaskelse eller påstande med oplysninger, der med forsæt er unøjagtige eller ufuldstændige for at ændre deres betydning, kan medføre retsforfølgelse af deres ophavsmand .

Det indhold, der offentliggøres af Brugeren må ikke skade eller være i strid med den offentlige orden, sædelighed eller vække anstød hos mindreårige;

Det indhold, der offentliggøres af Brugeren må ikke være af pornografisk natur;

Det indhold, der offentliggøres af Brugeren må ikke krænke tredjemands omdømme, privatlivets fred og billedrettigheder;

Det indhold, der offentliggøres af Brugeren må ikke i lovens strengeste forstand være nedgørende eller injurierende;

Det indhold, der offentliggøres af Brugeren må ikke skade et varemærkes eller en fysisk eller juridisk persons image og gode omdømme;

Udtryksfriheden tillader kritik når den er objektiv, vel argumenteret og omhandler faktiske forhold.

Det indhold, der offentliggøres af Brugeren må ikke skade statens eller et territoriums sikkerhed eller integritet, uanset stat eller territorium;

Det indhold, der offentliggøres af Brugeren må ikke tillade tredjemænd at skaffe sig piratkopieret software, serienumre på software eller software der kan skade eller på nogen måde berøre tredjemands rettigheder eller ejendom;

Det indhold, der offentliggøres af Brugeren må ikke skade nogen som helst fysisk eller juridisk persons intellektuelle ejendomsret.

## **6.3 Billedrettigheder og intellektuel ejendomsret**

Bruger af en online event accepterer udtrykkeligt opfangning, brug og udsendelse af sit image inden for rammerne af optagelse af en online event.

Indsigelser mod den brug der finder sted af en Brugers intellektuelle ejendomsret eller billedrettigheder til udsendelse af en online event er udelukkende organisatoren af eventens ansvar. LIVESTORM kan under ingen omstændigheder holdes ansvarlig for den krænkelse af billedrettigheder eller intellektuel ejendomsret, som er begået af én af selskabets Brugere.

## **Artikel 7. Intellektuel ejendomsret - Varemærker**

Samtlige tekster, diagrammer, brugerinterfaces, billedmateriale, fotos, varemærker, logoer, lydoptagelser, musikoptagelser, illustrationer og edb koder ( med fællesbetegnelsen «intellektuelt indhold »), blandt andet design, struktur, udvalg, koordination, udtryk, udseende og brugervenlighed, udseende og udformning af det Intellektuelle indhold på Webstedet og på Livestorm Service ejes, kontrolleres eller sælges under licens gennem eller til LIVESTORM, og beskyttes af gældende lovgivning om intellektuel ejendomsret og illoyal konkurrence.

Med mindre det udtrykkeligt nævnes i disse Generelle Betingelser, kan ingen afsnit af Livestorm Service, Webstedet eller det Intellektuelle Indhold kopieres, duplikeres, ændres, genudgives, hentes ned, offentliggøres, udstilles for publikum, indkodes, oversættes, overføres eller udsendes på nogen som helst vis (heri indbefattet « spejlskrift ») på en anden computer, server, websted eller offentliggørelses- eller udsendelsesmiddel, eller for en hvilken som helst handelsvirksomhed, uden forudgående skriftligt samtykke fra LIVESTORM.

Du kan bruge de vareinformationer og LIVESTORM tjenester der stilles til rådighed af LIVESTORM med henblik på nedhentning, for så vidt som (1) du ikke sletter angivelser af ophavsret på kopierne af disse dokumenter (2) du bruger oplysningerne til privat brug og ikke kommercielle formål, og du ikke kopierer og ikke offentliggør disse oplysninger på et computernetværk og ikke udsender dem i nogen media (3) og du ikke foretager ændringer i oplysningerne (4) og du ikke yder nogen forpligtelser eller garanti angående dokumenternes indhold.

Vi minder om at hele det indhold der produceres af Brugeren ved en online event fortsat er Kundens ejendom, og at der ikke kan være tale om overførsel af ejendomsret til LIVESTORM.

## **Artikel 8. Ansvar og garanti**

LIVESTORM vil gøre alt hvad der er muligt for at sikre sikker drift af Service og levere Service 24/24, 7/7.

Ikke desto mindre har LIVESTORM kun en forpligtelse til at iværksætte de nødvendige midler til adgang og brug af Service. LIVESTORM kan ikke garantere, at de funktioner der tilbydes af Service altid er disponible eller uden typografiske, tekniske eller andre fejl, at fejlene rettes, eller at Services eller servere der hostes er fri for virus eller bugs.

Service-driften kan midlertidigt afbrydes af LIVESTORM, for vedligeholdelse, testning, reparation eller af andre grunde i forbindelse med forbedring og drift af Service, uden at LIVESTORM kan holdes ansvarlig.

I øvrigt kan LIVESTORM ikke anses for ansvarlig for Brugers websteder eller personlige hjemmesider (Brugers websteder, personlige blogs med eksternt eller intern adgang i forhold til Livestorm). Brugeren accepterer og anerkender, at han/hun er eneansvarlig for indholdet af oplysninger, tekster, billeder, videoer, data, filer, programmer i sit personlige rum eller på sin personlige hjemmeside.

Bruger kan ikke holde LIVESTORM ansvarlig for tab, reklamationer, tvister, skader eller udgifter, rets- og forsvarsudgifter, der kræves af tredjepart eller en anden bruger på grund af Brugers personlige rum eller personlige hjemmeside.

LIVESTORM har forpligtelse til at have de nødvendige midler i henhold til disse Brugsbetingelser og kan under ingen omstændigheder holdes ansvarlig for tab, skade eller indirekte skade, uanset naturen heraf, som måtte opstå som følge af forvaltning, brug, drift, afbrydelse eller funktions-forstyrrelse af service.

LIVESTORM kan ikke anses for ansvarlig for indholdet af eksterne websteder, for adgang til disse websteder. LIVESTORM godkender ikke og er ikke ansvarlig for indhold, ideer, meninger, produkter eller tjenester der sælges på disse eksterne websteder.

Brugeren anerkender at være eneansvarlig for hyperlinks og Internet adresser der omfattes af dennes Websted eller personlige hjemmeside og garanterer LIVESTORM, dette selskabs filialer, ledere, agenter og ansatte mod enhver tvist eller klage i forbindelse med disse links.

LIVESTORM giver ikke garanti mod og kan ikke anses for ansvarlig for tab eller forringelse af filer eller Persondata som Brugeren overfører til sit private rum på Livestorm Service.

Bruger accepterer at overføre sine Persondata og sine filer på eget ansvar og velinformeret. Det tilfalder Brugeren at træffe de nødvendige sikkerhedsforanstaltninger.

## **Artikel 9. Persondata**

LIVESTORM er nødsaget til at indsamle og behandle visse af Brugers personlige data (« Persondata »), under de vilkår der er fastsat i Databeskyttelsespolitik. Databeskyttelsespolitikken og dens indhold er en integreret del af nærværende Generelle Brugsbetingelser.

LIVESTORM sikrer desangående Bruger indsamling og behandling af dennes Persondata under overholdelse af bestemmelserne i den ændrede lov nr. 78-17 af 6. januar 1978 om databehandling, filer og frihed (herefter benævnt « la loi Informatique et Libertés » [databeskyttelsesloven]) og EU parlamentets og Rådets forordning EU 2016/679 af 27. april 2016 (« Forordningen »).

Brugeren henviser til Databeskyttelsespolitikken, hvortil man henviser for en mere detaljeret fremstilling af betingelserne for indsamling og behandling af Brugers Persondata.

I henhold til bestemmelserne i loven, « Informatique et Libertés » [Databeskyttelsesloven] og Forordningen har Bruger ret til adgang, rettelse, sletning af sine Persondata, begrænsning af eller indsigelse mod deres behandling, Bruger har ret til at definere direktiver angående opbevaring, fjernelse og meddelelse af Persondata efter Brugers død, Dataportabilitet.

Bruger udøver sine rettigheder:

- via sit personlige rum;
- med e-mail til [privacy@livestorm.co](mailto:privacy@livestorm.co);
- per brev til Livestorm – service de gestion des données personnelles [dataforvaltning] - 24, rue Rodier, 75009 Paris.

LIVESTORM garanterer eksistensen af tekniske midler til passende beskyttelse i henhold til gældende krav i lov og forordninger.

LIVESTORM giver den kompetente myndighed ( i Frankrig, la CNIL) og/eller den berørte person meddelelse om eventuelle krænkelse af Persondata der omfattes af Forordningen.

## **Artikel 10. Sanktioner**

I tilfælde af krænkelse af én eller flere bestemmelser i nærværende Generelle Betingelser, af abonnementsaftalen som Kunde, eller ethvert andet dokument redigeret af LIVESTORM, forbeholder selskabet sig ret til, uden forudgående advarsel og helt efter eget skøn, at begrænse eller bringe din brug og adgang til Livestorm Service og alle andre LIVESTORM tjenester til ophør.

## **Artikel 11. Ændring af de Generelle Brugsbetingelser– Særlige vilkår**

### **11.1 Ændringer**

LIVESTORM forbeholder sig ret til at ændre Brugsbetingelserne til hver en tid.

Hver ændring træder i kraft ved sin oplægning på Webstedet og på Livestorm Service. LIVESTORM forpligter sig til forud at informere Brugere med e-mail eller opslag på Webstedet og på Livestorm Service. Brugeren skal acceptere ændringen for at kunne benytte Livestorm Service.

### **11.2 Tjenester**

Hver tjeneste kan underlægges Særlige Vilkår.

LIVESTORM kan frit tilføje eller ophæve Livestorm tjenester og/eller ændre deres karakteristika, brugsbetingelser og andre særlige vilkår. Selskabet vil på forhånd informere Brugere med e-mail eller opslag på Webstedet og på Livestorm Service.

Brugeren kan inden for rammerne af sin brug af Livestorm Service eller via selskabet, være nødsaget til at benytte tjenester eller tage adgang til indhold der leveres af tredjepart. LIVESTORM frasiger sig ethvert ansvar angående de omtalte tjenester og indhold, som selskabet står fremmed overfor, idet den tredjepart der leverer service eller indhold, er eneansvarlig over for Brugere.



LIVESTORM kan under ingen omstændigheder holdes ansvarlig for en skade der måtte ske under udvekslinger der realiseres uden for Livestorm Service, selv mellem Brugere.

## **Artikel 12. Gældende lov – Værneting**

Uanset det land hvorfra Bruger benytter tjenesterne, er nærværende Brugsbetingelserne udelukkende underlagt fransk lov.

Den franske version har forret frem for en hvilken som helst anden version af « GBB».

I betragtning af internet netværkets globale dimension, minder vi om at Brugere desuden skal overholde de regler der gælder på territoriet hvorfra Brugere frekventerer Webstedet eller benytter Livestorm tjenester.

Vi minder derfor om, at det tilkommer Brugere forud at kontrollere om de handlinger de udfører via Webstedet og Livestorm tjenester er lovlige i henhold til love og forordninger der gælder på det territorie, hvorfra de udfører disse aktiviteter og aktioner. I tilfælde af tvist eller reklamation fra Brugeren, over LIVESTORM eller en tredjepart, angående brugen af Service, er det kun den version af disse Brugsbetingelser som der er adgang til på Webstedet og på Livestorm Service, der er bindende parterne imellem, uanset datoen for de omtvistede fakta.

LIVESTORM og Brugeren skal udøve deres forpligtelser i fuldstændig god tro. I tilfælde af indsigelser i forbindelse med fortolkning, gyldighed og følger af nærværende Generelle Betingelser, opfordres Bruger til at kontakte assistancen på følgende adresse: [hello@livestorm.co]