

Definitionen

«Die Firma» oder «LIVESTORM» oder «Wir»: die Firma LIVESTORM SAS (Geschäftsbezeichnung "LIVESTORM") mit Sitz in 24 rue Rodier 75009 Paris FRANKREICH, Umsatzsteuer-ID Nr. FR12820434439, Betreiberin der Website livestorm.co

«Sie» oder «der Benutzer»: Jeder regelmäßige oder gelegentliche Benutzer von Livestorm, jeder Abonnent, jeder Kunde.

«livestorm.co» oder die «Website»: der gesamte Inhalt und alle Seiten, zu denen der Benutzer unter der Adresse livestorm.co Zugang hat.

«Dienst» oder «Livestorm»: sämtliche Dienstleistungen, Funktionalitäten und Applikationen, die über den Service Livestorm zugänglich sind und die von LIVESTORM angeboten werden. Die Livestorm App ist ein Tool zur einfacheren und intelligenteren Webinar-Verwaltung, um Leads zu erstellen.

«Kunde»: ein (oder sämtliche) Benutzer des Dienstes Livestorm, der/die korrekt angemeldet sind, unabhängig davon ob sie für die Nutzung des Dienstes Livestorm zahlen.

«Abonnent» oder «Mitglieder»: Benutzer, die Inhaber eines Kontos sind und ihre Informationen mit der Livestorm App versenden und visualisieren.

«Administratoren» oder «Manager»: berechtigte Personen, die Konten eröffnen.

«Konto»: persönliches Konto, das von jedem Mitglied eröffnet wird, wenn es sich bei Livestorm anmeldet.

«Content»: Jeder über die Livestorm App von LIVESTORM, den Benutzern oder Dritten veröffentlichte oder verbreitete Inhalt. Darin inbegriffen sind Texte, Wörter, Informationen, Bilder, Videos, Töne, Daten oder Hypertext-Links.

Artikel 1. Eigentum von Livestorm – Annahme der Nutzungsbedingungen

Die vorliegenden Allgemeinen Bedingungen geben die Nutzungsbedingungen (Bedingungen) an, zu denen der Benutzer (oder «Sie») die Livestorm App und die Websites von LIVESTORM (wie nachstehend angegeben) nutzen dürfen.

Diese Bedingungen stellen einen bindenden Vertrag zwischen Ihnen und der Firma LIVESTORM SAS dar. Wenn Sie auf die Website von Livestorm zugreifen oder die Dienste von LIVESTORM nutzen, gilt dies als Ihre Einwilligung zu diesen Bedingungen.

LIVESTORM Websites sind alle Internetseiten, die von LIVESTORM kontrolliert werden, unabhängig davon, ob es sich um eine teilweise oder sonstige Kontrolle handelt (insbesondere livestorm.co und die Website, von der aus Sie unbeschränkten Zugriff auf diese Nutzungsbedingungen hatten).

DURCH DIE NUTZUNG DER LIVESTORM APP AKZEPTIEREN SIE DIE VORLIEGENDEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN; FALS SIE DIESE NICHT AKZEPTIEREN, BITTEN WIR SIE, DIE WEBSITE NICHT ZU NUTZEN.

LIVESTORM behält sich das Recht vor, Teile dieser Allgemeinen Bedingungen nach eigenem Ermessen jederzeit zu ändern, zu modifizieren, zu ergänzen oder zu löschen. Bitte konsultieren Sie diese Allgemeinen Bedingungen regelmäßig, um zu sehen, ob Änderungen vorgenommen wurden.

Durch Ihre Nutzung der Livestorm App nach der Vornahme von Änderungen akzeptieren Sie diese Änderungen. Wenn Sie sich an die vorliegenden Allgemeinen Bedingungen halten, räumt LIVESTORM Ihnen ein eingeschränktes, nicht exklusives und nicht übertragbares Zugriffsrecht auf Livestorm und ein Recht auf die Nutzung von Livestorm ein.

Bei Verstößen der Benutzer gegen diese Bedingungen kann LIVESTORM den Zugang für eine bestimmte Zeit einschränken oder ganz untersagen.

Artikel 2. Zugang zu Livestorm und Funktionsweise

2.1 Zugang zu Livestorm

Da The Livestorm über das Internet angeboten wird, müssen Besucher, Benutzer und Mitglieder über einen Internetanschluss verfügen. Sämtliche Kosten für die Telefonverbindungen und den Internetzugang gehen zu ihren Lasten. LIVESTORM stellt dem Benutzer keinerlei Material zur Verfügung, insbesondere keine Telefonanlage, ein Endgerät, Software oder ein Abonnement für einen Internetanschluss zur Verbindung mit der Website.

LIVESTORM erteilt dem Benutzer lediglich eine eingeschränkte, nicht exklusive und nicht übertragbare Zugangs- und Nutzungserlaubnis für den Dienst Livestorm und dessen Content. Diese Erlaubnis unterliegt der Einhaltung der in den vorliegenden Allgemeinen Bedingungen vorgesehenen Regeln.

Um Zugang zu dem Dienst zu erhalten, muss der Benutzer ein Konto auf <https://app.livestorm.co/#/signup> eröffnen.

Es steht LIVESTORM frei, den Zugriff auf Livestorm, die Website oder die Dienste jederzeit ganz oder teilweise zu unterbrechen, insbesondere, um ein reibungsloses Funktionieren zu garantieren oder Wartungsarbeiten durchzuführen; die Firma kann die Website ändern, den Zugang unterbrechen, sie löschen und die Veröffentlichung im Internet beenden, ohne dass dies Schadensersatzansprüche der Benutzer begründet.

2.2 Funktionieren von Livestorm

LIVESTORM übernimmt keinerlei Garantie, dass Livestorm ständig fehlerfrei funktioniert.

LIVESTORM übernimmt keinerlei Haftung bei Nichtverfügbarkeit, Unterbrechung der Verbindung oder Störungen von Livestorm aus jedweden Gründen, vor allem bei einem Ausfall seines Internet-Dienste-Anbieters, seines Hosting-Dienstes, bei Eindringen Dritter in das System oder höherer Gewalt.

LIVESTORM übernimmt keinerlei Haftung für Nachteile oder Schäden in Verbindung mit der Nutzung des Internets, vor allem durch Viren oder Spyware.

Artikel 3. Anmeldung und Eröffnung eines Kontos

3.1 Besonderheiten

Um ein Konto zu eröffnen, müssen Sie eine natürliche Person sein, achtzehn (18) Jahre alt sein bzw. die Volljährigkeit in Ihren Wohnsitzland erreicht haben oder die Einwilligung Ihres rechtlichen Vertreters (Elternteil oder Vormund) eingeholt haben, falls Sie minderjährig sind.

Das Konto ist ein Benutzerkonto, das Ihnen unter einem Kontonamen (Ihre E-Mail-Adresse) zur Verfügung gestellt wird.

Das Konto bleibt Eigentum von LIVESTORM. Sie besitzen lediglich ein Zugriffsrecht für den Dienst über ein für Sie bereitgestelltes Konto.

Die Verwaltung des Kontos und der personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich über <https://app.livestorm.co/#!/account/informations>.

Für das Konto gelten die folgenden Mindestanforderungen:

Die personenbezogenen Daten müssen genau, verifizierbar, vollständig und aktuell sein; es muss eine gültige, persönliche E-Mail-Adresse angegeben werden.

Die Zugriffe auf das Konto (Uhrzeiten, Land, Internetdienst-Anbieter, Verbot von Proxys) müssen im Rahmen einer normalen Verwendung eines Benutzerkontos erfolgen.

3.2 Voraussetzungen für die Eröffnung eines Kontos

Der Kontoname bzw. das Login muss mindestens die folgenden Voraussetzungen erfüllen:

Er/es muss einem aussprechbaren Wort entsprechen (das Wort HFRJIRO verstößt beispielsweise gegen diese Regel),

Er darf sich nicht auf eine politische Ausrichtung, eine Ethnie, eine Gemeinschaft oder eine Religion beziehen.

Er darf nicht vulgär oder beleidigend sein.

Er darf keine sexuelle oder pornografische Konnotation besitzen.

Er darf keiner geschützten Marke ähneln oder diese imitieren.

Er darf sich nicht auf ein Suchtmittel oder eine andere, gesetzlich verbotene Substanz beziehen.

Er darf nicht dem Namen eines Mitglieds der Firma ähneln oder diesen imitieren.

Er darf nicht anders geschrieben oder buchstabiert werden, um die oben aufgeführten Regeln zu umgehen.

3.3 Sicherheit

Um die Sicherheit Ihres Kontos zu gewährleisten und Kontendiebstahl zu verhindern, was allgemein als «Konto-Hacking» bezeichnet wird, ist Ihnen untersagt:

Dritten Zugang zu Ihrem Konto gewähren. Der Verleih, das Teilen, der Austausch, das Schenken, der Kauf, die Übertragung und der Verkauf eines Kontos ist verboten. In einem solchen Fall können keinerlei Forderungen gegen LIVESTORM erhoben werden;

Sie müssen alle Maßnahmen ergreifen, um zu verhindern, dass Dritte, auch ohne Ihr Wissen, Zugriff auf das von Ihnen aktivierte Konto hat;

Sie dürfen nicht das Konto von Dritten benutzen;

Sie dürfen Ihre Zugangsdaten, d.h. den Kontonamen (Login) und das Passwort nicht an andere weitergeben;

Sie müssen ein persönliches E-Mail-Postfach verwenden und dürfen dieses nicht mit anderen teilen;

Sie müssen sicherstellen, dass LIVESTORM Sie bei Bedarf leicht über Ihre E-Mail-Adresse kontaktieren kann.

3.4 Haftung

Sie alleine sind für die Sicherheit Ihres Kontos verantwortlich. LIVESTORM haftet nicht für Schäden, die möglicherweise durch den Verlust oder das Teilen der Zugangsdaten für Ihr Konto auf Ihrem Konto oder Ihrem Rechner entstehen.

LIVESTORM übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Kontendiebstahls oder für sonstige Schäden, die auf Ihrem Konto entstehen können.

Sie erkennen auch an, dass Sie der Benutzer Ihres Kontos sind und für Aktionen, die über Ihr Konto bzw. auf Ihrem Konto durchgeführt werden, verantwortlich sind.

Sie erkennen an, dass Sie, und nicht LIVESTORM, für sämtliche Mitteilungen auf elektronischem Weg und von Ihnen versandte Inhalte verantwortlich sind und dass Sie sich bei der Nutzung des Dienstes an die gesetzlichen Bestimmungen halten müssen.

Artikel 4. Dienste

4.1 Dienste, die die Manager nutzen können

Die Livestorm Manager können:

Konten eröffnen;

Webinare organisieren und durchführen — Sie können so viele Webinare hinzufügen, wie Sie möchten, innerhalb vernünftiger Grenzen (jegliche missbräuchliche Nutzung kann zur Aussetzung oder Löschung des Dienstes führen);

täglich auf die Statistiken zu den Webinaren und die Beiträge, die sie erhalten oder die sie anlegen, zugreifen;

Daten in ihr CRM exportieren und integrieren;

Audio-Segmente anlegen.

4.2 Dienste für Mitglieder-Abonnenten

Ihre Online-Anmeldung ist aktiviert, wenn Sie eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten erhalten.

Ein Livestorm Member kann:

- sein Livestorm Konto benutzen;
- an Webinaren teilnehmen;
- sich an Umfragen beteiligen.

4.3 Testversion der Dienste

LIVESTORM kann die Dienste dem Kunden zu Prüfungs- oder Werbezwecken für einen begrenzten Zeitraum («Testphase») zur Verfügung stellen, wie in dem betreffenden Auftrag angegeben. Die Testphase endet zwingend: (i) am Ende der angegebenen Testphase oder (ii), falls keinerlei Datum angegeben ist, dreißig (30) Tage nach dem Datum, an dem der Kunde die Dienste erstmals in Anspruch genommen hat. Nach Ablauf der Testphase laufen die Dienste automatisch weiter, falls der Kunde sie nicht kündigt. Der Kunde ist für die Bezahlung der im

Auftrag vereinbarten geltenden Gebühren verantwortlich. Während der Testphase stellt LIVESTORM die Dienste «IM DERZEITIGEN ZUSTAND» und ohne irgendeine Garantie oder Entschädigung zur Verfügung, soweit dies im Rahmen der geltenden Gesetzgebung zulässig ist, und es gelten alle anderen Nutzungsbedingungen. LIVESTORM behält sich das Recht vor, die Testphase jederzeit ohne Vorankündigung zu ändern oder zu unterbrechen.

Artikel 5. Dauer

Jedes Mitglied kann ein von LIVESTORM oder seinen Partnern angebotenes Abonnement für einen Zeitraum abschließen, der vom Administrator bei der Annahme der Besonderen Verkaufsbedingungen für das vom Administrator gewählte Abonnement festgelegt wird.

Artikel 6. Aufträge, Kosten und Bezahlung

6.1 Aufträge

Der Kunde kann über die gültigen Bestellverfahren von LIVESTORM Aufträge erteilen. Alle Aufträge müssen von LIVESTORM geprüft werden; das Unternehmen kann diese nach freiem Ermessen annehmen oder ablehnen. Sämtliche Kundenangaben, die der Kunde oder eine andere Person in dessen Auftrag erteilt, müssen aktuell, vollständig und richtig sein und der Kunde ist dafür verantwortlich, diese Angaben stets aktuell zu halten.

6.2 Kosten und Bezahlung

Der Kunde haftet für sämtliche Kosten für wie in der Rechnung angegebene geschuldete Dienste; falls nicht anders in schriftlicher Form angegeben, sind die Zahlungen innerhalb von dreißig (30) Tagen ab Rechnungsdatum fällig. Der Kunde stimmt zu, dass er (i) LIVESTORM über alle Beanstandungen zu den Auslagen innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach Rechnungsdatum informiert; (ii) dass er alles tut, um Streitfragen zügig zu klären und (iii) dass

er die Auslagen innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach Beilegung des Streits bezahlt. Der Kunde ermächtigt LIVESTORM gegebenenfalls (a) zu überprüfen, ob die ihm angegebene Kreditkartennummer gültig ist und (b) diese Karte gemäß den in dem Auftrag angegebenen Zahlungsintervallen zu belasten. LIVESTORM behält sich das Recht vor, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen, falls sich herausstellt, dass die Zahlungsangaben des Kunden ungenau oder veraltet sind; der Kunde haftet in diesem Fall für die Überziehungskosten und alle sonstigen, im Zusammenhang mit der Verwendung der Kreditkarte des Kunden durch LIVESTORM zur Vornahme einer Zahlung anfallenden Kosten. LIVESTORM behält sich vor, den Preis für die Dienste nach der Anfangslaufzeit jederzeit anzupassen. LIVESTORM informiert die Kunden mindestens 15 Tage im Voraus schriftlich über Preisänderungen. Jede Preisänderung gilt ab dem nächsten Fakturierungszyklus. Der Kunde hat die Möglichkeit, seinen Vertrag zu kündigen, falls er mit der Preisänderung nicht einverstanden ist.

6.3 Zusatzdienste

Der Kunde kann jederzeit Zusatzdienste in Auftrag geben. Soweit nicht anders im geltenden Auftrag angegeben, unterliegt jeder vom Kunden bestellte Zusatzdienst nach dem effektiven Datum den vorliegenden Nutzungsbedingungen und muss mit den Nutzungsbedingungen für die bestehenden Dienste übereinstimmen.

6.4 Konten im Minus

LIVESTORM behält sich vor, nach seinem Belieben (i) sämtliche Dienste oder Teile davon zu unterbrechen oder zu kündigen, falls nicht beanstandete Kosten nicht entrichtet wurden, und (ii) eine Gebühr zu erheben, um archivierte Daten zu den Konten im Minus zu erstellen. Der Kunde willigt ein, LIVESTORM sämtliche Kosten und Auslagen zu erstatten, die innerhalb eines angemessenen Rahmens zur Eintreibung der ausstehenden Summen angefallen sind.

Artikel 7. Kündigungsmodalitäten

7.1 Modell Freemium

Freemium-Abos mit unbegrenzter Laufzeit können vom Mitglied jederzeit per Mitteilung per Post oder E-Mail an den Kundendienst gekündigt werden.

7.2 Modell Premium

Premium-Abos können vom Administrator-Manager jederzeit per Mitteilung per Post oder E-Mail an den Kundenservice gekündigt werden.

Die Kündigung des Premium-Abos muss vom Administrator-Manager drei Monate vor Ablauf des Abos schriftlich bei LIVESTORM beantragt werden.

Kündigung des Premium-Abos durch den Administrator-Manager:

Mit der Kündigung endet die Fakturierung durch den Manager; der Zugang zu sämtlichen Premium-Funktionalitäten endet am Ende des gegenwärtigen Rechnungszyklusses.

Bereits gezahlte Beträge werden nicht zurückerstattet, vor Eingang der offiziellen Kündigung des Mitglieds bei LIVESTORM in Rechnung gestellte Beträge sind vollständig zu zahlen.

Änderungen gelten ab dem Datum des Endes der Fakturierung des aktuellen Abos, zum Monatsende bei Premium-Konten und zum Jahresende bei Premium-Jahreskonten.

7.3 Nichteinhaltung der Verpflichtungen

Bei offenkundiger Nichterfüllung dieser Verpflichtungen kann LIVESTORM oder das Mitglied jederzeit entsprechende Schritte einleiten und das Vertragsverhältnis per Einschreiben mit Empfangsbestätigung an die Gegenseite beenden. Wenn innerhalb von 30 (dreißig) Tagen keinerlei Reaktion erfolgt, kann LIVESTORM oder das Mitglied das Abo auflösen. In diesem Fall muss das Mitglied den Kundendienst kontaktieren.

Artikel 8. Deaktivierung des Kontos

Wenn Sie Ihr Konto deaktivieren, ist Ihr Profil für andere auf Livestorm nicht mehr sichtbar und man kann nicht mehr nach Ihnen suchen, auch wenn einige Angaben, wie beispielsweise von Ihnen versandte Mitteilungen oder Antworten und Kommentare möglicherweise weiterhin zu sehen sind.

Bevor Sie Ihr Konto deaktivieren: Wir weisen Sie darauf hin, dass wir Ihre Angaben nach der Deaktivierung nur 30 Tage speichern. Danach wird Ihr Konto in unserem System gelöscht.

Die endgültige Löschung Ihres Kontos bedeutet, dass Sie es nie mehr reaktivieren oder die Bewegungen oder irgendwelche Angaben wiederherstellen können. Wenn Sie Ihr Konto definitiv ohne die Möglichkeit einer Wiederherstellung deaktivieren möchten, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung.

Artikel 9. Allgemeine Verpflichtungen des Benutzers

Sie sind nicht berechtigt, Geräte, Programme, Algorithmen oder sonstige automatisierte Prozesse in der Art von «Deep Links», «Page scrapes», «Robot» oder «Spider» oder irgendwelche ähnlichen oder gleichwertigen manuellen Verfahren zu nutzen, um ganz oder in Teilen auf Livestorm zuzugreifen, es zu übernehmen, zu kopieren oder zu überwachen oder die Navigationsstruktur oder Darstellung von Livestorm oder seiner Contents zu reproduzieren oder zu umgehen, um zu versuchen, sich Daten, Dokumente oder Informationen zu beschaffen, die Ihnen nicht ausdrücklich über Livestorm überlassen werden.

LIVESTORM behält sich vor, diese Art von Aktivitäten zu verbieten. Es ist Ihnen untersagt, zu versuchen, sich auf unzulässige Weise Zugriff zu verschaffen auf irgendwelche Bereiche oder Funktionalitäten von Livestorm oder auf irgendwelche anderen, mit LIVESTORM oder einem LIVESTORM Server verbundenen Systeme oder Netzwerke oder auf Dienste, die auf oder mittels Livestorm angeboten werden, per Computerhacking, «Auskundschaften» von Passwörtern oder sonstige unzulässige Weise zuzugreifen.

Es ist Ihnen auch untersagt, die Verwundbarkeit von Livestorm oder irgendeinem anderen, mit Livestorm verbundenen System zu testen oder zu prüfen oder die auf der Website und auf der Livestorm App oder auf den mit Livestorm verknüpften Netzwerken installierten Sicherheitsmaßnahmen und Zugangskontrollen zu umgehen. Sie sind nicht befugt, Angaben über andere Benutzer oder Besucher von Livestorm oder anderen LIVESTORM Kunden abzufragen, diese zurückzuverfolgen oder zu versuchen, diese zurückzuverfolgen; dies gilt insbesondere für alle LIVESTORM-Konten, deren Inhaber oder Quelle Sie nicht sind; Sie dürfen die Livestorm App und die Dienste oder Informationen, die auf oder mittels der Livestorm App angeboten oder bereitgestellt werden, auch in keiner Weise verwenden, um diese Informationen zu erheben; dies gilt vor allem für die persönlichen Zugangsdaten oder andere als Ihre eigenen Angaben, wie sie auf der Livestorm App angezeigt werden.

Sie verpflichten sich, keinerlei Maßnahmen zu ergreifen, die zu einer exzessiven oder unangemessenen Belastung der Livestorm Infrastruktur, der Website oder der Systeme oder Netzwerke von LIVESTORM oder sämtlicher Systeme oder Netzwerke, die mit Livestorm oder LIVESTORM verknüpft sind, führen würden.

Sie verpflichten sich, keinerlei Geräte, Software oder Unterprogramme zu verwenden, um Einfluss auf das reibungslose Funktionieren von Livestorm oder sämtliche auf der Website und in der Livestorm App oder bei der Nutzung von Livestorm von irgendwelchen anderen Personen durchgeführte Transaktionen zu nehmen oder dies zu versuchen.

Es ist Ihnen untersagt, die Header zu fälschen oder die Zugangsdaten auf irgendeine Weise zu manipulieren, um den Ursprung einer an LIVESTORM oder über die Livestorm Plattform gesendeten Nachricht oder Überweisung oder eines auf oder mittels der Livestorm App angebotenen Dienstleistung zu verschleiern. Es ist Ihnen untersagt, sich als jemand anderes auszugeben oder vorzugeben, eine andere natürliche oder juristische Person zu sein.

Es ist Ihnen untersagt, die Livestorm Plattform oder ihren Content in einem gesetzeswidrigen oder durch die vorliegenden Allgemeinen Bedingungen verbotenen Kontext zu verwenden und

Sie dürfen diese auch nicht dazu verwenden, um zu gesetzeswidrigen Handlungen oder zu Handlungen, die die Rechte von LIVESTORM oder Dritten verletzen, aufzufordern.

Artikel 10. Verpflichtungen des Benutzers in Zusammenhang mit dem Content

Wir weisen darauf hin, dass der Benutzer alleine für die Inhalte, die er über das Internet, die Livestorm App und seinen persönlichen Bereich verbreitet, verantwortlich ist; LIVESTORM übernimmt keinerlei Haftung für den vom Benutzer erstellten Inhalt. Der Benutzer verpflichtet sich dafür, zu sorgen, dass seine Inhalte die Rechte Dritter nicht verletzen; dies betrifft vor allem:

10.1 Offensichtlich gesetzeswidrigen Content

Der vom Benutzer veröffentlichte Content darf nicht zu Hass, Gewalt, Anorexie, zur Herstellung und Verwendung von Sprengstoff, zu Suizid, Rassismus, Antisemitismus, Fremdenfeindlichkeit oder Homosexuellenfeindlichkeit aufrufen oder Kriegsverbrechen oder Verbrechen gegen die Menschlichkeit verherrlichen.

Der vom Benutzer veröffentlichte Content darf keinesfalls pädophiler oder kinderpornographischer Natur sein.

Der vom Benutzer veröffentlichte Content darf keine Aufforderung zu einem Verbrechen, einer Straftat oder einem Terroranschlag enthalten oder zum Suizid auffordern;

Der vom Benutzer veröffentlichte Content darf nicht zur Diskriminierung einer Person oder einer Personengruppe aufgrund ihrer Zugehörigkeit zu einer ethnischen Gruppe, einer Religion, einer Rasse oder aufgrund ihrer sexuellen Orientierung oder ihrer Behinderung aufrufen.

Es ist möglich, dass LIVESTORM im Rahmen seiner durch das Gesetz vom 21. Januar 2004 über das Vertrauen in die digitale Wirtschaft vorgeschriebenen Verpflichtung zur Überwachung

offensichtlich gesetzeswidriger Inhalte eine Kopie der vom Benutzer über interne Mailboxen versandten Nachrichten weiterleiten muss.

10.2 Strittige Inhalte

Der Benutzer verpflichtet sich, sich vor jeder Veröffentlichung von Inhalten über die Regeln und Einschränkungen hinsichtlich des Rechts auf freie Meinungsäußerung zu informieren. Dieses Recht erlaubt Kritik, die Wiedergabe von geprüften und belegten Informationen; Verunglimpfungen und Diffamierungen sind jedoch nicht gestattet. Verunglimpfungen, Diffamierungen oder ungenaue bzw. absichtlich verkürzte Angaben zur Verfälschung des Sinnes können dazu führen, dass wir rechtliche Schritte gegen den Verfasser einleiten.

Der vom Benutzer veröffentlichte Content darf nicht gegen die öffentliche Ordnung oder die guten Sitten verstoßen oder das Feingefühl von Minderjährigen verletzen.

Der vom Benutzer veröffentlichte Content darf nicht pornographischer Art sein.

Der vom Benutzer veröffentlichte Content darf den guten Ruf und das Ansehen und die Privatsphäre Dritter nicht verletzen.

Der vom Benutzer veröffentlichte Content darf nicht verleumderisch oder diffamierend im strengen Sinne des Gesetzes sein.

Der vom Benutzer veröffentlichte Content darf das Image und das Ansehen einer Marke oder einer physischen oder juristischen Person nicht beschädigen.

Die Meinungsfreiheit erlaubt Kritik, sofern diese objektiv und begründet ist und sich auf reale Fakten stützt.

Der vom Benutzer veröffentlichte Content darf die Sicherheit oder Integrität eines Staates oder Staatsgebiets nicht verletzen;

Der vom Benutzer veröffentlichte Content darf Dritten nicht ermöglichen, sich Hacker-Software, Seriennummern von Software oder irgendeine sonstige Software zu beschaffen, die die Rechte oder Güter Dritter in irgendeiner Weise beschädigen oder verletzen könnten.

Der vom Benutzer veröffentlichte Content darf die Rechte des geistigen Eigentums von natürlichen oder juristischen Personen nicht verletzen.

Artikel 11. Geistiges Eigentum - Marken

Sämtliche Texte, Graphiken, Benutzer-Schnittstellen, visuelle Schnittstellen, Fotos, Handelsmarken, Logos, Töne, Musikstücke, Illustrationen und Computercodes (die zusammen mit dem Begriff «geistiger Inhalt» bezeichnet werden), vor allem das Design, die Struktur, die Auswahl, die Koordinierung, der Ausdruck, das Aussehen und die Benutzerfreundlichkeit, die Darstellung und Anordnung dieses geistigen Inhalts, der auf der Livestorm Website und Plattform erscheint, sind Eigentum von LIVESTORM und werden von dieser verwaltet oder in Lizenz abgegeben und unterliegen den Rechten bezüglich der Aufmachung, Urheberrechten, Patenten und Markenrechten sowie verschiedenen weiteren im Bereich geistiges Eigentum und unlauterer Wettbewerb geltenden Rechten.

Falls nicht ausdrücklich anders in diesen Allgemeinen Bedingungen erwähnt, ist es verboten, Bereiche von Livestorm, der Website und geistigen Inhalt in irgendeiner Form (auch in «Spiegelschrift») auf einem anderen Computer, Server, einer anderen Website oder einem Träger zur Veröffentlichung oder Verbreitung oder für irgendein Handelsgeschäft ohne die vorherige schriftliche Genehmigung durch LIVESTORM zu kopieren, zu reproduzieren, zu veröffentlichen, herunterzuladen, der Öffentlichkeit zugänglich zu machen, zu verschlüsseln, zu übersetzen, weiterzuleiten oder zu verbreiten.

Sie dürfen die Informationen zu den Produkten und Dienstleistungen von LIVESTORM (wie technische Datenblätter, ## Einträge in die Wissensbasis und ähnliche Angaben), die ausdrücklich von LIVESTORM zum Herunterladen bereitgestellt werden, nutzen, wenn Sie dabei

die folgenden Regeln beachten: (1) Sie dürfen die Urheberrechtsangaben auf den Kopien dieser Dokumente nicht löschen, (2) Sie dürfen diese Informationen nur für Ihren persönlichen Gebrauch und zu nichtkommerziellen Zwecken verwenden und Sie dürfen sie nicht kopieren und im Internet veröffentlichen oder sie in irgendeinem Medium verbreiten, (3) Sie dürfen keinerlei Änderungen an den Informationen vornehmen und (4) Sie dürfen keinerlei Verpflichtungen eingehen oder irgendwelche Garantien bezüglich des Inhalts dieser Dokumente geben.

Artikel 12. Haftung und Garantie

LIVESTORM setzt alles daran, um das reibungslose Funktionieren des Dienstes zu garantieren und Ihnen diesen Dienst an sieben Tagen in der Woche rund um die Uhr bereit zu stellen.

Trotzdem hat LIVESTORM bezüglich des Zugriffs auf den Dienst und dessen Nutzung lediglich eine Sorgfaltspflicht. LIVESTORM übernimmt keinerlei Garantie, dass die über den Dienst angebotenen Funktionen ununterbrochen verfügbar sind und dass darin keine Tippfehler, technischen Fehler oder sonstigen Fehler enthalten sind, dass die Fehler korrigiert werden und dass in den Diensten und auf den Servern, die diese hosten, keine Viren oder Bugs vorhanden sind.

Der Dienst kann vorübergehend von LIVESTORM zur Durchführung von Wartungsarbeiten, Tests, Reparaturarbeiten und sonstigen Maßnahmen, die zur Verbesserung und zum reibungslosen Funktionieren des Dienstes erforderlich sind, eingestellt werden, ohne dass daraus irgendwelche Haftungsansprüche entstehen. Die Entscheidung, ob LIVESTORM Ihnen bei Unterbrechung des Dienstes eine Entschädigung zahlt, obliegt alleine LIVESTORM.

LIVESTORM haftet nicht in den gesetzlich vorgesehenen Fällen von höherer Gewalt, wie diese in der Rechtspraxis der französischen Gerichte Anwendung finden, einschließlich Unterbrechung, Einstellung, Reduzierung oder Störung der Stromversorgung oder der sonstigen Versorgung oder Störung der Telekommunikationsnetze.

LIVESTORM übernimmt auch keinerlei Verantwortung für die Inhalte der Websites oder der persönlichen Seite des Benutzers (Websites, persönliche Blogs des Benutzers, bei denen der Zugriff über Livestorm oder von außen erfolgt). Der Benutzer akzeptiert, dass er die alleinige Verantwortung für die Informationen, Texte, Bilder, Videos, Angaben, Dateien und Programme trägt, die in seinem persönlichen Bereich oder auf seiner persönlichen Seite enthalten sind.

Der Benutzer ist persönlich verantwortlich und entbindet LIVESTORM bei Haftungsansprüchen, Verlust, Beanstandungen, Streitfragen, Schäden oder Kosten, einschließlich der Gerichts- und Anwaltskosten, von Dritten oder anderen Benutzern im Zusammenhang mit seinem persönlichen Bereich oder seiner persönlichen Website.

LIVESTORM besitzt eine Sorgfaltspflicht im Rahmen dieser Allgemeinen Bedingungen; das Unternehmen übernimmt keinerlei Haftung für Verluste, Nachteile oder indirekte Schäden aller Art aufgrund der Verwaltung, Benutzung, Betreuung, Unterbrechung oder Störung des Dienstes.

LIVESTORM übernimmt keinerlei Haftung für die Inhalte externer Websites oder für die Weiterleitung auf diese Websites. LIVESTORM prüft den Inhalt, die Vorstellungen, die Meinungen, die Produkte und Dienstleistungen, die über diese externen Websites angeboten werden, nicht und übernimmt keinerlei Haftung dafür.

Der Benutzer trägt die alleinige Verantwortung für Hypertext-Links und Internet-Seiten, die er auf seiner Website oder seiner persönlichen Internetseite veröffentlicht; er übernimmt jeglichen Rechtsstreit und jede Beschwerde im Zusammenhang mit diesen Links gegen die Firma, ihre Tochtergesellschaften, Geschäftsführer, Vermittler und Mitarbeiter.

LIVESTORM übernimmt keinerlei Garantie und kann nicht haftbar gemacht werden für Verlust oder Verfälschung von Daten oder Dateien, die der Benutzer mit der Livestorm App in seinen persönlichen Bereich lädt.

Der Benutzer erteilt seine Zustimmung, dass er seine Daten und Dateien in seiner alleinigen Verantwortung und in Kenntnis der Sachlage übermittelt. Der Benutzer ist dafür verantwortlich, alle für erforderlich betrachteten Sicherheitsmaßnahmen zu ergreifen.

Artikel 13. Persönliche Angaben – Vertraulichkeit der Daten

LIVESTORM verpflichtet sich, Ihre Angaben nicht an Dritte weiter zu leiten und alle Maßnahmen zu ergreifen, um die Verbreitung der Daten ohne ausdrückliche Genehmigung Ihrerseits zu verhindern. LIVESTORM behält sich vor, gegen jeden, der versucht, auf personenbezogene, nicht ihn selbst betreffende Daten zuzugreifen, rechtliche Schritte einzuleiten.

In Übereinstimmung mit dem französischen Datenschutzgesetz von 1998 haben Sie Anspruch darauf, jederzeit auf die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die LIVESTORM gespeichert hat, Zugang zu beantragen und die Änderung oder Löschung dieser Daten zu verlangen. Nur Sie sind berechtigt, auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen, diese zu ändern und zu löschen. Sie können dieses Recht über den Support, über help@livestorm.co oder per Schreiben an LIVESTORM – Service Traitement des Données, LIVESTORM SAS, 24 rue Rodier 75009 Paris, FRANCE ausüben. Bitte geben Sie dabei Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Postanschrift an weisen Sie sich entsprechend aus.

LIVESTORM besitzt keinerlei Verpflichtung, Auskünfte zu einem bestimmten Konto zu machen, auch wenn ein Benutzer diese beantragt; sie muss diese Auskünfte nur an die im Rahmen einer gerichtlichen Untersuchung zuständigen Behörden weiterleiten.

Bei einer Schließung des Kontos können Benutzer-Angaben als Beweise weiterhin gespeichert werden.

Um die Qualität ihrer Dienstleistungen zu verbessern und die Erwartungen seiner Benutzer besser zu erfüllen, kann LIVESTORM personenbezogene Daten zu den Benutzern erheben, vor

allem durch die Verwendung von Cookies. Beim Abschluss eines Abonnements müssen Sie der Verwendung von Cookies zustimmen.

LIVESTORM behält sich auch die Erhebung bestimmter Informationen vor: - in Bezug auf Ihren Rechner (IP, Zugangsdienst, Hardware-Konfigurierung, Software-Konfigurierung) – in Bezug auf den Dienst (Login und Chronik aller Datenübertragungen, Login und Chronik der Verbindungen).

Artikel 14. Sanktionen

Bei einem Verstoß gegen eine oder mehrere in diesen Allgemeinen Bedingungen, in dem Abonnement-Vertrag für Mitglieder oder in einem anderen, von LIVESTORM verfassten Dokument enthaltenen Bestimmungen behält sich LIVESTORM das Recht vor, ohne Vorankündigung und nach freiem Ermessen Ihre Nutzung und Ihren Zugriff auf den Livestorm Dienst, auf Ihr Konto und auf alle sonstigen LIVESTORM Dienstleistungen zu beenden oder einzuschränken.

Artikel 15. Änderung der Allgemeinen Bedingungen – Besondere Bedingungen

15.1 Änderungen

LIVESTORM behält sich vor, die allgemeinen Bedingungen jederzeit zu ändern.

Die Änderungen treten mit ihrer Veröffentlichung auf der Website und in der Livestorm App in Kraft. LIVESTORM verpflichtet sich, die Mitglieder vorab per E-Mail oder Anzeige auf der Website und in der Livestorm App über Änderungen zu informieren. Falls der Benutzer die Änderung ablehnt, darf er die Website bzw. die von der Änderung betroffenen Dienstleistungen nicht mehr nutzen und sein Konto kann gelöscht werden, ohne dass daraus irgendwelche

Schadensersatzansprüche entstehen. Die Verwendung von Livestorm nach Veröffentlichung der Änderung im Internet gilt als Annahme der Änderung.

15.2 Dienstleistungen

Die einzelnen Dienstleistungen können besonderen Bedingungen unterliegen.

LIVESTORM kann Dienstleistungen auf Livestorm hinzufügen oder löschen und/oder deren Eigenschaften, Nutzungsbedingungen und sonstigen besonderen Bedingungen ändern. Das Unternehmen informiert seine Mitglieder entsprechend per E-Mail oder Anzeige auf der Website und in der Livestorm App.

Es ist möglich, dass der Benutzer im Rahmen der Nutzung von Livestorm oder durch seinen Vermittler Dienstleistungen Dritter nutzt oder Zugang zu von Dritten bereitgestellten Inhalten erhält. LIVESTORM lehnt jegliche Haftung bezüglich dieser nicht von ihm stammenden Dienstleistungen und Inhalte ab. Die Drittfirma, die den Dienst anbietet oder den Inhalt veröffentlicht, übernimmt jede damit verbundene Haftung gegenüber dem Benutzer.

LIVESTORM haftet für keinerlei Schäden im Rahmen von außerhalb von Livestorm erfolgten Aktionen, auch dann nicht, wenn diese zwischen Mitgliedern stattgefunden haben.

Artikel 16. Käufe – Sonstige Allgemeine Bedingungen

Für den Kauf von Gütern oder Dienstleistungen können beiliegende allgemeine Bedingungen gelten, ebenso für besondere Bereiche oder Funktionalitäten von Livestorm, insbesondere für Preisausschreiben, Werbeaktionen und weitere, ähnliche Angebote, wobei die besagten Bedingungen für Livestorm Events®, Livestorm for education® oder Livestorm micro® lesdites diesen Allgemeinen Bedingungen als Referenzmaterial beigefügt sind. Sie versichern, dass Sie die beiliegenden allgemeinen Bedingungen einhalten. Bei Widersprüchen zwischen den vorliegenden Allgemeinen Bedingungen und den Bedingungen, die für einen besonderen Bereich von Livestorm veröffentlicht wurden oder gelten bzw. für eine Dienstleistung, die in oder

mittels der Livestorm App angeboten wird, gelten diese Bedingungen und regeln die Nutzung dieses Bereichs von Livestorm oder dieser besonderen Dienstleistung.

Für die Verpflichtungen von LIVESTORM bezüglich seiner Produkte und Dienstleistungen gelten ausschließlich die festgelegten Vereinbarungen; kein in der Livestorm App erscheinendes Element kann so ausgelegt werden, dass diese Vereinbarungen sich ändern.

LIVESTORM kann die über die Website und die Livestorm App angebotenen Produkte und Dienstleistungen jederzeit ohne Vorankündigung ändern.

Artikel 17 – Anwendbares Recht – Zuständiges Gericht

Diese Allgemeinen Bedingungen unterliegen Französischem Recht in französischer Sprache.

Bei Streitfragen oder Beschwerden des Benutzers, von LIVESTORM oder Dritten im Zusammenhang mit der Benutzung des Dienstes ist ausschließlich die Version dieser Allgemeinen Bedingungen bindend, die über die Website und die Livestorm Plattform livestorm.co zugänglich ist, unabhängig von dem Zeitpunkt, zu dem die Streitfrage auftritt.

Falls keine gütliche Einigung möglich ist, werden sämtliche möglicherweise zwischen den Parteien bezüglich des Abschlusses, der Durchführung, Auslegung oder Kündigung-Auflösung des Vertrags auftretenden Streitfragen ausschließlich den zuständigen französischen Gerichten in Paris zur Entscheidung vorgelegt, einschließlich der Verfahren auf einstweilige Anordnung, Anträgen oder Verfahren mit mehreren Verteidigern.